AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO DE AÇÃO GOVERNAMENTAL

2020

Secretaria Executiva
de Planejamento

Secretaria de
Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação

SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

RELATÓRIO DE AÇÃO GOVERNAMENTAL

2020

Manaus, dezembro de 2020.

SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

RELATÓRIO DE AÇÃO GOVERNAMENTAL

2020

Relatório de Ação Governamental 2020 elaborado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação, em conformidade com as informações prestadas pelos órgãos do Poder Executivo.

Manaus, dezembro de 2020.

WILSON MIRANDA LIMA

Governador do Estado do Amazonas

CARLOS ALBERTO SOUZA DE ALMEIDA FILHO

Vice-Governador

JÓRIO DE ALBUQUERQUE VEIGA FILHO

Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação

SÔNIA JANETE GUERRA DOS SANTOS GOMES

Secretária Executiva de Planejamento

ELABORAÇÃO

Departamento de Planejamento

ARLETE NOGUEIRA VIANA
Chefe do Departamento de Planejamento

MARIA DAS GRAÇAS BRANDÃO DOS REIS
Gerente de Acompanhamento e Avaliação de Planos e Ações

SAMUEL ARTUR MAIA MENDES
Gerente de Elaboração de Planos e Ações

MARIA AUXILIADORA GOMES BEZERRA
Técnica de Planejamento

MARIA CELESTE DA COSTA FREITAS
Técnica de Planejamento

ÉRICA SOUZA DAMASCENO
Técnica de Planejamento

FRANCY ANNE BARBOSA MATOS
Técnica de Planejamento

ÍCARO DE MENDONÇA JUCÁ
Técnico de Planejamento

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

SUMÁRIO

I	**AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DA COVID 19**....	10
II	**REESTRUTURAÇÃO DA SAÚDE**.....	30
III	**ATUAÇÃO DO GOVERNO POR ÁREA**.....	71
	INFRAESTRUTURA	
	Investimento em Obras.....	76
	Projetos Especias.....	79
	Saneamento Básico – Abastecimento de Água	81
	Habitação	82
	Regularização Fundiária.....	85
	Navegação, Portos e Hidrovias	86
	EDUCAÇÃO	
	Educação Básica.....	90
	Educação Profissional	98
	Ensino Superior.....	100
	Universidade Aberta da Terceira Idade.....	105
	Telejornalismo e Radiodifusão.....	106
	Promoção do Desporto e Lazer.....	109
	SEGURANÇA PÚBLICA	
	Segurança Pública.....	113
	Sistema Prisional	124
	DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA	
	Promoção, Defesa dos Direitos e Cidadania.....	131
	Atenção à Pessoa com Deficiência.....	136
	Política Indígena.....	137
	Direitos do Consumidor.....	141
	SOCIAL	
	Promoção Social e Erradicação da Pobreza.....	145
	Assistência Social	149
	Cultura	155
	ECONÔMICA	
	Desenvolvimento Econômico.....	166
	Fomento da Atividade Econômica.....	169
	Ciência, Tecnologia e Inovação.....	173
	Fomento à Pesquisa.....	174
	Apoio às Prefeituras do Interior.....	181

Gás Natural..... 182
Turismo 185
Registro de Empresas Mercantins e Afins..... 189
MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável..... 193
Desenvolvimento Rural..... 198
PLANEJAMENTO E GESTÃO
Planejamento..... 224
Política Fiscal..... 225
Gestão e Modernização..... 237
VI PRODUÇÃO LEGISLATIVA
Produção Legislativa 263

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti) apresenta o Relatório de Ação Governamental referente às atividades realizadas pelo Governo do Amazonas, contendo informações concisas e relevantes, focadas na demonstração de resultados alcançados pela administração pública estadual.

No presente documento, as informações foram consolidadas, tendo como base os relatórios de atividades dos órgãos do poder executivo, observando-se as prioridades definidas no Plano Plurianual 2020–2023, exercício de 2020.

Vale ressaltar que o ano de 2020, marcado pela pandemia da Covid-19, demandou maior esforço dos órgãos do Governo no desenvolvimento de suas atividades. Assim foi importante a realização de ações intersetoriais e interinstitucionais para contribuir no combate ao coronavírus, bem como manter em andamento as atividades relacionadas a projetos com potencial econômico para o Estado, contribuindo para criação de emprego e renda.

I - AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DA COVID 19

O Governo do Amazonas em abril de 2020 instituiu o programa de **Combate à Pandemia da Covid-19,** com o objetivo de fortalecer as ações integradas da Atenção à Saúde, Vigilância em Saúde e as demais ações intersetoriais e interinstitucionais para contribuir no monitoramento, controle e avaliação das ações de combate ao coronavírus, bem como para intervenção no agravo dos seus fatores de risco, inclusive naqueles que resultem de situações emergenciais, na promoção da saúde e prevenção da morbimortalidade e redução de riscos e vulnerabilidades na população amazonense.

Por meio de trabalho conjunto da **Sedecti** e **Sefaz,** foi publicada a Lei nº 5.173, de 28 de abril de 2020, que autoriza o Chefe do Poder Executivo a incluir o Programa de Combate à Pandemia da Covid-19 e a ação de Fortalecimento do Estado nas Ações Emergenciais de Combate à Pandemia Causada pelo Novo Coronavírus no Plano Plurianual – PPA 2020-2023 e a abertura de crédito adicional especial nos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social vigentes da Administração Direta e Indireta, atendendo a recomendação do Ministério da Economia para maior controle na execução das despesas com o Enfrentamento Emergencial de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavírus.

A **Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz)** realizou a suplementação e/ou remanejamento orçamentário na ação supramencionada na ordem de R$ 590.831.150,00, para o atendimento das despesas de combate à pandemia da Covid-19 no estado do Amazonas.

Os recursos direcionados ao Programa, com a participação de vários órgãos do Governo do Estado, possibilitaram a realização de ações e serviços relativos à detecção e prevenção ao coronavírus, bem como contribuiu para a saúde integral da população do Estado, dando atenção especial àquelas em situação de emergência e às populações indígenas; fortaleceram as pesquisas e os laboratórios relacionados à detecção e prevenção do coronavírus; e custearam despesas para o combate à pandemia.

A Sefaz realizou ajustes na Legislação Tributária com destaque à regulamentação de medidas tributárias para mitigação dos efeitos negativos da pandemia da Covid-19, como a prorrogação de vencimentos de débitos e de prazos processuais.

A **Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti),** em parceria com a Associação Polo Digital de Manaus (APDM), desenvolveu várias ações para o enfrentamento da pandemia. Uma delas foi o Mercado Solidário, que ajudou famílias em dificuldades financeiras com doações de alimentos comprados de mercadinhos, localizados em bairros de Manaus, e também com a compra de legumes e verduras de agricultores rurais. A iniciativa, além de atender as famílias necessitadas, também teve como objetivo auxiliar a cadeia produtiva, dando suporte para que os agricultores da região Metropolitana de Manaus e donos de comércios nos bairros para que não perdessem seus produtos e, consequentemente, suas rendas.

Foi criado o site do Mercado Solidário: http://bit.ly/mercadosolidarioAM com o objetivo de angariar doações de cestas, as quais foram distribuídas nos pontos de coleta do Programa Amazonas Solidário do Governo do Estado.

Para diminuir o impacto sobre as empresas incentivadas do Polo Industrial de Manaus (PIM), a Sedecti adotou várias medidas para simplificar processos de operação, de modo a garantir a continuidade da atividade do setor, dentro do que permite a legislação.

O Decreto 42.084 de 18 de março de 2020, do Governo do Estado, prorrogou, *ad referendum* do Conselho de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Codam), o prazo de vigência do Laudo Técnico de Inspeção, os quais são emitidos depois que a Equipe de Incentivos Fiscais da Sedecti realiza vistorias nas empresas, verificando o cumprimento das normas estabelecidas para a concessão dos benefícios fiscais definidos nos respectivos projetos. Sem a emissão do Laudo Técnico de Inspeção, nenhuma empresa tem permissão para operar no PIM com incentivos fiscais concedidos pelo Estado. O Decreto levou em consideração também a necessidade de preservar os servidores que realizam as inspeções *in loco*, nesse momento de emergência na Saúde com a pandemia do Coronavírus.

Considerando os efeitos negativos causados pela pandemia, a Sedecti manteve em andamento as atividades relacionadas a projetos com potencial econômico para o Estado, que são: Projeto Humaitá, Projeto BR-319, Projeto Distrito Agroindustrial Rio Preto da Eva, Zoneamento Ecológico Econômico, Projeto Entreposto da Pesca Ornamental, Cadeia da Estruturação da Carne, Cadeia da Borracha, APL Artesanato Alto Solimões, Implantação do Complexo Naval, Mineral

e de Logística do Estado do Amazonas, Captação de Recursos, Atração de Investimentos, Incentivos Fiscais.

Os efeitos econômicos da pandemia, repercutiram na oferta de postos de emprego pelas empresas, nesse sentido foram realizadas atividades de apoio e incentivo ao emprego, como o atendimento online para cadastro de emprego pelo Sistema Nacional de Emprego (Sine); Requerimento para o Benefício Seguro–Desemprego por meio do aplicativo do Governo Federal; Carteira de Trabalho Digital; e atendimento online para a emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social.

Secretaria de Estado da Saúde (SES-AM)

A SES/AM e a Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas (FVS-AM) vêm desenvolvendo medidas e ações de enfrentamento ao Coronavírus, no campo da vigilância, prevenção e combate à pandemia da Covid-19.

O primeiro caso de Covid-19 confirmado no Amazonas foi em 13 de março de 2020, sendo o 13º Estado do país a identificar um contágio. No dia 16 de março de 2020 foi publicado o Decreto nº 42.061, que dispõe sobre a decretação de situação de emergência na saúde pública no Amazonas, em razão da disseminação do novo coronavírus (2019-Ncov), momento no qual foi criado o Comitê Intersetorial de Enfrentamento e Combate à Covid-19.

As ações, em sintonia com as autoridades de saúde nacionais e internacionais, são planejadas no âmbito do Comitê Interinstitucional de Gestão de Emergência em Saúde Pública para Resposta Rápida aos vírus respiratórios, com ênfase na Covid-19 e em outros vírus domésticos que causam síndromes respiratórias graves.

Foi criado um Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo novo Coronavírus, disponível no site http://www.fvs.am.gov.br/publicacoes, com o objetivo geral de estabelecer resposta rápida para a prevenção e controle da emergência de saúde de magnitude pandêmica causada pela nova cepa de SARSCoV-2 no estado do Amazonas.

O Amazonas ocupou o primeiro lugar no Índice de Transparência da Covid-19 da Open Knowledge, organização que avalia o desempenho das secretarias

estaduais de Saúde na divulgação de informações sobre a pandemia do novo coronavírus.

Realizações na Capital:

- Inauguração do hospital de retaguarda da Nilton Lins - Hospital de Combate à Covid-19, ampliando leitos para pacientes de Covid-19;
- Reorganização dos fluxos assistenciais na rede do Estado;
- Realização de manutenção dos respiradores, monitores e bombas de infusão da rede assistencial;
- Aquisição e distribuição de insumos, medicamentos, EPIs e testes de Covid-19 para a rede assistencial;
- Ampliação de leitos clínicos Covid-19 e ampliação de leitos SUS UTI Covid-19;
- Contratações para aquisição de material laboral, transporte de empresa especializada em serviços de transporte de pacientes em estado crítico (tipo A, B e D) com suspeita de Covid para 61 municípios, compra de aparelho de raios-X, UTI aérea para locomoção de pacientes no nível intermunicipal e interestadual, contratos para remanejamento de plantões e acréscimo do quantitativo dos serviços de enfermeiros e médicos, entre outros;
- Ampliação da capacidade instalada do Hospital Delphina Aziz, referência adulta no tratamento de Covid-19 e outras Síndromes Respiratórias Agudas Graves (SRAGs), compreendendo leitos clínicos e de UTI (chegou a 120 leitos), recursos humanos com multiprofissionais especializados, insumos, medicamentos, serviço de hemodiálise, exames laboratoriais e de imagem prontos para tratamento de pacientes de Covid-19;
- Instalação de ambulatório (central de reabilitação) para pacientes com sequelas da Covid-19 no Hospital Delphina Aziz, que apesar de focar na fisioterapia, conta com uma equipe multiprofissional, oferecendo acompanhamento também nas áreas de enfermagem, fonoaudiologia, nutrição e psicologia;
- Criação de nova enfermaria com mais de 70 leitos disponíveis no Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto, e adoção de visitas virtuais para pacientes e familiares não perderem o contato;
- Implantação de ala indígena no Hospital de Combate à Covid-19 - no hospital de campanha Nilton Lins. Com a parceria da Fundação Alfredo da

Mata e outras instituições, foram produzidos vídeos em língua indígena sobre prevenção ao novo coronavírus;

- Uso da musicoterapia para auxiliar na recuperação de pacientes com Covid-19 no Delphina Aziz;
- Homenagens a profissionais que atuaram no combate à Covid-19;
- Integração do Amazonas em projeto internacional de monitoramento de biossegurança contra a Covid-19;
- Posto para testagem rápida da Covid-19 montado na UEA;
- Ações de saúde e testagem rápida para servidores públicos;
- Apresentação do plano de organização da rede estadual de saúde para o período sazonal das Síndromes Respiratórias Agudas Graves (SRAGs), que acontece entre novembro de 2020 e junho de 2021 no Amazonas;
- Elaboração do plano de ações em saúde mental e apoio psicossocial para atender profissionais de saúde que atuam no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus.

A SES-AM recebeu de pessoas físicas, empresas privadas, fundações e instituições brasileiras e de outros países, doações de 30.240 comprimidos de Hidroxicloroquina 400mg, 50.000 máscaras, 40.000 luvas, 72.600 pulseiras hospitalares da cor branca, 20.004 frascos de álcool em gel, 5.720 protetores faciais, 4.516 fronhas de algodão, 2.606 lençóis para cama de solteiro, 95 colchões, 156.200 máscaras cirúrgicas, 43.000 máscaras PFF2-S (S), 267.500 máscaras triplas com clipe nasal, 299.200 máscaras de tecido, 2.793 oxímetros, entre outras.

Foi importante também o apoio do Governo Federal com doações de 211.000 cloroquinas 150mg, 27.000 luvas p/ procedimento, 2.485.900 máscaras cirúrgica retangular, 19.000 luvas não estéril tamanho P, 15.000 luvas não estéril tamanho G, 9.600 kits teste rápido SARS-COV2, 29.100 toucas, 29.700 protetores faciais, 175.000 máscaras descartáveis KN95, além dos médicos da Força Nacional do SUS que vieram até Manaus para auxiliar no combate à Covid-19.

O Governo do Estado economizou R$ 12 milhões em chamamento público para compra de testes rápidos de Covid-19 e os disponibilizou para 30 mil profissionais da educação.

Realizações no Interior:

- Estruturação das Referências Municipais, seguindo a proposta do Plano de Contingência Estadual, o qual estabeleceu o Fluxo de Referência Inter-Hospitalar – Sala Vermelha e a relação dos Hospitais de Referência para Atendimento à Covid-19 no interior. Além dos municípios Polos de Manacapuru, Itacoatiara, Parintins, Eirunepé, Humaitá, Lábrea, Tabatinga e Tefé, houve a inclusão do município de Boca do Acre como referência, dada a sua especificidade de região de fronteira;
- Expansão da Rede de Atendimento: Todos os municípios do interior do Estado ampliaram suas redes de assistência hospitalar para o enfrentamento à Covid-19, com salas de estabilização que contam com Unidades de Cuidados Intermediários (UCIs) equipadas com ventiladores mecânicos (respiradores) e monitores multiparâmetros para salvar a vida dos pacientes. Houve uma ampliação de 129% em leitos de UCI no interior do Estado (passaram de 49 para 116) e 924 leitos clínicos para pacientes com Covid-19;
- Aquisição de equipamentos de suporte avançado de vida para suplementação das Salas Vermelhas/UCIs dos municípios de referência e demais localidades que apresentaram aumento do número de casos, tais como: ventiladores mecânicos, monitores multiparamétricos, carro de emergência, bombas de infusão, gasômetros, cilindros de oxigênio, desfibriladores/cardioversores, tanques estacionários de oxigênio e CPAPs;
- Contratação emergencial de recursos humanos: médicos e enfermeiros com experiência em Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e demais profissionais necessários para atuarem nos municípios de referência e nos demais que apresentarem aumento do número de casos;
- Logística de evacuação para Unidades de Referência de Alta Complexidade: As transferências de pacientes com SRAG/Covid-19 passaram a seguir os protocolos estabelecidos pelo Sistema de Transferência e Emergência de Regulada (Sister);
- Disponibilização de quatro ambulâncias de suporte avançado Tipo B e D voltados ao atendimento exclusivo da população do interior suspeito ou confirmado de Covid-19, para realização das remoções entre portos,

aeroportos e atendimento direto aos municípios de Itacoatiara e Manacapuru;

- Ampliação da capacidade de remoção de pacientes graves por UTI aérea, com a contratação de mais três aeronaves para esta atividade, exclusiva para pacientes acometidos por Covid-19;
- Instalação de Barreiras Sanitárias: para orientação e busca ativa de casos suspeitos nos seguintes locais: Porto da Ceasa; Cabeceira da Ponte Jornalista Phelippe Daou (direção Manaus-Cacau Pirêra) e no Posto da Barreira Policial no Bairro Novo Israel;
- A Central de Medicamentos do Estado do Amazonas (Cema) manteve o envio escalonado de insumos, medicamentos, EPIs e testes rápidos para o interior. Foram firmadas parcerias com outras entidades, a fim de garantir a agilidade no envio destes materiais;
- Acompanhamento das ações *in loco*: Tabatinga, com a celebração do Termo de Cooperação entre a SES-AM, Hospital de Guarnição (HGUT) e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Tabatinga para o enfrentamento da pandemia; Envira e São Gabriel da Cachoeira, juntamente com a equipe dos Médicos Sem Fronteiras. Foi realizada a entrega de equipamentos, instalação, bem como treinamento das equipes e reordenamento dos fluxos de atendimento nos municípios do Interior. Os municípios que não receberam visita *in loco,* da equipe da SES-AM, enviaram seus técnicos e profissionais para a capital a fim de receber orientações sobre prevenção, manejo, fluxos e treinamento para utilização dos equipamentos.

Ações de Vigilância em Saúde

As ações da **Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas (FVS-AM**) foram intensificadas nas suas respectivas áreas de atuações:

Vigilância Epidemiológica: elaboração de boletins diários e epidemiológicos com número de casos no estado do Amazonas, elaboração e atualização de plano de contingência, intensificação da vigilância hospitalar, apoio nas notificações de casos, análise e revisão de duplicações de notificações, monitoramento de subnotificações e investigação de casos da Covid-19.

Vigilância Laboratorial: coleta de amostras biológicas de nasofaringe para a realização de exames de RT-PCR e teste rápido em diferentes postos de

atendimentos para profissionais da área da saúde, segurança pública, sistema prisional e educação.

Vigilância Sanitária: fiscalização da operacionalização de protocolos de prevenção, proteção e cumprimento do Decreto Estadual nº 42.330 de 28 de maio de 2020, referente à reabertura do comércio e serviços.

Saúde do Trabalhador: fiscalização das condições sanitárias da saúde do trabalhador.

Comunicação/Educação em Saúde e Mobilização Social: informações corretas e em tempo hábil para preparar a população para o enfrentamento de um cenário epidemiológico inusitado da Covid-19, ou esclarecer notícias falsas, como também promover ações de divulgação e orientação como estratégia de prevenção e combate ao vírus.

Ações Estratégicas: monitoramento dos painéis de indicadores, reclassificação de óbitos dos municípios do interior do Estado conforme critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, além de parcerias com projetos de pesquisas referentes à Covid-19.

A pandemia no Estado atingiu o pico na primeira quinzena de maio. Nesse período, o Amazonas foi uma das Unidades da Federação mais acometidas pelo vírus, registrando a maior incidência e mortalidade pela doença entre os Estados do Brasil.

Todavia, após o pico registrado, pôde-se observar a redução do número de casos, internações e óbitos por Covid-19, associado à diminuição de casos agudos confirmados por meio do exame RT-PCR, bem como a ampliação da capacidade de resposta da rede de assistência de saúde do Estado. Assim, o Grupo de Trabalho do Comando de Operações de enfrentamento à pandemia da Covid-19 (COE/Covid-19) passou a reunir-se para planejar a reabertura do comércio e retorno de serviços, conforme estabelecido no Decreto Estadual nº 42.330, de 28 de maio de 2020, e recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), que orienta o processo de flexibilização gradual das atividades econômicas.

A FVS-AM, em parceria com a Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde (SVS/MS), construiu a "Matriz de Indicadores para Gestão de Risco na Pandemia da Covid - 19" tendo a finalidade de avaliar o risco de transmissão da doença e subsidiar a tomada de decisão, planejamento das ações e políticas públicas definidas, durante o período de retomada das atividades econômicas e de flexibilização do isolamento social.

Esta ferramenta permite classificar os municípios quanto ao risco de transmissão; monitorar o impacto das medidas implementadas; propor ajustes às medidas de controle e de mitigação de danos causados pelo vírus (Disponível em: http://www.fvs.am.gov.br/media/publicacao/relatorio-matriz-indicadores-pandemia-covid-19-.pdf).

É importante salientar que, dependendo da avaliação semanal da matriz de risco, com registro de alteração do cenário de risco, agravamento dos indicadores epidemiológicos e da capacidade assistencial para atendimento às necessidades em saúde da população (principalmente leitos clínicos e de UTI), medidas mais restritivas deverão ser implementadas, com retorno às atividades essenciais.

Nesse período, também foi instituída a Central Integrada de Fiscalização (CIF) formada por órgãos de segurança da esfera municipal e estadual, a qual conta com representantes da Polícia Civil (PCAM) e Polícia Militar (PMAM), Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Instituto Municipal de Engenharia e Fiscalização do Trânsito (Manaustrans), Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (Cbmam), Vigilância Sanitária (Visa Manaus e Vigilância em Saúde do Estado do Amazonas) e Secretaria de Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade (Semmas). Essa equipe realiza semanalmente fiscalização em bares, restaurantes, casas noturnas e casas de shows de Manaus.

A FVS-AM desenvolveu um trabalho junto às escolas para a volta as aulas da rede particular e pública de ensino. Foi elaborado um plano com normas e recomendações sanitárias para o retorno gradual das atividades educacionais, assim como identificação de pontos focais para coordenar as ações do Sistema de Vigilância Ativa em cada escola. A Educação tem um módulo no Aplicativo de Alertas Emergenciais (Sasi) chamado de "Vigilância Ativa nas Escolas" e, em casos suspeitos, deve ser preenchido imediatamente o formulário do aplicativo, para a ida da equipe de investigação do caso suspeito e seus contatos. É acionado o Laboratório Central de Saúde Pública do Amazonas para a coleta de amostra de nasofaringe para o teste RT-PCR e realizado o preenchimento da ficha de cadastro no Gerenciador de Ambiente Laboratorial do caso suspeito na escola.

Concomitantemente com essa Vigilância Ativa nas escolas, foi aberto um posto no Centro de Convenções Professor Gilberto Mestrinho (Sambódromo) com a finalidade de realização de teste rápido para os servidores da Seduc que atuam nas escolas da rede pública estadual.

A FVS-AM também elaborou um documento, em parceria com a Associação de Capacitação, Emprego e Renda Para Pessoas Com Deficiência do Amazonas (Arsepam), com normas e recomendações para prevenção e controle da Covid-19 no transporte fluvial intermunicipal, a fim de orientar os protocolos de biossegurança.

No mês de setembro de 2020 ocorreu um incremento no número de casos no estado do Amazonas. O comitê de crise recomendou a necessidade de conter o avanço da transmissão dessa doença, assim, o Governo do Estado publicou o Decreto nº 42.794, de 24 de setembro de 2020, válido por 30 dias, com novas medidas para enfrentar essa tendência de elevação de casos novos, por meio do qual ficou suspenso o funcionamento de bares, casas de shows, balneários, flutuantes, acesso a praias para recreação. Ficou proibido também o aluguel de chácaras, sítios, associações e clubes com a finalidade de promoção de eventos. Os restaurantes, lojas de conveniência e similares funcionaram com o horário reduzido até às 22h.

No mesmo mês ocorreu o retorno das aulas presenciais do ensino fundamental, no sistema híbrido, com aulas presenciais e aulas on-line para evitar aglomeração nas escolas públicas estaduais.

Visando evitar a aceleração da transmissão viral no Amazonas, como forma de precaução o Governo estabeleceu o Decreto nº 42.917, de 26 de outubro de 2020, prorrogando até o dia 30/11/2020 os efeitos do Decreto nº 42.794, de 24 de setembro de 2020, permanecendo ainda alguns empreendimentos fechados e outros funcionando com o horário reduzido.

O Amazonas foi um dos Estados brasileiros selecionados para integrar o projeto de vigilância epidemiológica e monitoramento de práticas de biossegurança contra o novo coronavírus em hospitais. A iniciativa é do Centro de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) dos Estados Unidos, coordenado pela Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (USP) e conta com o apoio da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), sendo liderado pela Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas (FVS-AM). Esse projeto atua na melhoria das práticas de triagem em prontos-socorros para atendimento de pacientes com diferentes diagnósticos, incluindo os que apresentam Síndrome Gripal Aguda Grave (SRAG) e Covid-19.

Diante do aumento progressivo da demanda por testagem para diagnóstico da Covid-19, o Lacen/FVS-AM ampliou a sua capacidade de testagem, com a

descentralização do diagnóstico e equacionamento do processamento de amostras biológicas por meio da rede estadual de laboratórios de suporte.

Atividades de Prevenção, Combate e Enfrentamento da Covid-19

- Orientação e fiscalização de produtos saneantes e dispositivos para limpeza e desinfecção de superfícies e ambientes para uso doméstico e hospitalar;
- Fiscalização e monitoramento de produtos com poder germicida/bactericida que dependem de teor de princípio-ativo para efetivação de sua finalidade, por meio de coletas de amostras para avaliação laboratorial no LACEN, emissão de laudo e execução de ações junto às empresas fabricantes, comerciantes, distribuidores e importadores;
- Monitoramento e fiscalização da importação, comercialização e utilização de testes rápidos para a identificação de anticorpos e antígenos relacionados ao SARS-CoV-2 de forma que somente testes registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) sejam adquiridos pelo poder público e empresas privadas durante as estratégias de testagem;
- Orientação e fiscalização de estabelecimentos públicos e privados que ofertam a execução de testes moleculares, testes rápidos e outros métodos para diagnóstico e identificação de anticorpos e antígenos relacionados ao SARS-COV-2 para fins de garantia da notificação de casos positivos/reagentes e negativos/não-reagentes;
- Orientação e fiscalização de instituições públicas e privadas quando da adoção de dispositivos e tecnologias voltadas à aplicação de produtos desinfetantes sobre pessoas (cabines e túneis), diante dos desvios de finalidade de produtos e riscos de danos e intoxicações graves à saúde de trabalhadores e população em geral;
- Orientação técnica às Visas municipais quanto à fiscalização do cumprimento, por parte das farmácias e drogarias, da dispensação de medicamentos sinalizados como opção no tratamento e prevenção da Covid-19, que foram incluídos no controle da Portaria SVS nº 344/1998, a saber, Cloroquina, Hidroxicloroquina e Nitazoxanida;
- Orientação e avaliação de plano de retomada dos órgãos públicos do Estado para o momento de retomadas de suas atividades culturais, esportivas, administrativas, sociais, dentre outras;

- Orientação e fiscalização de Empresas do Polo Industrial de Manaus (PIM) para a prevenção e enfrentamento da Pandemia da Covid-19 nas abordagens da vigilância da saúde do trabalhador;
- Fiscalização das iniciativas assistenciais de saúde propostas pela organização Médicos Sem Fronteiras (MSF) em Manaus e no interior; e da Cruz Vermelha, nas estruturas da Área de Proteção da Operação Acolhida de imigrantes venezuelanos;
- Realização do curso projeto da ProEpi e Hope para ações de controle da Covid-19;
- Instituição do Comitê Interno de Investigação de Óbitos no âmbito da FVS-AM, com o objetivo de apoiar e qualificar a investigação de óbitos no estado do Amazonas;
- Avaliação das condições sanitárias dos trabalhadores de saúde acometidos pela Covid-19 e subsídio à equipe de saúde com recomendações para o manejo clínico dos profissionais da Empresa Eneva, localizado nos municípios de Silves e Itapiranga, no campo do Azulão;
- Supervisão técnica na Policlínica Naval para investigar aumento de casos da Covid-19;
- Visitas domiciliares para investigação de casos notificados no Sasi (Vigilância Ativa das Escolas);
- Monitoramento dos ajustes no Sistema de Mortalidade dos óbitos com investigação encerrada pelo Estado;
- Palestras para a população em situação de rua nos abrigos Arena Amadeu Teixeira, no Centro de Convivência Estadual do Idoso - Aparecida, no Centro Educacional Tempo Integral - Áurea Braga, com o objetivo de orientar as medidas preventivas (isolamento, etiqueta respiratória e higiene pessoal, para essa população);
- Palestra sobre a Covid-19, abrangendo diagnóstico por meio de testes rápidos no Centro Socioeducativo Assistente Social Dagmar Feitoza para funcionários – gestores e profissionais de saúde, incluindo também as recomendações posterior ao teste;
- Supervisão técnica às unidades socioeducativas: Unidade de Internação Provisória, Internação Feminina e Centro Educativo Senador Raimundo Parente, com objetivo de enfatizar as orientações de medidas preventivas,

reconhecimento do local e da organização dos processos de trabalho para fins de investigação epidemiológica dos casos;

- Capacitação sobre a técnica de coleta de testes rápidos para equipe de médicos sem fronteiras (MSF) e Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (Adra), assim como o preenchimento da ficha de notificação e-SUS VE e abordagem de resultados;
- Videoconferência sobre Noções Básicas da Covid-19 – Aspectos Epidemiológicos e Clínicos, para gestores das escolas estaduais dos 62 municípios do estado do Amazonas, atingindo um público de 1.200 pessoas nesses municípios que estiveram on-line durante a apresentação;
- Publicações de Boletins Epidemiológicos - Situação Epidemiológica da Síndrome Respiratória Aguda Grave e da Covid-19 no estado do Amazonas. Após a confirmação do primeiro caso, a FVS-AM passou a monitorar e divulgar a situação epidemiológica dessa doença no Estado;
- Elaboração do Plano de Ação para testagem de pessoas privadas de liberdade e servidores do sistema prisional;
- Participação no Comitê Interinstitucional, com vistas ao Acompanhamento das Medidas de Enfrentamento ao Contágio pelo novo Coronavírus, no âmbito do Sistema Penitenciário e Socioeducativo do estado do Amazonas;
- Supervisão técnica nas unidades de detenção provisória de Manaus, com o objetivo de conhecer a estrutura física e o fluxo das pessoas privadas de liberdade, a partir da entrada dos mesmos no sistema; o fluxo de servidores e dos serviços de saúde dessas unidades; e verificar as ações propostas no Plano de Contingência para o novo coronavírus no sistema prisional do Amazonas;
- Capacitação de profissionais de saúde das unidades prisionais da capital e coordenadoria de saúde da Secretaria de Estado de Administração do Sistema Penitenciário (Seap).

A avaliação realizada pela Comitiva composta por profissionais Especialistas da Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) foi satisfatória quanto às soluções adotadas nas ações de vigilância em saúde, assistência à saúde, comunicação e coordenação de resposta ao enfrentamento da pandemia.

REALIZAÇÕES DOS DEMAIS ÓRGÃOS DO GOVERNO DO ESTADO

Com a campanha "Amazonas Solidário", o **Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza (FPS)** com a participação da Sejusc, Seas e outros órgão do Estado, atendeu pessoas em situação de vulnerabilidade social durante o período da pandemia da covid-19. Foi feita uma mobilização para recebimento de doações em três pontos estratégicos da cidade. Ao todo foram distribuídos: 126,8 toneladas de verduras, hortaliças e pescado; 38,3 toneladas de alimentos diversos à granel; 12,1 toneladas de cestas básicas; 5,5 toneladas de materiais de limpeza; 61.440 unidades de vestuário em geral; 7.405 unidades de equipamentos de proteção individual; 7.300 unidades de máscaras; e 2.330 unidades de materiais de higiene.

A campanha teve uma base emergencial onde forneceu alimentação e higienização para a população de rua, que receberam os itens de vestuário e material de higiene.

Os demais itens de gêneros alimentícios, material de limpeza e máscaras, foram destinados a 104 Organizações da Sociedade Civil (OSCs) parceiras do FPS.

O **Instituto de Defesa do Consumidor (Procon)**, com o advento da pandemia, intensificou as ações de fiscalização, objetivando resguardar os direitos dos consumidores e amenizar os danos sofridos pela população.

As concessionárias de serviços essenciais (água e luz), instituições de ensino, agências bancárias, farmácias, hospitais, funerárias, laboratórios, supermercados, bares e restaurantes figuraram entre os segmentos mais fiscalizados. Paralelamente, ante o aumento no número de denúncias, foram ampliados os canais de atendimento online e telefônico, realizando 20.375 atendimentos e apreendendo 5.832 itens que estavam sendo comercializados de forma irregular, como álcool em gel e máscaras fora dos padrões exigidos.

No início do mês de julho, tão logo as atividades presenciais retornaram, foi possível o contato direto entre consumidor reclamante e empresa reclamada.

Ainda por ocasião da pandemia, o Instituto de Defesa do Consumidor emitiu três notas técnicas;

- Nota Técnica 002/2020**,** elaborada com o intuito de evitar que a população sofresse com o desabastecimento de itens amplamente procurados, abordou a possibilidade de limitação de quantidade na venda de produtos de higiene pessoal e de produtos destinados à

prevenção e combate da Covid-19, como álcool em gel, máscaras faciais, luva e papel higiênico;

- Nota Técnica 003/2020 trouxe orientações a respeito de como empresas e pessoas físicas deveriam proceder em relação ao cancelamento de eventos destinados ao grande público, como shows, festas e conferências;
- Nota Técnica 004/2020 foi emitida em razão da restrição de circulação de pessoas e a conseqüente suspensão de aulas presenciais em escolas, faculdades, creches e cursos profissionalizantes. Como de praxe, todos os documentos foram encaminhados ao Ministério Público do Estado do Amazonas e aos demais órgãos que atuam na defesa do consumidor.

A **Fundação Estadual do Índio (FEI)** fez entrega de cestas básicas como medida de evitar a proliferação do novo coronavírus em 12 aldeias do povo Mura em Careiro da Várzea, beneficiando 1.600 indígenas. Realizou o curso sobre a pandemia do coronavírus, em Canutama, Lábrea, Pauini e Boca do Acre - 227 aldeias espalhadas em toda calha do Rio Purus, somando um total de aproximadamente 3.184 famílias e 36.000 indígenas.

A **Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania** (**Sejusc)**, por meio do Projeto de Atendimento Socioassistencial atendeu 791 famílias, vítimas da Covid-19.

Com a pandemia no início de março de 2020, a **Agência de Desenvolvimento Sustentável (ADS)**, prevendo que muitos produtores seriam afetados, principalmente com o fechamento das feiras, que é local de escoamento de seus produtos, criou uma estratégia para fomentar esses produtores rurais, implementando ações com a finalidade de auxiliar o setor primário neste período atípico.

Na Semana Santa, adquiriu pescado proveniente da piscicultura e da pesca manejada do pirarucu e destinou ao atendimento das pessoas em situação de vulnerabilidade social, viabilizando o valor de R$ 500.000,00.

Além disso, ressalta-se o Programa de Assistência Familiar (PAF) previsto na Lei n° 5.161, o qual tem por objetivo a aquisição da produção dos credenciados no Edital n° 003/2019. Todos os alimentos foram destinados a pessoas em vulnerabilidade social e entidade filantrópicas atendidas pela Sejusc, Seas e FPS.

O investimento foi de R$ 6.000.000,00.

No tocante às Feiras da ADS, a aquisição da produção dos feirantes na Região Metropolitana e no interior do Estado, os alimentos foram destinados às pessoas em vulnerabilidade social e entidades filantrópicas atendidas pela Sejusc, Seas e FPS e o montante foi de R$ 1.600.000,00.

A **Secretaria de Educação e Desporto (Seduc)**, por meio do **Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas (Padeam),** com a chancela do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) viabilizou ações especiais de grande impacto para a educação, em razão da pandemia da Covid-19.

Realizou a contratação de consultoria especializada no planejamento estratégico para o retorno às aulas e a aquisição de materiais e insumos para proteção, prevenção e combate ao vírus, a fim de minimizar os impactos causados pela pandemia em toda a rede estadual de ensino.

Foram adquiridos materiais e insumos para proteção, prevenção e combate à disseminação do vírus no processo de retorno às aulas presenciais da Rede Estadual de Ensino, os quais atenderam 446.048 alunos matriculados, sendo 221.964 na capital e 224.084 no interior do Estado, bem como 8.568 professores ativos com menos de 60 anos na capital e 8.693 no interior. Os insumos adquiridos foram álcool em gel, álcool líquido, *dispenser* para álcool e papel toalha, tapete sanitizante, protetor facial, sabonete líquido, avental, termômetro, touca e totem.

Além de atender aos alunos e aos profissionais da educação no retorno às aulas com segurança, os equipamentos de proteção individuais de segurança (EPIs) também foram utilizados pelos servidores envolvidos no Programa Merenda em Casa, que movimentou mais de 3.000 profissionais na distribuição de kits de merenda escolar para mais de 400 mil estudantes da rede pública estadual de ensino, em Manaus e em todos os municípios do interior. Considerando o contexto da pandemia, foi instituído o Programa "Merenda em Casa", para a distribuição dos alimentos perecíveis e não perecíveis, que compõem a Merenda Escolar, adquiridos com recursos federais ou estaduais, para os alunos da Rede Estadual de Ensino, durante o período de suspensão das aulas.

O Programa atendeu 398.736 alunos da rede Estadual de ensino da Capital e dos municípios do interior do Estado, distribuindo 3.189.483 toneladas de merenda escolar, sendo um dos vencedores do 3º Prêmio "Super-Heróis para o

Desenvolvimento", do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que nesta edição reconheceu iniciativas que de maneira inovadora e criativa, enfrentaram desafios relacionados à pandemia.

Com o início da pandemia da Covid-19, a TV Encontro das Águas passou a transmitir boletins diários sobre a situação da saúde do Estado, eventos e pronunciamentos da Secretaria de Comunicação Social (Secom), a cobertura integral dos eventos da Secretaria de Cultura e Economia Criativa (SCEC), "*Lives*" solidárias e ainda missas dominicais da Catedral de Manaus e as novenas de São José.

A Fundação Rádio e Televisão Encontro das Águas (Funtec), em parceria com a Seduc, implementou o projeto "Aula em Casa", que levou o conteúdo programático das séries 5ª a 8ª do ensino fundamental e 1ª a 3ª do ensino médio para os estudantes assistirem em casa, por meio da TV aberta.

Considerando o contexto da pandemia, a **Universidade do Estado do Amazonas (UEA)** elaborou um Plano de Contingência formado por grupos temáticos que envolveram profissionais de diferentes especialidades da área da saúde, comunicação de dados, telemedicina, engenharia, educação e artes,para a coordenação de frentes de ação.

Neste sentido, foram mobilizados professores, técnicos e estudantes voluntários de diversos cursos ofertados pela Universidade, outras instituições públicas, organizações não governamentais e a iniciativa privada, resultando em ações de efetiva colaboração com a sociedade, dentre elas:

- Produção e distribuição de 100 mil protetores faciais;
- Produção de mais de 18,3 mil Equipamentos de Proteção Individual (avental, capuz e perneiras) desenhados e testados pelos pesquisadores da UEA para a efetiva proteção de profissionais de saúde e sua distribuição para Unidades de Saúde na capital (60%), interior (30%) e comunidades indígenas (10%);
- Produção de 25 mil litros de álcool 70% distribuídos para 51 instituições (unidades de saúde e entidades de assistência a pessoas em estado de vulnerabilidade) da capital (21%) e interior (79%);
- Implantação de um Call Center Chatbot que funcionou de domingo a domingo com a atuação de 257 voluntários e realizou 101.882 atendimentos de orientação à sociedade;
- Oferta de serviço de acolhimento psicológico à sociedade envolvendo 17

psicólogos e 777 atendentes (estudantes e professores voluntários) que atenderam remotamente profissionais e saúde e a sociedade;

- Antecipação da formatura de 128 profissionais (79 médicos, 28 enfermeiros e 21 farmacêuticos) oriundos de cursos da área de saúde da UEA que já haviam cumprido mais de 85% de sua formação para atuarem nas Unidades de Saúde Pública no combate à pandemia;
- Intensificação no atendimento do Programa de Telessaúde - UEA/MS apresentando 100% de cobertura e monitoramento, 5.240 profissionais cadastrados, 2.169 participações em Tele-educação, 214.880 visualizações e 1.801 certificados emitidos (Cursos e Palestras);
- Desenvolvimento de um protótipo de ventilador mecânico que vem estimulando o desenvolvimento de áreas estratégicas na UEA, dentre elas cirurgia experimental e inovação em saúde;
- Confecção de *Bougie* (dispositivo guia para o processo de intubação orotraqueal) com baixo custo de manufatura e confeccionada a partir de materiais de fácil aquisição na cidade de Manaus;
- Reparo de 27 ventiladores mecânicos avariados que voltaram para as Unidades de Saúde;
- Vacinação H1N1 na Modalidade Drive-thru – Semsa/UEA para 419 profissionais de saúde;
- Teste Rápido IGM/IGG na Modalidade Drive-thru em 6.250 profissionais de saúde.

Visando promover a qualidade de vida dos idosos no período da Pandemia, a **Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (Funati)** realizou os seguintes cursos e oficinas livres via WEB: Arte com Linhas e Pinturas; Arte com Pérolas; Arte em Tecido; Bordados Diversos; Caminhada Orientada e Alongamento; Coaching para Idosos; Coral; Dança Livre; Ecologia da Amazônia; Equilíbrio Corporal; Espanhol; Exercitando a Memória; Fisioterapia Preventiva; Geronturismo; Hatha Yoga; Informática Básica para Idosos; Inglês; Mãos Fazendo Arte; Massoterapia; Pilates; Patch Apliqué; Reciclando na Maturidade; Redes Sociais; Seresta; Tai Chi Chuan; Teatro; Treino Funcional; Violão e Zumba.

Ainda em relação à pandemia, a Funati realizou uma ação de saúde social, oferecendo serviços de triagem e orientação para prevenção da Covid-19 aos fiéis da Igreja Nossa Senhora da Amazônia, atingindo 1.000 pessoas idosas.

A **Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam)** atendendo às novas demandas impostas pela emergência sanitária, lançou um programa inovador com o objetivo de apoiar pesquisas para enfrentamento ao novo coronavírus.

A **Fapeam** em parceria com a Sedecti lançou os seguintes programas:

- Programa CT&I em Emergências de Saúde Pública no Amazonas – Covid-19- PCTI/Emergesaúde/AM, custando R$ 3.152.753;
- Programa CT&I nas Emergências de Saúde Pública no Amazonas (Covid-19–PCTI-Emergesaúde/AM–Chamada II), no valor de R$ 8.904.016;
- Aprovação de 12 projetos de Apoio à Pesquisas para enfrentamento do Covid-19 chamado PCTI EMERGE SAÚDE, com o investimento de R$ 3.132.753,78 e participação de instituições como ILMD/Fiocruz, FMT/HVD, Hemoam, UEA e Ufam.

A **Secretaria de Cultura e Economia Criativa (SCEC)** se mobilizou para amenizar os impactos da pandemia na cadeia produtiva: lançou edital emergencial. Fez o mapeamento de artistas, técnicos e demais profissionais do segmento e, a partir desses dados, em parceria com outros órgãos e empresas, distribuiu cestas básicas para os trabalhadores em situação de vulnerabilidade, entre muitas outras ações. A partir de dados do mapeamento de artistas, a Secretaria entregou cestas básicas para artistas, produtores, técnicos e demais profissionais criativos em situação de vulnerabilidade.

A **Secretaria de Estado de Meio Ambiente (Sema)** desenvolveu ações de prevenção e combate à Covid-19 em Unidades de Conservação (UCs), em parceria com instituições de Governo e Organizações Não Governamentais. No âmbito do Programa Áreas Protegidas da Amazônia (Arpa), foi garantido um apoio financeiro da ordem de mais de 160 milhões de reais.

Entre os principais resultados obtidos, destaca-se o envio de 300 kits sorológicos de diagnóstico para a Covid-19, a entrega de 612 kits de higiene pessoal, a distribuição de 496 cestas básicas e a distribuição de 150 máscaras caseiras produzidas por comunitários.

O **Corpo de Bombeiros do Amazonas (Cbmam**) teve suas ações intensificadas para a prevenção e combate à Covid-19. Foram entregues 9.526 máscaras modelo N95, sendo 7.916 na capital e 1.610 no interior do Amazonas. A distribuição desse material foi possível graças a doações feitas por empresas particulares e também por aquisições da corporação. Também realizou a imunização de seus servidores e da Secretaria de Segurança Pública (SSP) durante a Campanha de Vacinação da Influenza A (H1N1), totalizando 1.200 vacinas efetuadas.

Para reduzir o impacto negativo da Covid-19 foi lançado pela **Agência de Fomento do Amazonas (Afeam)** em março de 2020, o Plano de Ação Emergencial de Renegociação de dívidas para dar uma folga no fluxo de caixa dos clientes. No período foram renegociadas 3.019 operações, no montante de R$ 47,54 milhões.

Com a decretação das medidas restritivas para enfrentamento da pandemia, a Afeam lançou o Crédito Emergencial de forma digital. Para isso, criou a plataforma de crédito, permitindo que seus clientes realizassem propostas de financiamento, bem como renegociassem suas dívidas.

II - REESTRUTURAÇÃO DA SAÚDE

O **Programa Saúde Amazonas**, foi anunciado pelo Governador no dia 31 de agosto de 2020, tinha como prioridade a reestruturação da Secretaria Estadual de Saúde (SES-AM), visando a modernização da saúde pública no estado do Amazonas, buscando melhorar o atendimento à população, por meio da reestruturação de processos de gestão e controle, utilização de equipamentos de ponta e sistemas integrados, investimento para estruturação da rede de serviços de saúde e ampliação do acesso a procedimentos especializados de atenção ambulatorial e hospitalar, consultas, exames e assistência farmacêutica.

Para o desenvolvimento do Programa Saúde Amazonas, foram priorizadas 9 ações estruturantes que compõem a agenda estratégica da saúde do Estado até 2021, sendo que as ações desenvolvidas até 2020, além de outras, são as que seguem.

GESTÃO DA SAÚDE

Modernização da Saúde

Em 2020 a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (antiga SUSAM), passou a adotar o nome Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES-AM), visando adequar-se ao padrão dos sistemas públicos estaduais do país, bem como, a alteração na estrutura organizacional, incluindo um novo organograma e redefinição nos cargos de secretários e gestores da pasta.

A reestruturação organizacional da Secretaria de Estado de Saúde (SES-AM) é uma das mudanças que constam no Programa de Modernização da Saúde Pública, o Saúde Amazonas, lançado em agosto de 2020 pelo governo do estado do Amazonas.

Responsável pela coordenação de cerca de 20 mil servidores, em 57 unidades na capital e mais 60 no interior, a estrutura organizacional da secretaria, antes do programa Saúde Amazonas, contava com apenas cinco gestores – o Secretário de Estado de Saúde, o Secretário Executivo e os Adjuntos do Fundo Estadual de Saúde, da capital e do interior. Entendendo a necessidade de ampliação dessa estrutura e como demonstração de que a saúde é uma prioridade

na atual gestão do estado do Amazonas, o governo realocou cargos de outras secretarias para a Saúde, sem novo ônus ao Tesouro Nacional.

O desenho extremamente verticalizado da estrutura anterior concentrava muitas atribuições em poucos gestores, o que acabava refletindo no tempo de tomada de decisões. Com a divisão de responsabilidades, a resposta às demandas da população está mais rápida e eficiente, pois existem mais secretarias focadas nas ações estratégicas da SES/AM.

A nova estrutura organizacional da SES-AM está assim configurada: Secretaria de Estado de Saúde; Secretaria Executiva do Fundo Estadual de Saúde (FES); Secretaria Executiva de Controladoria da Saúde; Secretaria Executiva de Assistência da Capital; Secretaria Executiva de Assistência do Interior; Secretaria Executiva Adjunta de Gestão Administrativa; Secretaria Executiva Adjunta de Orçamento e Finanças; Secretaria Executiva Adjunta de Tecnologia da Informação; Secretaria Executiva Adjunta de Políticas em Saúde; Secretaria Executiva Adjunta de Atenção à Urgência e Emergência; Secretaria Executiva Adjunta de Assistência Especializada da Capital; Secretaria Executiva Adjunta de Descentralização e Regionalização Assistencial do Interior.

Entre as principais metas do Programa de Modernização da Saúde no Amazonas, está a melhoria dos serviços prestados à população amazonense, com mais consultas, exames, cirurgias, leitos e transparência; menos fila e menos espera para os usuários dos serviços públicos. Isso exige decisões rápidas da gestão, o que só será possível com um organograma menos engessado e gestores mais focados nos projetos de sua responsabilidade.

Projeto Indenizatório Zero

Para eliminar os serviços sem cobertura contratual e regularizar serviços e pagamentos da SES-AM, foi instituída a Comissão de Eliminação de Despesas sem Cobertura Contratual, mapeando 100% dos serviços indenizatórios e definindo um plano para regularizar a situação em cada uma das unidades.

GESTÃO DO TRABALHO, FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR

- **Profissionais Temporários:** Contratação de 3.807 profissionais de saúde, via contração direta, por meio de Processo Seletivo Simplificado, fortalecendo a rede assistencial da capital, aumentando em 15% o

quantitativo de profissionais da saúde na folha de pagamento, comparado com o ano anterior;

- **Concurso Bombeiro 2009:** Convocação de 693 profissionais aprovados para o Corpo de Bombeiros para atuar nas unidades de saúde da capital, entre médicos, enfermeiros, farmacêuticos, dentistas, assistentes sociais, técnicos e auxiliares da saúde em outras áreas;
- **Ticket para Servidores:** Aumento no valor do benefício de auxílio-alimentação aos trabalhadores da saúde, passando de R$ 450,00 reais para R$ 500,00 reais, beneficiando mais de 18,4 mil servidores da capital e do interior da SES-AM e Fundações;
- **Educação Permanente em Saúde:** Foram realizadas várias atividades nessa área:
  - ✓ Fortalecimento e/ou implantação de 53 Núcleos de Educação Permanente (Neps) em saúde na rede estadual;
  - ✓ Reestruturação da Comissão de Integração de Ensino-Serviço (Cies) estadual;
  - ✓ Capacitação aos ouvidores da rede estadual de saúde sobre o Sistema Ouvidor SUS do Ministério da Saúde (MS);
  - ✓ Capacitação dos servidores que atuam nas recepções e nos setores de faturamento das unidades estaduais, com o objetivo de aprimorar os registros de produção nos sistemas e melhorar o faturamento e a captação de recursos federais;
  - ✓ Capacitação dos profissionais de 61 municípios do interior, com foco na alimentação dos sistemas de informação do MS, melhorando o desempenho nas produções ambulatoriais e hospitalares, de forma a aumentar o Teto Financeiro de Média e Alta Complexidade (MAC) do estado do Amazonas;
  - ✓ Capacitação de profissionais dos municípios do interior para o uso de equipamentos de suporte à vida;
  - ✓ Capacitação de servidores sobre o Regime Próprio de Previdência do Estado, gerido pelo Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas (Amazonprev) e que fazem parte do Programa de Preparação para Aposentadoria da SES;

- ✓ Capacitação de servidores sobre a folha de pagamento das unidades gestoras;
- ✓ Treinamento sobre Gestão de Custos na Saúde para os diretores das unidades da capital e certificação de cinco unidades-piloto que já estão inseridas no Sistema ApuraSUS;
- ✓ Formalização do Termo de Cooperação Técnica entre a SES-AM e Associação Rede Unida para ações de desenvolvimento da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.

MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE SAÚDE

- **Sistema Integrado de Gestão Eletrônica de Documentos (Siged):** Instalado o Siged em 100% das unidades da rede estadual da capital, e nas Fundações de Saúde, aprimorando o controle dos processos e garantindo maior agilidade e transparência;
- **Protocolo Virtual:** Implantado o Protocolo Virtual, novo fluxo de tramitação eletrônica na SES-AM que permite o envio de documentos, oferecendo modernização, transparência e celeridade aos processos envolvendo compras e contratos em tramitação, garantindo 100% de transparência no fluxo dos processos internos;
- **Painéis de Gestão:** Desenvolvido pelo Departamento de TI da SES-AM, um sistema de informação integrando as unidades de saúde, conectando-as a uma sala de situação na SES-AM, propiciando acompanhamento em tempo real de dados sobre ocupação de leitos, número de atendimentos hospitalares, consumo de medicamentos e insumos, ocupação de equipamentos, controle de Equipamento de Proteção Individual (EPI), regulações de transferências de pacientes, por intermédio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (Sister), além de informações administrativas, como a folha de pagamento e outros. Os dados são apresentados em forma de relatórios numéricos e gráficos.

REDUÇÃO DE FILAS

- **Transparência às filas da saúde para consultas, exames e cirurgias:** Assinado o decreto que regulamenta a Lei da Transparência da Fila (Lei

Estadual nº 5.078/2020), instituindo a fila única e transparente do Sistema de Regulação (Sisreg) para consultas, exames e cirurgias no Estado. As filas serão reguladas pela Central Unificada de Regulação e Agendamento de Consultas e Exames (Cura) e as listas serão publicadas e atualizadas quinzenalmente no site da SES-AM, possibilitando ao usuário consultar o histórico de solicitações no sistema, por meio do Cartão Nacional de Saúde (CNS).

- **Sistema de Transferência de Emergência Regulada (Sister):** Implementação do Sister que regula e organiza as transferências de pacientes entre unidades de saúde da capital e de unidades do interior para Manaus para unidades de urgência e emergência. O serviço de remoção viabilizou 1.971 transferências no total, sendo 1.631 por remoção terrestre de pacientes internados em unidades da capital. As transferências feitas do interior para Manaus totalizaram 340, remoção em UTI aérea, por transporte sanitário terrestre e por transporte fluvial.

REGIONALIZAÇÃO DA SAÚDE: APOIO FINANCEIRO AOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR PARA AS AÇÕES DE CUSTEIO E INVESTIMENTO NA SAÚDE

- **Transferência de Recursos Financeiros (FTI):** Transferidos aos municípios R$ 70,2 milhões de recursos do FTI para execução em ações e serviços públicos de saúde, beneficiando 61 municípios do interior, por meio de repasses fundo a fundo, realizados em três parcelas, para despesas de manutenção, aquisição de equipamentos e materiais permanentes e obras de ampliação e reforma de unidades. A primeira e segunda parcela foram destinadas para o combate ao novo Coronavírus;
- **Transferência de Recursos Financeiros (Federais):** Transferido aos municípios do interior R$ 12,6 milhões de recursos federais (Portaria 1.666) para enfrentamento ao COVID-19;
- **Transferência de Recursos Financeiros (Emenda Parlamentar Estadual):** Transferidos R$ 32,6 milhões de recursos de Emenda Parlamentar Estadual aos municípios do interior, com objeto da despesa definido pelo parlamentar. Os recursos foram para despesas de manutenção das unidades, combate ao novo Coronavírus, aquisição de equipamentos e

materiais permanentes e obras de ampliação e reforma em Tabatinga, Guajará, Japurá, Canutama, Pauini, Caapiranga, Iranduba e Manaquiri.

CONTROLE SOCIAL NA SAÚDE

- **Apoio ao funcionamento pleno do Conselho Estadual de Saúde do Amazonas (CES-AM):** com representação dos segmentos de gestores e prestadores de serviços, profissionais de saúde e usuários do SUS, escolhidos por meio de processo eleitoral, atendendo os dispositivos legais para o controle social na saúde.

ATENÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO

Reorganização da Rede e Ampliação do Faturamento

Rede de Urgência e Emergência (RUE)

- **Atendimentos:** Realizados mais de 5 milhões de procedimentos na rede estadual de urgência e emergência (HPS, HPSC, SPA e UPA).
- **Lean nas Emergências:** Implementado nos três grandes Hospitais e Prontos-Socorros (HPS) da capital – João Lúcio Machado, Platão Araújo e 28 de agosto, o Projeto Lean nas Emergências, do Ministério da Saúde, realizado pelo Hospital Sírio-Libanês, para reduzir o tempo de internações de pacientes em prontos-socorros, reduzir o tempo de espera nessas unidades, mudança no fluxo de atendimentos e realização de cirurgias eletivas; Estão sendo realizadas nessas unidades melhorias na infraestrutura e organização interna, como a instalação das Salas de Alta, Consultórios de Atendimento Rápido (Fast Track), para atender pacientes considerados de baixa gravidade, com classificação de risco azul e verde, sem precisar de internação; Unidades de Decisão Clínica (UDC) dedicadas ao paciente de gravidade moderada, para realização de exames e avaliação médica sobre a necessidade ou não de internação, com classificação de risco amarelo e laranja; e Unidades de Curta Permanência (UCP) para atender pacientes com quadros mais graves;
- **Leitos de Retaguarda:** a SES-AM vem trabalhando no projeto com outras unidades para serem as referências em leitos de retaguarda dos HPS, com

o objetivo de aumentar essa oferta, aliviando os prontos-socorros. Entre as unidades previstas para esse apoio estão os Hospitais Delphina Aziz, Fundação Adriano Jorge, Hospital Universitário Getúlio Vargas e Hospital Geraldo da Rocha;

- **Plano de Cirurgias Ortopédicas e Desospitalização:** Implementado o Plano Giro de Leitos, com realização de cirurgias ortopédicas, no período noturno, nos três grandes HPS da capital – João Lúcio Machado, Platão Araújo e 28 de agosto, para diminuir a ocupação, reduzindo o número de internações de pacientes que aguardam por cirurgias ortopédicas, procedimento que exerce grande pressão nessas unidades. Na primeira etapa do projeto, já foram realizados mais de 200 procedimentos ortopédicos, o que superou as previsões iniciais em 14% acima do projetado. As cirurgias são realizadas no período noturno, entre 19h e 1h da madrugada. As unidades foram reforçadas com recursos humanos, equipamentos, insumos e Órteses Próteses e Materiais Especiais (OPME);
- **Parque de Imagens:** Entrega de cinco equipamentos de ultrassons para os três HPS de Manaus; aquisição de três novos Tomógrafos; novos aparelhos de Raio-X Digital de alta tecnologia para os HPS e SPA.
- **Infraestrutura de Urgência:**
    - ✓ Revitalização do HPS João Lúcio por etapas - já alcançou 80% de conclusão no cronograma de execuções. Os serviços estão sendo executados pela Secretaria de Infraestrutura e Região Metropolitana de Manaus (Seinfra) com investimentos do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), totalizando R$ 15,4 milhões. Esse investimento trata-se de sobra de recursos em obras que estavam previstas para o Prosamim III;
    - ✓ Reforma do consultório odontológico do SPA zona Sul;
    - ✓ Reativação e ampliação da sala de endoscopia do SPA Danilo Corrêa;
    - ✓ Instalação de tanques de oxigênio nos SPAs e UPAs;
    - ✓ Instalação do novo Laboratório de Análises Clínicas na UPA Campos Sales.

Rede de Atenção Materno-Infantil

- **Atendimentos:** Foram realizados mais de 934 mil procedimentos nas maternidades e nos hospitais infantis da rede estadual, com realização de mais de 22.000 partos;
- **Renovação do Selo Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC):** O MS reconheceu as ações de melhorias que vêm sendo realizadas nas maternidades da rede estadual e manteve o selo IHAC das sete maternidades estaduais do Amazonas;
- **Assistência Neonatal:** Realizadas ações de estratégia "QualiNeo" na rede materno-infantil, para melhorar as práticas intersetoriais das redes especializadas e atenção básica, como o "Método Canguru" e os "Bancos de Leite Humano", além de capacitações e treinamentos dos profissionais que atuam na rede de assistência neonatal;
- **Projeto Finalista:** A maternidade Balbina Mestrinho está entre as vencedoras do projeto nacional "Laboratório de Inovação em Enfermagem", promovido pelo Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), com o projeto "Mudando a forma de nascer no estado do Amazonas: implantação de parto na água, no Centro de Parto Normal Intra-Hospitalar (CPNI) da Maternidade Balbina Mestrinho". Esse projeto concorreu com outras 329 propostas e receberá certificação nacional;
- **Protocolos de Atendimentos:** Implantação nas maternidades de protocolos de atendimento humanizado para estrangeiras, indígenas, quilombolas e surdas;
- **Capacitação:** Realização de curso de suporte avançado de vida em obstetrícia a médicos e enfermeiros de maternidades da capital e interior, com o objetivo de capacitar os profissionais para o manejo das urgências obstétricas, com vistas à redução da mortalidade materna e neonatal;
- **Projeto Família Planejada:** Implantado o Projeto Família Planejada na maternidade Nazira Daou, referência em Planejamento Reprodutivo na rede estadual de saúde, com o objetivo de reduzir o tempo de espera por laqueaduras na rede pública;
- **Infraestrutura:** Obras de ampliação da Maternidade Balbina Mestrinho, que estão sendo realizadas por etapas, já alcançaram 52% de conclusão no cronograma de execuções. Com a reforma, a maternidade, que é

referência em gestação de alto risco, passou a oferecer mais 19 leitos para o atendimento dos recém-nascidos, 4 dos quais estão na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (Ucinco) e 15 na Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal (UTIn). Os serviços estão sendo executados pela Seinfra, por meio do Fundo de Promoção Social (FPS) com investimento de R$ 1,6 milhão.

Rede de Atenção Psicossocial

- **Atendimentos:** Realizados mais de 41 mil procedimentos de saúde mental na rede estadual (Centro Psiquiátrico Eduardo Ribeiro, Centro de Reabilitação e Dependência Química e CAPS Silvério Tundis);
- **Ações de Saúde Mental**: Realizadas ações voltadas para a saúde mental do servidor com o projeto "Cuidando para Cuidar", voltado aos profissionais de saúde e instituído o Comitê de Prevenção ao Suicídio.

Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência

- **Atendimentos e entrega de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME):** Beneficiados mais de 5 mil pacientes com OPMEs atendidos nos Centros Especializados em Reabilitação (CER) II e III, que oferecem reabilitação física, auditiva, visual e intelectual. Foram entregues mais de 400 itens entre cadeiras de rodas, cadeiras de banho, bengalas articuladas, muletas e dispositivos de ostomia, proporcionando mais conforto, além da melhoria da qualidade de vida de Pessoas com Deficiência atendidas nos CERs;
- **Transporte de Pacientes:** Aquisição de uma Van adaptada para o CER III, facilitando o transporte dos pacientes para a unidade;
- **Equipamentos:** Aquisição de um novo aparelho auditivo avançado para o CER III para atendimentos de pacientes do ambulatório de Serviço de Referência em Triagem Neonatal (SRTN).

Rede de Atenção às Pessoas com Doenças Crônicas

Ampliação de Serviços aos Nefropatas: Assinado Contrato com o Hospital Beneficente Portuguesa do Amazonas para a abertura de 180 novas vagas de hemodiálise destinadas à rede pública; e foram mantidos 14

contratos com unidades complementares prestadoras de serviços do SUS para o serviço de assistência aos nefropatas crônicos.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- **Ampliação de Leitos na Rede:** Aumento de 355 leitos de gestão estadual, especificamente leitos de internação e leitos complementares (UTI e UCI), comparado com o ano anterior. Essa ampliação foi mais expressiva no Hospital Delphina Aziz, com a expansão dos leitos clínicos e de UTI, recursos humanos com multiprofissionais especializados, insumos, medicamentos, serviço de hemodiálise, exames laboratoriais e de imagem. Além de ser referência para pacientes infectados com o novo coronavírus (Covid-19), o hospital iniciou o atendimento gradual da nova carta de serviços, com a oferta de consultas, exames e cirurgias via Sisreg;
- **Assistência Cardiovascular:** O Hospital Francisca Mendes realizou mais de 113 mil procedimentos em cardiologia;
- **Equipamentos:** Realização do primeiro exame de Ecocardiograma 3D do Amazonas, equipamento de última geração e o primeiro desse tipo na região Norte; aquisição de novos equipamentos para oito leitos de UTI e para o Centro Cirúrgico; aquisição de um tomógrafo; instalação da sala de reanimação infantil;
- **Programa de Transplante:** Realizados 52 transplantes de córnea e 15 captações de órgãos (9 fígados e 6 rins), doados para pacientes que aguardavam na fila nacional de transplantes, representando um aumento em 25% do quantitativo de captações de órgãos, comparado com o ano anterior, tendo resultado positivo mesmo em meio à pandemia por Covid-19. Garantido pelo Programa de Tratamento Fora de Domicílio (TFD) os transplantes de rim, coração e fígado ainda não ofertados na rede estadual. Assinado o termo de adesão para implantação do Programa de Transplante de Rim no Estado, parceria entre a SES-AM, MS e o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE), que ficará responsável pela capacitação dos profissionais locais (primeira fase do programa) para atuarem no serviço. Os transplantes de fígado farão parte das outras etapas de implantação do programa;

- **Tratamento Fora de Domicílio (TFD):** O programa de TFD realizou mais de 2.300 agendamentos em outros estados para pacientes do Amazonas, cujo tratamento não é disponibilizado na rede pública estadual ou a oferta está insuficiente. O programa possibilitou o deslocamento dos pacientes e concedeu mais de 4.400 ajudas de custo dos usuários e acompanhantes;
- **Programa Melhor em Casa:** Cerca de 400 pacientes com doenças crônicas são acompanhados na capital pelo Programa Melhor em Casa. O programa realizou mais de 25 mil atendimentos de profissionais médicos e equipes multiprofissionais no domicílio;
- **Rede Ambulatorial Especializada - Policlínicas, Centros de Atenção Integral à Criança (Caics) e os Centros de Atenção Integral à Melhor Idade (Caimis):** Realizados mais de 91 mil procedimentos ambulatoriais nos 12 Caics; mais de 27 mil procedimentos ambulatoriais nos 3 CAIMIs; mais de 536 mil procedimentos nas 6 policlínicas do Estado;
- **Ampliação e organização do acesso a serviços especializados para pacientes vindos do interior:** Com a redefinição da carta de serviços da Policlínica Gilberto Mestrinho, que passa de 14 para 29 especialidades médicas, como oftalmologia, cardiologia, neurologia, ortopedia, reumatologia, endocrinologia, entre outras, isso tem contribuído para a redução da fila de espera para os serviços ambulatoriais especializados. Os serviços na policlínica são realizados por meio de cooperação com o Corpo de Bombeiros e a unidade foi definida como referência para pacientes encaminhados pelos serviços de saúde do interior, via Sisreg.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA NO INTERIOR

Projeto Saúde nas Calhas

- **Remoção em UTI Aérea:** Realizadas mais de 1.070 remoções de urgência de pacientes graves do interior para a capital, por meio do serviço aeromédico de UTI, o que corresponde a um aumento de 53% comparado com o ano anterior;
- **Salas de Estabilização:** Implantado em 100% dos munícipios do interior salas de estabilização que conta com Unidades de Cuidados Intermediários (UCIs) equipadas com ventiladores mecânicos (respiradores) e monitores multiparâmetros para salvar a vida de pacientes;

- **Digitalizadores de Imagens:** Implantado em 100% dos munícipios do interior, os digitalizadores de imagens de exames de raio-X e mamografia, permitindo maior agilidade no diagnóstico de doenças e prevenção, pois as imagens dos exames são transmitidas via internet e avaliadas por especialistas da capital, emitindo laudos de forma mais rápida;
- **Mamógrafos e Ultrassons:** Em funcionamento estão 32 Mamógrafos e 59 Ultrassons nos municípios do interior;
- **Medicamentos, Insumos e Oxigênio:** Abastecimento das farmácias dos hospitais com medicamentos e insumos, e envio de cilindros de oxigênio;
- **Serviços de Saúde por Telemedicina:** A SES-AM, em parceria com o MS, firmou projeto financiado pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) com o apoio do Hospital Albert Einstein, para implantação de ambulatórios de assistência especializada por telemedicina em 27 municípios do Estado, incluindo a capital, com o objetivo de levar atendimento de sete especialidades médicas ao interior. As unidades hospitalares receberão computador, câmera, laptop portátil e caixa de som que podem ser levados a comunidades de difícil acesso e também podem ser utilizados em Unidades Básicas de Saúde Fluviais. Já foram implantados os ambulatórios nos municípios de Japurá e Careiro, e em breve serão implantados nos outros 25 municípios;
- **Obras e Equipamentos com o Fundo de Fomento ao Turismo Infraestrutura, Serviços e Interiorização do Desenvolvimento do Amazonas (FTI):** Os repasses dos recursos do FTI custearam as despesas de manutenção, aquisição de equipamentos e materiais permanentes e obras, como ampliações e reformas de unidades dos municípios do Estado. Segue a descrição dos municípios, segundo o andamento ou finalização da obra:

✓ **Finalizadas:** em Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Fonte Boa, Jutaí, Tonantins, Carauari, Eirunepé, Itamarati, Ipixuna, Juruá, Uarini, Beruri, Caapiranga, Rio Preto da Eva, Santa Izabel do Rio Negro, Novo Airão, Humaitá, Careiro Castanho, Nova Olinda do Norte, Borba e Novo Aripuanã.

- ✓ **Em andamento:** em Alvarães, Boca do Acre, Canutama, Lábrea, Pauini, Anori, Barcelos, Presidente Figueiredo, Autazes, Iranduba, Manaquiri, São Sebastião do Uatumã e Urucará.

ATENÇÃO BÁSICA

- **Fortalecimento da Atenção Básica:** O apoio, monitoramento, avalição e auxílio no planejamento das ações de Atenção Básica oferecidos pela SES-AM aos munícipios contribuíram para o aumento da cobertura de atenção básica que passou de 70,4% para 74,8% (em julho de 2020) em todo o Estado. No entanto, quando excluída da análise a capital, o resultado da cobertura aumenta para 86,8%, apontando que os municípios do interior, apesar das dificuldades de acesso e logística, apresentam melhor desempenho. No processo de implantação das Equipes de Saúde das Famílias Ribeirinhas e Fluviais, a SES-AM prestou apoio institucional aos municípios no processo de implantação, acompanhamento e qualificação da Atenção Básica e de ampliação e consolidação da Estratégia Saúde da Família (ESF);
- **Primeira Infância Amazonense (PIA):** Elaborado o Plano Estadual do Programa da Primeira Infância Amazonense e instituído o Comitê Gestor do PIA. As ações do Plano já estão sendo desenvolvidas por intermédio de projeto piloto de implantação nos municípios;
- **Programa Bolsa Família:** O Amazonas apresentou destaque no nível nacional pelos elevados percentuais de acompanhamento dos beneficiários do Programa Bolsa Família na área da saúde. Conforme o relatório da Secretaria de Atenção Primária do MS referente à 2ª vigência de 2019, divulgado em 2020, o Estado do Amazonas ficou em primeiro lugar entre as unidades da federação com 87,46%, ultrapassando a meta de 80,5% de beneficiários acompanhados;
- **Projeto de Planificação da Atenção à Saúde (PlanificaSUS):** O projeto está sendo desenvolvido na região de saúde do baixo Amazonas, cujo objetivo é desenvolver a competência das equipes para o planejamento e organização da atenção à saúde com foco nas necessidades dos usuários sob a sua responsabilidade, baseando-se em

diretrizes clínicas, de acordo com o Modelo de Atenção às Condições Crônicas.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

- **Abastecimento:** A Central de Medicamentos (Cema) alcançou 75% de abastecimento de medicamentos e insumos disponíveis. O Estado realizou a compra da medicação Norepinefrina, um dos componentes do kit intubação, que teve aumento de demanda por conta da pandemia da Covid-19. O medicamento foi adquirido com valor abaixo da tabela de preço da Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED), na quantidade de 140 mil unidades, para atender as necessidades da rede previstas para seis meses;
- **Medicamentos de Alto Custo:** O projeto de descentralização dos medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) vem aumentando a acessibilidade aos medicamentos de alto custo para a população amazonense, o que resultou na implantação de nove farmácias do CEAF, incluindo uma no interior do Estado (Humaitá) e oito na capital (Cema, Fuam, FHEMOAM, Caimi Ada Viana, CAIMI Paulo Lima, Hospital Beneficente Português, Policlínica Codajás e Policlínica Gilberto Mestrinho), realizando cerca de 73 mil dispensações de Medicamentos Especializados;
- **Sistema Ajuri nas Unidades do interior:** Implantado em todos os municípios do interior o Sistema de Gestão de Material e Patrimônio (Ajuri), para registro do estoque de medicamentos e insumos;
- **Consórcio Interestadual de Saúde:** O estado do Amazonas está integrado no Consórcio Interestadual de Saúde da Amazônia Legal, visando a aquisição conjunta de bens, medicamentos, produtos e serviços.

FUNDAÇÕES DE SAÚDE

FUNDAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO AMAZONAS (FVS/AM)

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Malária

O Estado do Amazonas registrou 45.291 casos de malária no período de janeiro a outubro de 2020, apresentando uma redução de 19,87% dos casos em relação ao mesmo período de 2019 (Fonte: SIVEP – Malária, dados sujeitos à revisão). Os municípios com maior incidência de casos foram: São Gabriel da Cachoeira (8.222), Manaus (4.271), Barcelos (3.721) e Tapauá (3.074).

Atividades Relevantes

- Doação de 9.900 mosquiteiros impregnados com inseticida de longa duração (MILDs), aos 10 municípios prioritários de Barcelos, Carauari, Manicoré, Tefé, Eirunepé, Tapauá, Boca do Acre, Borba, Santa Isabel do Rio Negro e São Gabriel da Cachoeira;
- Definição de estratégias diferenciadas, por videoconferência, com oito municípios que estavam apresentando aumento de casos de malária no Estado;
- Realização de supervisões técnicas dos municípios de Itamarati, Barcelos, Maués, São Gabriel da Cachoeira, Atalaia do Norte, Santa Isabel do Rio Negro que apresentaram aumento de casos de malária por Plasmodium falciparum, responsável por formas graves da doença, e o apoio técnico para a implementação de planos de ação e resposta rápida para a contenção da doença no nível local;
- Reconhecimento e premiação "Campeões de luta contra a malária", concedida pela Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) ao município de Atalaia do Norte, cujas metas foram alcançadas com o apoio da FVS-AM;

- Nivelamento das equipes de saúde do Amazonas por meio de videoconferência aos 62 municípios do Estado sobre as novas recomendações do Ministério da Saúde para o tratamento da malária;
- Seminário estadual alusivo ao dia da malária nas Américas, com o tema: "O desafio do controle da malária no Amazonas em tempos de pandemia da Covid-19", por meio de videoconferência, com a participação de aproximadamente 400 técnicos dos 62 municípios do Estado, além de palestras de renomados pesquisadores malariologistas, sanitaristas e epidemiologistas.

Doenças Transmitidas pelo Aedes Aegypti: Dengue, Chikungunya e Zika Vírus no Amazonas

O Estado notificou 8.566 casos de dengue no período de janeiro a outubro de 2020, representando um aumento de 89,2% quando comparado com o mesmo período de 2019. Em relação aos casos de Zika, houve uma redução de 20,8%; os casos de febre Chikungunya tiveram uma redução de 47,9% na comparação com mesmo período de 2019 (Fonte: SIVEP – Dengue, dados sujeitos à revisão).

Atividades relevantes

- Atualização do Plano Estadual de Prevenção e Controle das Doenças Transmitidas pelo Aedes aegypti;
- Assessoria técnica na elaboração do Plano de Intensificação de Combate ao Aedes aegypti dos 47 municípios infestados e prioritários para 2020;
- Monitoramento da identificação e eliminação de 2.227.861 focos e/ou criadouros de Aedes aegypti nos imóveis dos 46 municípios infestados no Estado;
- Distribuição de equipamentos de proteção individuais para as atividades de campo, incluindo máscaras de proteção respiratórias, face shields, álcool em gel para os Agentes de Combate a Endemias (ACEs) dos 61 municípios do interior do Estado;
- Videoconferência com a participação dos municípios de Lábrea e Itapiranga, no intuito de avaliar as ações do programa de prevenção e controle das arboviroses, orientando a intensificação das ações para as áreas com circulação viral e de alto e médio risco apontado pelo Levantamento de Índices do Aedes aegypti (LIRAa);

- Incorporação de nova tecnologia para controle vetorial, que inclui o uso de novo inseticida Cielo ULV para aplicação nos bloqueios dos casos notificados de Dengue, Chikungunya e Zika;
- Ampliação dos projetos de pesquisas para o monitoramento da entrada do Aedes aegypti nos municípios não infestados como estratégia de detecção precoce da presença desses mosquitos;
- Supervisão e apoio técnico para os municípios de Humaitá, Guajará, Eirunepé, São Gabriel da Cachoeira, Itacoatiara e Boca do Acre nas ações de controle da Dengue, Chikungunya e Zika;
- Disponibilização de um carro acoplado com Ultra Baixo Volume (UBV) pesada para apoiar o município de Humaitá nas ações de controle vetorial das doenças transmitidas pelo Aedes;
- Supervisão e implantação da armadilha letal e tela com resina para monitoramento e controle do Aedes no município de Coari.

Programa de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (VIGIÁGUA)

- ✓ Coleta de 14.373 amostras de água para consumo humano, para fins de monitoramento da qualidade da água ofertada nos municípios;
- ✓ Disponibilização de Insumos de Laboratório para 33 municípios que possuem o programa "Vigiágua" implantado: Autazes, Atalaia do Norte, Barcelos, Barreirinha, Benjamin Constant, Borba, Canutama, Carauari, Careiro, Careiro da Várzea, Coari, Codajás, Eirunepé, Guajará, Iranduba, Humaitá, Itacoatiara, Manacapuru, Manicoré, Maués, Nova Olinda do Norte, Novo Aripuanã, Parintins, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva, São Paulo de Olivença, Santa Isabel do Rio Negro, São Gabriel da Cachoeira, São Sebastião do Uatumã, Tabatinga, Tefé, Uarini e Urucurituba.

Programa de Vigilância em Saúde dos Riscos Associados aos Desastres (VIGIDESASTRES)

Distribuição de 2.811.500 frascos de hipoclorito de sódio para os 61 municípios do interior do Estado e capital para o tratamento de água para consumo humano, e mais 70.250 frascos para as instituições parceiras.

Programa de Controle de Zoonoses

- Distribuição de insumos e Coordenação da Campanha Estadual de Vacinação Antirrábica Animal, com 91.778 cães (25,04%) e 36.617 gatos (24,56%) vacinados até outubro;
- Coordenação do atendimento a 5.263 pacientes agredidos por animais transmissores da raiva; e 2.371 atendimentos a acidentes por animais peçonhentos no Amazonas;
- Controle da população de morcegos hematófagos em comunidades rurais do município de Barcelos, devido ao risco de transmissão da Raiva Humana;
- Realização de Oficina para ações integradas na descentralização dos soros antivenenos a Polos-Base dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEIs-AM), em Manaus;
- Investigação de mortes de primatas suspeitos de raiva animal na Comunidade São João - Rio Curupira, no município de Nova Olinda do Norte;
- Elaboração do Plano de Contingência para surto de Raiva Humana e Animal;
- Apoio em investigação de surto de Raiva Bovina no município de Novo Aripuanã.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Programa de Controle da Tuberculose - Situação no Amazonas

Visando a diminuição da incidência de tuberculose no estado do Amazonas no ano de 2020, associada ao diagnóstico e tratamento oportuno, o Governo do Estado do Amazonas, por meio da FVS-AM, promoveu as seguintes atividades de maior relevância:

- Assessoria técnica sobre manejo da tuberculose, fornecimento de medicação e Prova Tuberculínica (PPD) para os municípios do Estado;
- Investigação de contatos com aplicação e leitura da prova tuberculínica (PPD) na Maternidade Ana Braga;
- Organização e participação da Campanha do "Dia Mundial da Tuberculose – 2020", com abertura e mobilização em via pública, no centro de Manaus e Expo TB, no município de Itacoatiara;

- Participação na realização de Inquérito de Tuberculose no Sistema Prisional de Manaus, em parceria com a Secretaria de Administração Penitenciária (Seap), Secretaria Municipal de Saúde (Semsa) Manaus e Comitê Estadual de Tuberculose;
- Visita técnica em 4 unidades hospitalares de Manaus.

Programa Estadual de Imunização:

- Campanha de vacinação contra influenza com resultado de 99,75% na cobertura, para um total de 1.073.025 doses de vacinas aplicadas.
- Campanha de vacinação contra o sarampo para a população de 20 a 49 anos, com resultado de 218.313 doses aplicadas;
- Apoio técnico na elaboração do plano de contingência para respostas às emergências de Saúde Pública-Influenza e preparação para sazonalidade;
- Implantação do reforço em crianças aos quatro anos com a vacina da Febre Amarela;
- Substituição da vacina Meningo C para Meningo ACWY para os adolescentes de 11 e 12 anos;
- Campanha de vacinação contra a Poliomelite para a população de um a cinco anos. Prorrogada até o dia 30 de novembro. Na data de 5/11/2020, a cobertura vacinal foi de 55,25%, correspondente a 169.403 vacinas aplicadas.

Programa de Controle de Doenças Transmissíveis

- Investigação de notificação de Doença de Lyme, procedente do município de Maués.

Programa de Doenças Não-Transmissíveis e Outros Agravos

- Entrega de 10 veículos do tipo pick-up e computadores a dez municípios do interior, para o programa federal "Vida no Trânsito", visando a descentralização do projeto, focado na vigilância e prevenção de lesões e mortes no trânsito. Os dez municípios contemplados são Boca do Acre, Coari, Itacoatiara, Humaitá, Manacapuru, Parintins, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva, Tabatinga e Tefé. Desses, com exceção de Manacapuru, nove municípios publicaram os decretos, formalizando a implantação do

referido programa e instituíram os Comitês Municipais do Programa Vida no Trânsito nos respectivos municípios.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

- Realização de 264 inspeções sanitárias de média e alta complexidade e monitoramento de 21.190 inspeções realizadas pelos municípios do Amazonas.

Laboratório Central de Saúde Pública do Amazonas (Lacen) e Laboratório de Fronteiras (Lafron)

- Incorporação de nova tecnologia para a realização de ensaios pesados pelo Lacen/FVS-AM;
- Equipamento de ferramentas (extração e amplificação) para melhoria do parque tecnológico da biologia molecular do Lacen, fornecido pelo Ministério da Saúde;
- Realização pelo Lacen de 65.835 exames e 266.714 procedimentos; e 7.000 exames pelo Lafron, no período de janeiro a outubro de 2020.

Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – Cerest

Conforme Decreto nº 42.126, de 26 de março de 2020 (republicado em 30 de março de 2020), o Cerest estadual foi transferido para a estrutura organizacional da Fundação de Vigilância em Saúde do estado do Amazonas, com as seguintes realizações:

- Inspeções sanitárias em saúde do trabalhador em empresas, por solicitação do Ministério Público do Trabalho, totalizando 12 empresas;
- Ação de inspeção conjunta com a Vigilância Sanitária do município de Rio Preto da Eva e Devisa/FVS-AM, totalizando quatro empresas inspecionadas;
- Supervisão e assessoria aos Cerests regionais de Manaus, Tefé e Itacoatiara, para o preenchimento do Questionário do Programa Qualifica Cerest, do Ministério da Saúde.

Distribuição de Equipamentos

Distribuição de material permanente para 45 municípios: 11 pulverizadores costais, 26 estereomicroscópios, 2 kits Vigiágua (turbidímetro, medidor de cloro e clorímetro); 10 Pick ups (Projeto Vida no Trânsito); 16 geladeiras, 12 caixas térmicas, 6 computadores, 1 microscópio, 4 motocicletas e 1 Atomizador Costal.

Ensino e Pesquisa

- Publicação de 34 trabalhos científicos em periódicos nacionais e internacionais com autoria e coautoria de técnicos, gestores e pesquisadores da Fundação de Vigilância em Saúde;
- Publicação de dois editais de seleção para concessão e implementação de 14 bolsas de iniciação científica, edição 2020-2021, financiadas com recursos da Fundação de Amparo à Pesquisa (Fapeam) do Estado do Amazonas;
- Acompanhamento e conclusão de 12 projetos do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC), edição 2019-2020, voltados aos estudantes das instituições de ensino superior que contribuíram para o fortalecimento da vigilância em saúde do estado do Amazonas;
- Análise e anuência de 14 projetos de pesquisa submetidos para acesso à base de dados da FVS-AM, nos termos da Lei CNS n.º 466/2012 e complementares;
- Produção de curso de Sistemas de Insumos Estratégicos (SIES) em EaD, carga horária 20h, a fim de capacitar os técnicos na utilização do SIES, visando agilizar, facilitar e aprimorar o abastecimento de insumos estratégicos, por meio da gestão eficiente dos processos de recebimento, distribuição e acompanhamento de estoques dos insumos estratégicos providos pela Secretaria de Vigilância em Saúde aos Estados e da FVS-AM aos municípios.

Outras Atividades Relevantes

- Inauguração do Complexo de Vigilância Entomológica Dr. Wanderli Pedro Tadei, na sede da FVS-AM, com estrutura que inclui laboratório de entomologia e insetário, sendo os mesmos utilizados para intensificar a vigilância para diversas doenças, incluindo as endêmicas no Estado;

- Divulgação pelo Ministério da Saúde do resultado do Programa de Qualificação das Ações de Vigilância em Saúde (PQA-VS), referente aos municípios do estado do Amazonas no ano de 2019, apresentando um resultado mais satisfatório em relação a 2018, tendo 90% dos municípios atingindo 70% das metas; enquanto que no ano de 2018, 90% dos municípios atingiram apenas 50% das metas;
- Realização de 42 cursos da área de Vigilância em Saúde, com a participação de 2.214 profissionais de nível médio e 1.983 de nível superior, totalizando 4.197 profissionais da área;
- Criação de base cartográfica urbana com arruamento e quarteirões dos municípios de Uarini, Itamarati, Envira, Itapiranga, Silves, Maraã, Nhamundá e Boa Vista do Ramos;
- Georreferenciamento de localidades rurais de vários municípios como parte do projeto de Criação do Território Único da Vigilância em Saúde no Amazonas;
- Seleção da FVS-AM para desenvolver o aplicativo de brigada contra o Aedes;
- Capacitação em 27 instituições da capital para ampliar e atualizar o Programa de Brigadas contra o Aedes aegypti.

FUNDAÇÃO DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA ALFREDO DA MATA (FUAM)

Realização de Atividades de Educação Permanente, Formação, Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico em Saúde

- **Cursos e Treinamentos:** Dentre cursos e treinamentos básicos, especializados e de atualização (IST, Hanseníase, Baciloscopia, Higiene hospitalar) foram realizados 22 cursos presenciais em diversas áreas, 7 estudos clínicos, 26 seminários em áreas diversas e 10 reuniões clínicas;
- **Ensino a Distância EAD/Municípios:** Foram realizados 2 treinamentos em hanseníase com 9 participantes, 17 seminários de assuntos diversos, 1 reunião hanseníase para profissionais de saúde da Semsa, três palestras no município de Boca do Acre, Ipixuna e Guajará;

- **Estágios e Residências Médicas:** Destacam-se os programas de residência médica com HUGV/UEA/São Paulo e estágio internacional em dermatologia. Foram realizados 1 estágio voluntário em dermatologia, 1 estágio em baciloscopia, 1 dermatologia tropical e IST, 1 dermatologia geral com 22 participantes, 4 em dermatologia com ginecologia e neurólise, com 16 participantes, 1 em dermatologia tropical para 1 médico da Alemanha, 3 em dermatologia ginecológica e obstetrícia, com 3 participantes, 1 em dermatologia e fototerapia, com 1 participante, e 3 em dermatologia geral para rede;
- **Evento:** Jubileu dos 65 anos da Fundação Alfredo da Matta - Prêmio Dr. Alfredo da Matta. Realizado o evento de premiação em homenagem ao Jubileu com 19 trabalhos inscritos, 9 apresentações e 3 trabalhos premiados.

Resolutividade Diagnóstica e Terapêutica em Hanseníase, Dermatologia e nas Infecções Sexualmente Transmissíveis

Foram realizadas 21.923 consultas diversas e 199.492 procedimentos gerais.

Implementação do Projeto Apeli para Eliminação da Hanseníase

De janeiro a outubro de 2020 já foram notificados 175 casos novos de hanseníase.

Aquisição de Equipamentos e Materiais Permanentes

Foram feitas as aquisições de 18 aparelhos de ar-condicionado, 3 *nobreaks*, 4 *scanners*, 1 notebook e 2 impressoras multifuncionais.

Governança E Tecnologia Da Informação Digital

- **Prontuário Eletrônico:** A implantação do sistema Higya no âmbito do prontuário eletrônico e digitalização de 250.000 prontuários médicos, constituiu um avanço na instituição, proporcionando mais eficiência na busca e manuseio do prontuário dos pacientes, tornando o atendimento mais eficaz, redução em papel de 250.000 prontuários físicos, resultando em otimização de espaço do prédio;

- **Modernização da Gestão Administrativa:** A implantação do Sistema de Gestão Documental (Sisged) proporcionou a otimização dos processos de trabalho, redimensionamento de espaços físicos, segurança das informações, adequação de pessoal e economicidade de papel;
- **Certificação Digital:** Implantação de certificado digital proporcionou celeridade dos processos administrativos e avanço institucional;
- **Reforma Administrativa:** Foi definida a proposta da nova estrutura organizacional em relação à carta de serviços ofertados à população e enviada à Casa Civil para aprovação;
- **Concurso Público:** Foi definido o quadro de pessoal da Fundação Alfredo da Mata para realização de concurso. Esse novo quadro irá suprir a falta daqueles que se aposentaram e os que foram a óbito;
- **Banco de Projetos:** Implantação do banco de projetos no setor de planejamento da Fundação. Com a implantação desse banco foi possível compilar 16 projetos visando levantar recursos para as atividades de ensino, custeio e investimento institucionais;
- **Implantação de Indicadores Setorial:** Implantação dos indicadores de desempenho setorial. O planejamento implantou um sistema para monitorar os indicadores setoriais de desempenho;
- **Emendas Parlamentares:** As propostas de emendas parlamentares estaduais e federais proporcionaram um marco na instituição e complementaram o custeio de Média e Alta Complexidade (MAC) da Fundação;
- **Gestão da Produção:** Implantação do setor de produção. Com a reestruturação dos serviços de faturamento, que passou a se chamar gestão da produção, foi possível atualizar a capacidade instalada dos serviços ofertados, bem como um maior controle das glosas, reduzindo-as, e alavancar o faturamento em 85%;
- **Comissão de Gastos:** Implantação da Comissão de gastos, possibilitou mapear a Fundação em nove centros de produção, com mais de 60 centros de custos, e assim monitorar os gastos, prover medidas de contenção e melhoria dos recursos públicos, bem como fazer parte integrante do Núcleo de Economia de Saúde (NES). Implantação do plano de gestão de aquisições de bens e serviços. Padronização e planejamento de compras, serviços e gestão de 2020;

- **Termo de Cooperação com o Fundo de Promoção Social (FPS):** Por meio de termo de cooperação com o FPS, foi implantado em sua totalidade o prontuário eletrônico com equipamentos de informática oriundos da parceria. Padronização de 100% dos formulários de atendimentos. Uniformizou as informações e gerou economicidade de papel para a Fundação;
- **Implantação do PASCOVID:** Implantação do Programa de Assistência ao Servidor com Covid-19, a fim de salvaguardar a saúde e a segurança do trabalhador acometido pelo vírus;
- Implantação das farmácias da Leischimaniose, AIDS e HIV, visando descentralizar o atendimento aos pacientes referenciados dentro da Fundação;
- **Retomada dos exames de Papanicolau.** Os testes de Papanicolau e testes alérgicos de contato há 5 anos não eram ofertados; Implantação dos exames de biologia molecular para pacientes portadores de Hanseníase com resistência medicamentosa, fruto de defesa de tese de doutorado;
- **Jubileu dos 65 anos da Fundação:** Com uma ampla semana científica, foi realizado o Prêmio "Alfredo da Matta" e o "Seminário de Avaliação da Hanseníase", além de várias outras atividades, tais como: lançamento do vídeo institucional, cartilha do usuário e informes institucionais, premiações das amostras científicas, inauguração de salas em homenagem aos falecidos e vídeos científicos, amostra cultural no Teatro Amazonas, homenagens aos atores que contribuíram para o crescimento da instituição no Centro de Convenções Vasco Vasques.

FUNDAÇÃO CENTRO DE CONTROLE DE ONCOLOGIA (FCecon)

O Governo do Estado, por intermédio da FCecon, realizou ações que impactaram na melhoria da qualidade dos serviços de atendimento à população que precisa de assistência oncológica, por meio da disponibilização de tratamento, das atividades de ensino, pesquisa e desenvolvimento tecnológico, ações educativas, preventivas e de detecção precoce do câncer, sempre em busca da efetividade dos serviços prestados, e na gestão dos recursos.

Dentre as ações realizadas no período de janeiro a outubro de 2020, obteve-se os seguintes resultados:

- Inauguração de novos leitos, ampliando a oferta de quimioterapia infusional, com estrutura em duas enfermarias no 6º andar entre leitos e poltronas semileitos;
- Em média são feitos mais de 100 acompanhamentos psicológicos por mês no serviço de urgência para pacientes e acompanhantes, porém no mês de novembro foram realizados apenas 41;
- Aumento do destaque orçamentário de 50% em 2018 para 87,7% de janeiro a outubro de 2020, em relação ao orçamento planejado;
- Redução a zero do número de serviços indenizatórios de imagem (fora da cobertura contratual);
- Nascimento do primeiro bebê no Amazonas de paciente com câncer de colo uterino que passou por uma cirurgia inédita e preservadora da fertilidade;
- Formação de mais cinco médicos nas especialidades de cirurgia de cabeça e pescoço, anestesiologia e radiologia, e diagnóstico por imagem;
- Realização do I Simpósio de Ginecologia da FCecon, com destaque para "A adoção da colpocitologia em meio líquido no rastreio de lesões precursoras do câncer de colo de útero";
- Realização de mais de 730.000 procedimentos em serviços ambulatoriais e mais de 23.000 procedimentos hospitalares em oncologia, dentre os quais, mais de 1.900 cirurgias, 70.000 consultas médicas, 20.000 consultas de nível superior, 65.000 procedimentos no tratamento com radioterapia, quimioterapia e hemoterapia, 38.000 procedimentos de terapia da dor e cuidados paliativos, e mais de 400.000 exames de apoio ao diagnóstico;
- Realização do II Mutirão de Colonoscopia, antecipando exames de 40 pacientes dentro da programação da Campanha Setembro Verde;
- Utilização do novo protocolo terapêutico para aumentar a sobrevida das pacientes com câncer de mama metastático em quase cinco anos;
- Instalação de novos equipamentos de armazenagem de sangue, triplicando a capacidade do Banco de Sangue;
- Implantação do primeiro programa de residência multiprofissional em enfermagem oncológica da instituição, o segundo a ser disponibilizado aos profissionais de saúde no Estado;

- Aquisição de microscópio para confecção de laudos em histologia, histoquímica e imunohistoquímica;
- Disponibilização do serviço de Enfermeira navegadora que humaniza e agiliza tratamento de câncer;
- Zeramento da fila de espera para tratamento com radioterapia;
- Firmação de parceria com o Corpo de Bombeiros e a reabertura do centro cirúrgico ambulatorial, que realiza cirurgias de pequeno porte, possibilitará a realização de 20 cirurgias diárias, o aumento da capacidade do serviço na realização de conizações e de cirurgias simples para retirada de lesões precursoras do câncer de colo do útero;
- Realização de seis campanhas educativas para mobilizar a população e organizações sobre os cuidados necessários na prevenção contra o câncer;
- Realização de seis capacitações (online) para 208 profissionais das unidades de saúde da rede SUS, para atender fumantes que desejam parar de fumar;
- Disponibilização do serviço de estomaterapia melhorou a qualidade de vida e diminuiu o tempo de internação de mais de 300 pacientes com câncer, em tratamento de feridas e úlceras de pressão causadas pela doença;
- Reorganização de consultas ambulatoriais e cirurgias eletivas para promover maior segurança aos pacientes da FCecon. As medidas buscaram evitar a proliferação do novo coronavírus entre os pacientes;
- Realização de Webinário: Enfermagem e a Saúde da Mulher: sexualidade, saúde mental e estratégias desenvolvidas para a atuação de projetos em prol das mulheres diagnosticadas com câncer;
- Inscrições para o novo edital do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC-FCECON 2020/2021), destinou 45 vagas aos universitários das diversas aéreas da saúde;
- Articulações no sentido de desenvolver pesquisas diretamente ligada à inovação tecnológica e para isso estreitou parcerias com instituições de pesquisa e desenvolvimento ligadas ao Comitê de Atividades de Pesquisa e Desenvolvimento da Amazônia (CAPDA) vinculado à Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa);
- Realização de 69 projetos nas atividades de ensino e pesquisa;
- Realização de 14 Treinamentos e capacitação de 73 profissionais para trabalhar com Sistema de Informação em Câncer (Siscan);

- Monitoramento de exames citopatológicos do colo uterino extraídos do Siscan, foram realizados 73.501 exames citopatológicos do colo uterino (preventivo), sendo 70.882 exames considerados satisfatórios, 2.529 com diagnóstico de Atipias, 675 lesões de baixo grau, 563 lesões de alto grau e 28 com diagnósticos de câncer;
- Monitoramento de exames de mamografias – dados do Siscan: foram realizadas 7.591 mamografias, sendo 36 mamografias diagnósticas (MD) e 7.555 mamografias de rastreamento (MR);
- Disponibilização de kits de autocoleta como método de rastreio do HPV em mulheres privadas de liberdade;
- Aquisição de ambulância para remoção de pacientes, oferecendo mais conforto e segurança;

Todas as ações aqui informadas representam uma parcela do conjunto de atividades realizadas pela instituição que resultam ao dia em mais de 3.000 procedimentos ambulatoriais e mais de 105 procedimentos hospitalares. São tratados uma média de 1.764 pacientes a cada mês. Para entender a extensão do trabalho da fundação, de janeiro a outubro de 2020, já foram tratados mais de 8.000 novos pacientes na quimioterapia, sem contar com mais de 150 pacientes por mês na radioterapia.

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE (FHAJ)

O Governo do Estado, por intermédio da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ), vem atuando nos serviços de assistência à saúde nas áreas de Traumato-ortopedia, referência na área no estado do Amazonas e para estados circunvizinhos.

Além de desenvolver ações de pesquisa, realiza serviços ambulatoriais, hospitalares, apoio diagnóstico, nefrologia, anestesiologia, clínica médica, cirurgias em geral, pneumologia, ortopedia, cardiologia (risco cirúrgico), neurologia clínica, gastroenterologia, endocrinologia, nutrologia, UTI, serviços de psicologia, atendimento em serviço social, fisioterapia, urologia, proctologia, reumatologia, cirurgia plástica, otorrinolaringologia.

No período de janeiro a outubro de 2020, a fundação atingiu a marca de:

- 274.759 atendimentos (ambulatoriais, exames complementares de apoio diagnóstico e assistência hospitalar);
- 54.805 consultas ambulatoriais especializadas, foram registradas, uma média de quase 4.567 pessoas atendidas a cada mês;
- 32.478 procedimentos não cirúrgicos como fisioterapia, revisão ortopédica, psicologia e serviço social;
- Nos procedimentos de apoio ao diagnóstico foram computados 187.665 exames realizados, dentre estes destacam-se os exames de análises clínicas com 168.170 atendimentos;
- 32.289 assistências hospitalares;
- 2.562 procedimentos cirúrgicos, dentre os quais, 1.507 foram somente de cirurgias ortopédicas, equivalendo a quase 30% do total de cirurgias realizadas. Em relação a revisão ortopédica (gesso), foram realizados 867 atendimentos, uma média de quase 72 por mês. No tratamento fisioterápico, 21.336 atendimentos foram executados nos últimos 10 meses.

Ensino e Pesquisa

A Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ), durante o período de janeiro a outubro de 2020, desenvolveu:

- Atualizou informações institucionais para submissão ao CAPDA e o acompanhamento e monitoração de projetos de pesquisa.
- Levantamento e monitoramento do quantitativo de pesquisadores, perfazendo um total de 33, sendo 15 doutores e 18 mestres, entre efetivos e terceirizados da FHAJ. Atualização de Currículo Lattes
- 46 solicitações de autorização para a realização de pesquisa na FHAJ, por meio de cartas de anuência. As solicitações estão em processo de tramitação para o Comitê de Ética da Pesquisa (CEP).
- Integrou 186 alunos de Internato em Medicina, 172 oriundos da Universidade do Estado do Amazonas e 14 da Universidade Nilton Lins, sendo 74 em clínica médica e 112 em clínica cirúrgica.
- Recebeu 404 estagiários ficando distribuídos: 402 estágios curriculares e 2 extracurriculares; Distribuição por área de estágio: 226 em enfermagem, 145 em medicina, 31 em instrumentação e 2 em residência médica; Por instituição de ensino: 222 na UEA, 4 no CETAM; 145 na Nilton Lins; 1 no

Hospital Adventista; 31 no Arcos Saúde e 1 na UFAM; setor de Estágio: 76 em clínica médica, 102 em clínica cirúrgica e 226 em enfermagem.

- Integrou 24 novos médicos residentes ao serviço especializado em Clínica Médica (10), Cirurgia Geral (5), Ortopedia e Traumatologia (1), Anestesiologia (3), Otorrinolaringologia (2) e Cirurgia Básica (3), perfazendo um total de 56 médicos residentes.
- No apoio aos Programas de Residência Médica de outras Instituições de Saúde a FHAJ recebeu 2 médicos residentes nas especialidades de endoscopia (1) e Reumatologia (1).

Projetos de pesquisa em andamento

Centro Observatório de Doenças Otorrinolaringológicas do Amazonas (COOA): este projeto tem como objetivo a ampliação da plataforma de pesquisa em otorrinolaringologia com ênfase nas principais doenças laringológicas, otológicas e cirurgias sobre a via aérea superior na apnéia do sono, dentro do programa de pós-graduação e residência médica; Pesquisador responsável: Dr. Diego Monteiro de Carvalho, com a vigência de 36 meses.

Projeto Piloto - Gestão do Cuidado Complexo Extra-Hospitalar: A avaliação da experiência piloto do serviço de gestão do cuidado complexo extra-hospitalar em uma unidade pública de Manaus, implantado em maio de 2020; Pesquisadores responsáveis: Rosângela Fernandes Bentes e Rubens Martins Pereira; tem como objetivo a gestão de cuidado complexo extra-hospitalar: uma revisão integrativa de literatura, com vigência de 12 meses.

Projeto *Rostock* (*International Rostock*): Estudo Internacional da Doença de *Parkinson* (Ropad): Estudo observacional, epidemiológico, multicêntrico, internacional; Pesquisador responsável: Marcus Vinicius Della Coletta; Seus objetivos são: a identificação de 1.500 pacientes com doença de *Parkinson* **positiva** para o gene LRRK2 (total no estudo geral) e a identificação de 1.500 pacientes com doença de Parkinson **não positiva** para o gene LRRK2 (incluindo um subconjunto de aproximadamente 500 pacientes monogênicos com DP, além de LRRK2), com vigência de 24 meses.

Principais realizações na assistência à saúde

Em virtude da diminuição de casos de COVID-19, a partir de junho de 2020 houve uma retomada de grande parte das atividades de ambulatório e cirurgias eletivas, por parte da FHAJ, conforme segue:

- Fluxo de internação e testagem pré-operatória adaptado de acordo com as notas técnicas emitidas pela FVS;
- Padrão de kits cirúrgicos para as cirurgias de colecistectomia convencional e videolaparoscópica, herniorrafia inguinal e tireoidectomia, implementado com o objetivo de aprimorar a logística e gerar previsibilidade de consumo de fios cirúrgicos das principais cirurgias realizadas na FHAJ;
- Sistema de fila única do Sisreg implantado para cirurgias de colecistectomia e hérnias;
- Protocolo de admissão de pacientes urológicos implantado com a finalidade de implementar a fila única via Sisreg de cirurgias urológicas;
- Ambulatório de coloproctologia implantado;
- Fila zero de consultas em 14 especialidades, dentre as quais, endocrinologia, algumas sub-especialidades ortopédicas, neurologia e pneumologia;
- Realizados 253.903 atendimentos, dentre 29.918 ambulatoriais, 54.805 em assistência hospitalar e 169.179 exames de apoio ao diagnóstico, como segue:
  - ✓ Atendimentos ambulatoriais: Internação Hospitalar (4.057); Unidade de Tratamento Intensivo – UTI (286); Cirurgias (2.562); Agência Transfusional (1.835); Captação de Córneas (74); Serviços de Hemodiálise (21.104).
  - ✓ Assistência Hospitalar: Consultas Médicas Ambulatoriais (22.327); Atendimento de Fisioterapia (21.336); Revisão Ortopédica (Gesso) (867); Atendimento de Psicologia (3.133); Atendimento de Serviço Social (7.142).
  - ✓ Exames de Apoio Diagnósticos: Laboratório de Análises Clínicas (149.685); Raio-X (6.650); Eletrocardiograma (2.226); Ultrassonografia (2.748); Ressonância Magnética (450); Tomografia Computadorizada (7.151); Endoscopia (224); Retossigmoidoscopia (1); Colonoscopia (45).

Infraestrutura

- Modernização do sistema de controle dos grupos geradores;
- Reforma do setor de hidroterapia e do auditório;
- Reforma e adequação dos serviços de raio-X;
- Revitalização da entrada do ambulatório;
- Substituição dos armários da agência transfusional;
- Melhoria da climatização de diversos setores (ambulatório, fisioterapia, postos, de enfermagem, logística, farmácia e transporte);
- Manutenção de diversos equipamentos médico-hospitalares (ventiladores pulmonares, monitores cardíacos, mesas cirúrgicas e etc.);
- Projeto do setor de polissonografia;
- Adequação do setor de otorrinolaringologia (mão de obra);
- Adequação de sala para realização de diálise no quarto andar;
- Instalação de circuitos de força para sistema de vigilância;
- Instalação de circuitos de força para sistema de ponto eletrônico;
- Reforma dos Quadros de Força e Comando (QFC) dos sistemas de gases medicinais;
- Auxílio na criação da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), no setor de Farmácias;
- Reparos do sistema de tubulação nas imediações do setor de imagem;
- Suporte no remanejamento de soros fisiológicos armazenados em container, sala de diálise peritoneal, recepção e logística;
- Suporte no remanejamento e organização de arquivos do hospital;
- Pinturas das fachadas e dos pátios da FHAJ;
- Apoio e resolução do alagamento sucedido na casa de bombas, por ocasião de temporal;
- Limpezas de caixas de gorduras;
- Manutenções elétricas em áreas externas do hospital.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS (FHemoam)

A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam) é responsável pelos processos de captação, coleta, tratamento e

distribuição e descarte de sangue. Atua nas redes públicas e privadas, na capital e nas unidades de coleta e transfusão no interior. Integra a rede nacional de hemocentros e segue as diretrizes do Programa Nacional do Sangue e Hemoderivados (Pró-Sangue) do Ministério da Saúde.

A FHEMOAM é referência no diagnóstico e tratamento de doenças hematológicas na região norte, oferece tratamentos especializados, pronto atendimento, serviço odontológico, acompanhamento fisioterápico, psicológico e social, bem como terapia transfusional para os portadores de hemopatias, além de estar presente em 50 dos 62 municípios do Amazonas, sendo 42 agências transfusionais e 8 unidades de coleta e transfusão que na reestruturação estão sendo transformadas em Hemonúcleos.

Hemoterapia

A Fundação é certificada como um centro de referência em hemoglobinopatia da região. As coletas de sangue são realizadas em sua sede e no posto de coleta da Maternidade Ana Braga, ou em empresas, escolas, igrejas, comunidades e praças públicas, com o suporte de uma Unidade Móvel.

Hematologia

A FHEMOAM trata as doenças graves do sangue, incluindo-se as hemoglobinopatias (anemias falciformes, talassemias), coagulopatias (hemofilia, doença de *Von Willebrand*) e doenças oncohematológicas, a exemplo de leucemias e linfomas, oferecendo tratamento multidisciplinar, envolvendo atendimento médico-ambulatorial, internação, urgência 24 horas e apoio social, além de atendimento odontológico, fisioterapêutico e psicológico.

SERVIÇOS PRODUZIDOS PELA FHEMOAM – AMAZONAS-2020

HEMOTERAPIA	QUANTIDADE
Exames sorológicos realizados em amostras de sangue de doadores da capital e do interior	301.335
Exames confirmatórios de sorologia em amostras de sangue de doadores da capital e do interior	463
NAT	56.579
Exames Imunohematológicos	40.748

Continua

SERVIÇOS PRODUZIDOS PELA FHEMOAM – AMAZONAS-2020

Conclusão

HEMOTERAPIA	QUANTIDADE
Atendimento Serviço Social – Doador	8.423
Hemocomponentes produzidos	112.249
SUBTOTAL	**519.797**
DOAÇÕES	
Doações Aptos e Inaptos	53.584
HEMATOLOGIA (APOIO AO PACIENTE)	
Atendimento ambulatorial + atendimento com observação na área médica	63.918
Atendimento Quimioterápico	3.731
Atendimento Transfusional	6.997
Atendimento de Enfermagem	42.617
Atendimento Odontológico	722
Atendimento Serviço Social – Paciente	12.940
Atendimento Psicológico	1.140
Atendimento Fisioterápico	642
Atendimento de Nutricionista	178
Atendimento Fonoaudiologia	239
SUBTOTAL	**133.124**
INTERNAÇÕES	
Número de Internações	682
EXAMES SOROLÓGICOS EM PACIENTES	
Exames Sorológicos realizados em amostras de sangue de pacientes da Capital e do Interior	1.126
Exames Confirmatórios de Sorologia em amostras de sangue de pacientes da Capital e do Interior	345
SUBTOTAL	**1.471**
LABORATÓRIO DE APOIO	
Exames realizados pelo laboratório de análises clínicas	576.759
Pessoas atendidas no laboratório de análises clínicas	72.997
SUBTOTAL	**649.756**
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	
Treinandos capacitados	163
Número de eventos realizados pelo HEMOAM e eventos que os servidores participaram	20
SUBTOTAL	**183**

Fonte: Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – FHEMOAM
Nota: Para o exercício de 2020 os serviços produzidos são referentes ao período de janeiro a setembro

Principais Ações Realizadas

- Prosseguimento da Construção do Hospital do Sangue, obra de 15.000m² para 157 novos leitos; realizadas cinco medições com a nova construtora contratada, com previsão de conclusão até março de 2021;
- Encontra-se em execução a construção do Hemonúcleo de Coari, financiado com recursos do Convênio MS/Hemoam nº 800.738/2013, com uma medição paga no valor de R$ 956.792,75;
- Processo para a construção do Hemonúcleo de Tabatinga que será financiado com recursos do Contrato Nº 834.267/2016/MS/CAIXA no valor de R$ 1.925.665,49. A licitação ocorreu no início do mês de novembro;
- Aquisição de equipamentos para implantar o Laboratório de Patologia, com previsão para entrar em operação no exercício de 2021;
- O Centro de Processamento Celular do Hemoam encontra-se em fase de validação dos processos e preparação para a qualificação da Associação Americana de Banco de Sangue (AABB), a fim de processar, armazenar e distribuir células tronco para viabilizar o Transplante de Medulo Óssea a nível nacional e internacional. Esse trabalho de coleta e processamento está temporariamente suspenso em todo país até amenizar as infecções pela Covid-19;
- Por meio do Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas à Hematologia - PPGH/UEA/Hemoam foram realizadas 5 Qualificações e 12 Defesas em 2020;
- Curso de Qualificação da Hemorrede do Estado do Amazonas realizado pelo Hemoam, capacitando 577 pessoas das Agências Transfusionais da Capital e Interior;
- Projeto de pesquisa em parceria com a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (USP), que é um programa multicêntrico que envolve grandes bancos de sangue (Hemoam/Hemope/ Hemominas/Hemorio/Fundação Pró-Sangue e Hemocentro de Ribeirão Preto), com o objetivo de realizar pesquisas em segurança transfusional, processos de doação de sangue, e doença falciforme.

Financiado pelo Instituto Nacional de Saúde (NIH) dos Estados Unidos da América (EUA), esse intercâmbio nacional e internacional de experiências será

importante para a formação de novos pesquisadores, permitirá a participação dos pesquisadores e a qualificação dos profissionais do Hemoam.

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DOUTOR HEITOR VIEIRA DOURADO (FMT/HVD)

A Fundação de Medicina Tropical Doutor Heitor Vieira Dourado (FMT-HVD) presta assistência médico-hospitalar especializada a toda população acometida de doenças infecciosas e parasitárias/doenças tropicais.

Assistência Médica

Com o apoio de toda a estrutura da Fundação de Medicina, a ação de Assistência a Pacientes Portadores de Doenças Tropicais e Infecciosas realizou 167.889 atendimentos, conforme discriminado no quadro a seguir.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FMT/HVD-2020

ATENDIMENTOS REALIZADOS	TOTAL
Atendimento médico do trabalho	587
Atendimento básico	24.261
Atendimento odontológico	147
Atendimento triagem	20.845
Cauterização de ânus	2.460
Cauterização de pequenas lesões	194
Consultas de enfermagem	27.431
Consultas de psicologia	4.037
Consultas de serviço social	7.952
Consultas médicas (ambulatório)	32.101
Consultas médicas (hospital dia)	3.145
Consultas médicas (P.A)	21.914
Diagnoses (mapeamento de retina)	468
Fisioterapia	1.386
Internação	1.241
Nebulização	15.345
Nutrição	73
Procedimentos cirúrgicos	2.530
Procedimentos de fisioterapia	1.772
TOTAL GERAL	**167.889**

Fonte: FMT-HVD.
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro até outubro de 2020.

As atividades laboratoriais da FMT-HVD realizaram, no período de janeiro a outubro de 2020, 738.697 exames de diagnóstico e 35.168 exames de imagem, totalizando 773.865 exames executados, conforme quadro a seguir:

EXAMES REALIZADOS PELA FTM-HVD-2020

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
EXAMES DE IMAGEM	
Raios X	24.939
Ultrassom	9.941
Ultrassom c/ *Doppler*	288
Subtotal	**35.168**
EXAMES DE DIAGNÓSTICO	
Anascopia	76
Anatomia Patológica	1.570
Bacteriologia	15.623
Biopsia Anal	8
Biopsia Hepática	15
Broncoscopia	41
Carga Viral Hepatite B	2.292
Carga Viral Hepatite C	857
Carga Viral HIV 1	11.281
CD4/CD8	6.983
Colonoscopia	63
Eletrocardiograma	784
Endoscopia	490
Imunohematologia	3.923
LAC	605.123
LEISHMANIOSE	2.175
Malária	5.798
Micologia	7.833
Parasitologia	5.947
PPD	309

Continua

EXAMES REALIZADOS PELA FTM-HVD-2020

Conclusão

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
EXAMES DE DIAGNÓSTICO	
Sorologia p/ Hepatites Virais	65.863
Tuberculose Lab.	1.294
Virologia	342
Xenodiagnóstico	7
Subtotal	**738.697**
TOTAL GERAL	**773.865**

Fonte: Gerência dos laboratórios: análises clínicas bacteriologia, micologia, patologia, malária e Departamento de Epidemiologia.

Indicadores de Resultados Hospitalares

Implementação das ações de Humanização, Implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional; implantação do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais; reforma e adequação do laboratório de Pesquisa de HIV; implantação da iluminação externa com LED, trazendo maior segurança para pacientes/usuários e servidores; manutenção do poço artesiano, com substituição da bomba, tubulação e instalação elétrica; manutenção da cobertura do Hospital Dia e Entomologia, com substituição de telhas; recuperação de tubulação de drenagem na frente da Unidade Hospitalar Dr. Nelson Antunes; implantação do Sistema de Ponto eletrônico da FMT-HVD; readequação da Subestação de Energia elétrica do ambulatório/DIP; Regularização da rede de média tensão junto à concessionária, com *status* em andamento.

Procedimentos com Finalidade Diagnóstica

A meta pactuada para procedimentos diagnósticos foi de 121.160 procedimentos mensais. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador demonstrou a média mensal de 72.936 e o desempenho de -39,8%, ou seja, abaixo da meta pactuada, que representa uma evolução foi de -34,7% em comparação ao ano anterior.

Procedimentos Clínicos

A meta pactuada foi de 26.290 de três procedimentos clínicos. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador demonstrou a média mensal de 12.099 e o desempenho de - 54%, ou seja, abaixo da meta pactuada, que representa uma evolução de -25,1% em comparação ao ano anterior.

Procedimentos Cirúrgicos

A meta pactuada de quatro procedimentos cirúrgicos foi de 269. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador evidenciou uma média mensal de 292 e o desempenho de 8,8%, acima da meta, o que representa uma evolução de -23,8% em comparação ao ano anterior.

Diagnóstico em Laboratório Clínico/Tomografia

A meta pactuada em laboratório clínico/tomografia foi de 3.020 diagnósticos. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador apresentou média mensal de 2.028 e o desempenho de -32,9%, ou seja, está abaixo da meta. A evolução é -45,7% em comparação ao ano anterior.

Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos

A meta pactuada de 301 consultas/atendimentos/acompanhamentos é de seis consultas. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador possui média mensal de 9 e o desempenho é 60,4%, ou seja, está acima da meta pactuada. A evolução é 4,1% em comparação ao ano anterior.

Tratamentos HIV/AIDS

A meta pactuada é de 127 tratamentos HIV/AIDS. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador possui média mensal de 110 e o desempenho é 12,7%, ou seja, está abaixo da meta. A evolução é -14,8% em comparação ao ano anterior.

Tratamentos Clínicos (Outras Especialidades)

Entre os 303 tratamentos clínicos (outras especialidades), a meta pactuada foi de 121 tratamentos. Em 2020, entre janeiro e agosto, o indicador assinalou a média mensal de 63,6 e o desempenho de -47,4%, abaixo da meta. A evolução foi de -22,9% em comparação ao ano anterior.

INDICADORES DE RESULTADOS – AMAZONAS-2020

INDICADORES	JANEIRO-AGOSTO	MÉDIA
Procedimentos Diagnósticos	583.486	72.936
Procedimentos Clínicos	96.797	12.100
Procedimentos Cirúrgicos	2.342	293
Diagnóstico em Laboratório Clínico/Tomografia	16.225	2.028
Consultas/Atendimentos/Acompanhamentos Hospitalares	77	10
Tratamento HIV/AIDS	883	110
Tratamentos Clínicos (Outras Especialidades)	509	64
TOTAL	**700.319**	**87.541**

Fonte: Fundação de Medicina Tropical (FMT).
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro a agosto de 2020.

PROJETOS E PROGRAMAS– AMAZONAS-2020

PROJETO/PROGRAMA	STATUS
1. Emenda Parlamentar na ordem de R$1.000.000,00 para aquisição de respiradores e camas hospitalares.	Em andamento
2. Aquisição de equipamentos para os laboratórios que permitirá um aumento de 7,2% na produção ao ano.	Fevereiro – fase de captação de recursos
3. Implantação da Sistemática de Manchester para Controle e Acolhimento com Classificação de Risco.	Fevereiro – fase de captação de recursos
4. Contratação do serviço de Calibração de equipamentos médico-hospitalar e laboratorial.	Fevereiro – fase de captação de recursos
5. Capacitação de recursos humanos em IST/AIDS para o atendimento descentralizado e ampliado dos portadores dessas doenças	Fevereiro – fase de captação de recursos
6. Todos os serviços de Assistência suspensos por força do Decreto Estadual Nº 42. 099 de 21/03/2020 COVID-19.	Em andamento

Fonte: Fundação de Medicina Tropical (FMT).
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro a agosto de 2020.

Infraestrutura

No período de janeiro de 2020, deu-se início aos projetos/programas de ampliação e reforma dos laboratórios de diagnóstico suporte da Unidade Hospitalar e Ambulatorial; aquisição de equipamentos para os laboratórios, que permitirá um aumento de 7,2% na produção ao ano; aquisição de equipamentos hospitalares e movelaria; instalação da rede contra Incêndio e Para-raios; projeto de Acessibilidade (acesso do Ambulatório ao Hospital e refeitório, incluindo coberturas e rampas); construção de uma caixa d´água com capacidade de 120 metros cúbicos.

Todos esses projetos/programas foram paralisados no mês de fevereiro, em decorrência da pandemia da COVID-19.

III - ATUAÇÃO DO GOVERNO POR ÁREA

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

INFRAESTRUTURA

INFRAESTRUTURA

INVESTIMENTO EM OBRAS

O Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado de Infraestrutura e Região Metropolitana de Manaus (Seinfra), no ano de 2020 investiu em obras de infraestrutura no Amazonas, contemplando edificações, sistemas viários, ramais, calçadas, meio-fio e sarjeta, alcançando diversos municípios.

Garantir o desenvolvimento socioeconômico, uma mobilidade mais digna e obras mais duráveis, são as premissas que norteiam o planejamento em infraestrutura voltado para os ramais no Estado. Os investimentos em ramais rodoviários têm o objetivo de promover a interiorização das obras no Estado, de forma a diminuir a disparidade social e econômica entre o interior e a capital, e desenvolver obras que sejam funcionais e duráveis. Nesse aspecto destaca-se a importância de construir ramais rodoviários que possuam, entre outras características, acostamentos, sinalização horizontal e vertical, com foco na durabilidade das vias.

A construção destes ramais rodoviários é fruto da política adotada pelo Governo do Amazonas, destinada ao fomento da agricultura familiar em todo o Estado, proporcionando mais qualidade de vida para a população interiorana, com a geração de emprego e renda.

Ao todo, em 2020 foram concluídas 61 obras, entre as quais, destacam-se:

- Amaturá: recuperação de 2,42 km do sistema viário na sede do município, com um investimento de R$ 2.874.238,96;
- Anamã: recuperação de 5,62 km do sistema viário, com investimento de R$ 5.896.521,06;
- Apuí: ampliação da rede de abastecimento de água do município, com investimento de R$ 5.060.459,14 na captação de água subterrânea, construção de 8 poços tubulares profundos, medindo 150 m de profundidade; 8 casas de proteção das máquinas; 2 casas de cloração; todos interligados por 3.300 m de adutoras aos 2 reservatórios elevados de 250 m³, sendo 9 km de rede de

distribuição com ligações domiciliares de 1.100 residências, beneficiando aproximadamente 5.500 habitantes;

- Autazes: investimento de R$ 12.280.455,09 com obras nos ramais Jatuá e HSL, totalizando 13,15 km. As obras são remanescentes do contrato de implantação e recuperação de ramais no município, que totalizou o investimento de R$ 43.238.408,41 entre 2019 e 2020;
- Barcelos: conclusão de 21,14 km do sistema viário do município, com investimento R$ 10.488.021,60;
- Barreirinha: recuperação de 2,27 km do sistema viário do município, com investimento de R$ 6.100.485,97;
- Boca do Acre: recuperação de 18,73 km do sistema viário, sendo investidos R$ 10.453.099,87;
- Canutama: recuperação de 5,97 km do sistema viário, com investimento de R$ 2.963.089,57;
- Careiro Castanho: recuperação e melhorias de 9,55 km do ramal do Cinturão Verde, com investimento em torno de R$ 10.309.060,36. O contrato total de R$ 17.136.489,37 também abrange o ramal São José, concluído em 2019.
- Fonte Boa: construção e recuperação de 19,35 km de sistema viário, com investimento de R$ 10.147.152,36;
- Guajará: construção de 12,94 km de extensão do Ramal do Gama e restauração de 6,87 km do sistema viário do município, com investimento total de R$ 23.947.084,35;
- Iranduba: conclusão de 11,70 km da Estrada do Caldeirão, com investimento de R$ 4.411.012,06;
- Itacotiara: obra de construção de sistema de abastecimento de água, na comunidade do Itaubal, com investimento de R$ 232.138,53;
- Itapiranga: recuperação de 18,66 km do sistema viário, com investimento de R$ 17.348.629,74;
- Juruá: construção de calçada nas comunidades de Uará, Forte das Graças e Tamanicu, por meio de convênio no valor de R$ 4.769.310,78;

- Manacapuru: foram investidos R$ 34.008.707,09 com obras em mais de 60 km de sistemas viários e recuperação da estrada AM-453;
- Manaus: foram concluídas 18 obras, entre as quais a reforma e ampliação de 205,55 m² da Equoterapia (RPMON/ Cavalaria); revitalização do retorno na Av. Torquato Tapajós; construção do posto de Fiscalização da SEFA Z (BR-174 KM 892); e reforma dos telhados do Instituto de Criminalística e Laboratório de Genética Forense, totalizando um investimento de R$ 30.430.197,16;
- Manicoré: conclusão de 18,62 km de sistema viário, com investimento de R$ 10.792.739,35;
- Maraã: recuperados 2,29 km de sistema viário, com investimento de R$ 3.012.172,22;
- Maués: investimento de R$ 21.461.123,24 em obras de recuperação de 42,86 km do sistema viário do município;
- Novo Airão: 25,81 km de sistema viário recuperados, com investimento de R$ 7.077.670,10;
- Novo Aripuanã: investimentos de R$ 1.306.448,95 na intervenção de 223,30 km da AM-174;
- Parintins: investimento de R$ 4.397.139,06 na instalação de 1.940 unidades de lâmpadas LED, iluminação pública do município e a reforma de 36.746,85 m² do Parque de Exposições Luiz Lourenço;
- Pauini: investimento de R$ 5.859.386,45 em obras de recuperação de 13,98 km do sistema viário;
- Presidente Figueiredo: recuperação do ramal do Castanhal, com investimento de R$ 1.133.936,62;
- Rio Preto da Eva: investimento de R$ 4.892.787,33 na recuperação de 9,54 km do sistema viário.
- Santa Isabel do Rio Negro: investimento de R$ 4.506.035,95 e 8,66 km de sistemas viários recuperados;
- São Gabriel da Cachoeira: recuperação de 12,96 de sistema viário, com investimento de R$ 12.697.217,95;
- Uatumã: revisão geral do prédio da UEA e a recuperação de 4,06 km de sistema viário, com investimento de R$ 5.183.691,59;

- Tefé: 14,59 km de sistema viário realizados, com investimento de R$ 12.390.958,76;
- Uarini: reforma e construção de calçadas, meio-fio e sarjetas em 2,82 km de vias públicas, com investimentos de R$ 900.000,00;
- Urucará: recuperação de 20,63 km de sistema viário no município, com investimento de R$ 9.620.738,36.

PROJETOS ESPECIAIS

PROGRAMA SOCIAL E AMBIENTAL DOS IGARAPÉS DE MANAUS

O Governo do Estado, por meio da Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE), desenvolve o Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamim) que já se encontra na sua terceira edição. O Prosamim III encontra-se em execução e envolve ações de intervenção de cunho social, ambiental, habitacional, urbanístico e de infraestrutura, abrangendo atualmente a área do Igarapé São Raimundo, Parque Kako Caminha (foz do Igarapé do Franco) até sua foz no Rio Negro.

Em setembro foi realizada a 9ª Revisão de Carteira do Prosamim III, onde foi aprovada a aplicação dos recursos nos produtos e resultados estabelecidos por ocasião da aprovação deste Projeto e dos acordos celebrados, com prazo adicional de seis meses para sua conclusão, devido a impactos provocados pela Pandemia do Covid-19.

Foi inaugurado no âmbito do Prosamim a Ligação Viária Luiz Antony/Kako Caminha; Parque Castelhana (9.109m²); Redes de Esgoto (24 km) - 6 Estações Elevatórias; Linha de Recalque; execução de Obras e urbanismo e complementares pertinentes às melhorias na "Margem esquerda do igarapé São Raimundo – Rua Walter Rayol - 1ª Etapa"; Revitalização do Parque Paulo Jacob; Revitalização do Parque Manaus II; Revitalização do Parque Igarapé da Freira; Revitalização do Parque Mestre Chico; Revitalização do Parque Triângulo do São Raimundo e Revitalização do Parque Linear Beira Rio. Foram realizados os Serviços Especializados na área de engenharia, projetos e obras de infraestrutura e políticas de aquisições de organismos internacionais para apoio à coordenação executiva da UGPE referente ao Prosamim III.

Foram construídos em vários igarapés e locais da Bacia dos Educandos/ Quarenta e igarapé São Raimundo, obras de melhoria ambiental, urbanística e habitacional, com 629,81m de coletores de águas pluviais construídos; sistema de esgotamento sanitário implantado, com 23.301,00m de redes coletoras de esgoto implantadas; e 2.538,40m de linha de recalque construídos.

Destacam-se a execução de 6.490,58 m² das obras do Parque Castelhana; 1.500m da Ligação Viária Luiz Antony e 24 km de Redes de Esgoto (6 Estações Elevatórias); 2.599,76m Linha de Recalque; as obras de melhorias tecnológicas para transformar a Estação de Pré-Condicionamento dos Educandos em Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), com nível secundário, no âmbito do Prosamim III; obras para a eliminação dos passivos correspondentes a parques urbanos na área de intervenção do Prosamim I no município de Manaus.

O Governo Estado em 2020 repassou cerca de 25 espaços públicos à Prefeitura de Manaus, por intermédio do Instituto de Planejamento Urbano (Implurb), contemplando as seguintes áreas: Parque Linear das Cacimbas (Trecho II e II)I; Elo Mestre Chico; Galeria Afluente Mestre Chico II (Parque Dois Amigos: Oscarino e Peteleco); Praça Pública Elza Simões de Oliveira (Antigo Parque Bittencourt - 1ª Etapa); Igarapé do Sesc; Parque Bittencourt - 2ª Etapa; sete Praças da Ligação Viária Presidente Dutra; Praça Parque Manaus II; Parque Igarapé da Freira; Parque Desembargador Paulo Jacob; Parque Linear Beira Rio; Parque Triângulo São Raimundo; Parque Largo do Mestre Chico; seis Praças da Ligação Viária Luiz Antony - LLA, e a praça da Rua Walter Rayol; Praça Linear das Cacimbas (Trecho I e o Anexo - Academia ao Ar Livre). Também foi realizada a entrega das obras do Sistema de Esgotamento Sanitário executadas no âmbito do Prosamim III ao município de Manaus e repassadas à concessionária Águas de Manaus.

Fortalecimento Institucional

Em 2020 foram celebrados inúmeros Termos de Cooperação Técnica e Financeira para o fortalecimento da gestão e da capacidade operacional, de forma transversal e multidisciplinar, contemplando diversos atores, quais sejam: Universidade do Estado do Amazonas (UEA), Secretaria Municipal de Limpeza Pública (Semulsp), Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (Ipaam), Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados no Município de Manaus (Agemam), Secretaria de Infraestrutura e Região Metropolitana de Manaus (Seinfra), Instituto de Patrimônio Histórico Artístico Nacional (Iphan), Superintendência Estadual de

Habitação (Suhab), Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa (SCEC), Secretaria Executiva de Defesa Civil do Município de Manaus (SEPDEC), Procuradoria Geral do Estado do Amazonas (PGE/AM), Instituto Municipal de Planejamento Urbano (Implurb) e Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama), para dar continuidade ao convênio anterior.

Reassentamento de Famílias

No âmbito do Prosamim III e metas complementares, foram reassentadas 154 famílias do trecho da Rua Walter Rayol, localizado na bacia do São Raimundo, 919 famílias do trecho da Av. Silves a Maués no igarapé Quarenta e 125 famílias do trecho da Rua Leonardo Malcher à Partintins no Igarapé do Mestre chico.

SANEAMENTO BÁSICO – ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A manutenção e a ampliação do acesso à água potável nos municípios do interior do Estado são premissas que norteiam as ações do Governo do Estado voltadas ao saneamento básico, nesse sentido vem realizando ações e investimento, atuando principalmente por meio da Companhia de Saneamento do Amazonas (Cosama) que administra os Sistemas de Abastecimento de Água de 14 municípios e tem beneficiado aproximadamente 167 mil pessoas.

Dos municípios amazonenses atualmente estão sob gestão da Cosama os seguintes: Alvarães, Atalaia do Norte, Autazes, Benjamin Constant, Carauari, Careiro da Várzea, Codajás, Eirunepé, Itamarati, Juruá, Manaquiri, Nova Olinda do Norte, São Paulo de Olivença, Tabatinga, e, onde são prestados os serviços que oferta água para a população dentro dos padrões de qualidade exigidos pelas autoridades. Para viabilizar a prestação dos serviços foram desenvolvidas e implantadas várias ações em 2020, dentre as quais destacam-se:

- Ligações de água faturadas/mês no total de 1.649 unidades consumidoras com um percentual de cobertura de 67% da população urbana atendida;
- Rede de água instalada no total de 12,071 quilômetros;
- 1.904 novas unidades consumidoras, tendo beneficiado cerca de 4.376 novos consumidores;
- Recadastramento de 100% de todas as ligações de água dos 14 sistemas de abastecimento de água operados e mantidos pela COSAMA;

- Concessão para Prestação dos Serviços no Município de Nova Olinda do Norte, com 4.660 ligações de unidades consumidoras;
- Nova instalação da Agência no Município de Nova Olinda do Norte, contribuindo para a qualidade no atendimento dos usuários;
- Ampliação da rede de distribuição de água no Município de Atalaia do Norte beneficiando mais de 400 famílias na cidade atendendo a população da BR 307 – Estrada Pedro Teixeira e o conjunto Habitacional Minha Casa, Minha Vida;
- Substituição de parte dos sistemas operacional e de produção de água do Município de Atalaia do Norte, medida que resultou na ampliação de 28% da capacidade de distribuição de água tratada da cidade;
- Reforma da Agência de Atalaia do Norte, contribuindo para a qualidade no atendimento dos usuários do Município;
- Ampliação da rede de distribuição de água do Município de Manaquiri nos bairros Castanhal e Torre, tendo instalado nos dois bairros, aproximadamente 3,7 quilômetros de uma nova rede de água estimando a criação de 300 ligações ao sistema de abastecimento;
- Ampliação da rede de distribuição de água em Carauari beneficiando mais de 200 novas famílias com água tratada;
- Instalação de 54 Pias Comunitárias nos Municípios atendidos pela COSAMA e 24 na Capital distribuídas entre: Hospitais, parques, Departamento de Trânsito e Órgãos públicos;
- Recuperação da Base Estrutural e Construção de uma Estação de Tratamento de Água (ETA) em Benjamin Constant beneficiando cerca de 20.600 moradores da área Urbana do Município;
- Resultados positivos na Arrecadação da Companhia, a exemplo disso à margem de inadimplência que em 2018 era em torno de 70% caiu para 36,3%, promovendo um salto de efetividade.

HABITAÇÃO

Por intermédio da Superintendência Estadual de Habitação (Suhab), o Governo do Estado, promoveu ações voltadas às questões de moradia, beneficiando milhares de famílias, promovendo mais qualidade de vida, principalmente para as pessoas que se encontram em situações de maior vulnerabilidade no âmbito da nossa sociedade. Foram realizadas ações de gestão,

assistência direta e indireta, oferta de serviços públicos, atendimento especializado e outros, dos quais destacam-se:

- **Assistência às famílias vítimas da tragédia no bairro Educandos:** foram efetivados os pagamentos do 2º e 3º lote de benefícios às 298 famílias, com investimento de R$ 6.335.000,00, sendo: R$ 5.687.000,00 em Cheque Moradia; R$120.000,00 em Indenizações; e R$ 528.000,00 com Auxílio Moradia;
- **Assistência às famílias retidas da comunidade Monte Horebe:** em decorrência da ação judicial de reintegração de posse, no período de 2 a 6 março de 2020, as famílias retiradas da comunidade foram cadastradas e, dentre outros auxílios, receberam o pagamento do Auxílio-aluguel, efetivado pelo Termo de Acordo Judicial feito entre Governo do Estado, por meio da Suhab, a Defensoria Pública do Estado (DPE) e as famílias. São 2.182 famílias beneficiadas com o pagamento do Auxílio-aluguel, que conta com um investimento mensal de R$ 1.309.200,00, com recursos do tesouro estadual. O Governo do Estado prorrogou até junho de 2021 o benefício para as famílias, em acordo realizado com a Defensoria Pública do Estado (DPE);
- **Muda Manaus:** aproximadamente 3.372 famílias foram beneficiadas se somadas a 2º edição - bairro Jorge Teixeira, 3ª edição - bairro Monte das Oliveiras, 4º edição - bairro Cidade de Deus. Contemplando as atividades de atualização cadastral, identificação do déficit habitacional, entrega de Termo de Quitação e encaminhamento ao Cartório, emissão de boletos, orientação social, fundiária e jurídica sobre habitação/lotes;
- **Termos de quitação e encaminhamento a cartório:** Esses documentos possibilitam ao mutuário tornar-se o dono legitimo do imóvel e permite dar andamento a documentação cartorial. Em 2020 foram realizadas a emissão e entrega de 1.602 Termos de Quitação e 877 encaminhamentos a Cartório de imóveis de Conjuntos habitacionais e a emissão e entrega de 25 Termos de Quitação e 22 encaminhamentos a Cartório de lotes residenciais e comerciais.

REASSENTAMENTO/DESAPROPRIAÇÕES

Em 2020, foram beneficiadas 1.223 famílias por meio de ações voltadas ao reassentamento e/ou desapropriações, no âmbito do Programa Social e Ambiental do Igarapé de Manaus (Prosamim), sob responsabilidade da Suhab, que inicia com

a formalização dos processos, após o trabalho de identificação em campo e finaliza com pagamento dos benefícios às famílias cadastradas, por conseguinte a demolição dos imóveis. Destacam-se os atendimentos realizados:

- 248 indenizações, sendo 208 do Igarapé do 40 (trecho Av. Silves a Maués) e 40 para moradores do Igarapé do Mestre Chico;
- 100 Auxílios-Moradia (aplicada à inquilinos e cedidos atendidos pelo programa), sendo que um residia na área do Igarapé do São Raimundo, 70 no Igarapé do 40 e 29 no Igarapé do Mestre Chico;
- 346 Bônus Moradia no valor de R$ 50 mil (solução aplicada para aquisição de casa regularizada no mercado imobiliário);
- 48 Fundos de Comércio (área pequena utilizada para fins comerciais);
- 481 famílias recebem Bolsas Transitória, ajuda de custo para pagar o aluguel das famílias que são retiradas da área e para dar agilidade aos trabalhos nas frentes de obras;
- **Prosamim Cachoeira Grande:** beneficiadas 84 famílias, com investimento de R$ 403.200,00 em aluguel;
- **Prosamim Comunidade da Sharp:** mais 13 famílias foram beneficiadas com o pagamento de R$ 455.000,00;
- **Projeto Papel Passado:** Contrato de Repasse realizado entre Ministério do Desenvolvimento Regional/Caixa Econômica Federal-CEF e Governo do Amazonas por meio da SUHAB. Projeto de Regularização teve o Termo de Referência aprovado na primeira semana de novembro e vai beneficiar 1.320 famílias do Residencial João Paulo. A Suhab vai contratar uma empresa, por meio de licitação, que executará a regularização com previsão para concluir até o final do primeiro do semestre 2021;
- **Residencial Osias Monteiro II:** obras estão em fase de retomada, com 20% de obras iniciadas, o novo residencial terá 192 unidades, divididos em 6 blocos com 16 apartamentos cada, o empreendimento está localizado no bairro Cidade Nova. Aproximadamente 21 milhões de reais de recursos estaduais serão investidos para concluir as obras e a previsão de entrega é para novembro de 2021.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

O Governo do Estado, por intermédio da Secretaria de Estado de Cidade e Territórios (Sect), vem promovendo ações que viabilizem a regularização fundiária de forma ampla, a fim de garantir esse direito fundamental, promovendo o desenvolvimento social e econômico do Estado do Amazonas.

A Regularização Fundiária se consolida por meio da expedição do Título Definitivo, Termo de Concessão para fins de Moradia ou da Concessão de Direito Real de Uso, garantindo ao cidadão a figura jurídica de proprietário do imóvel ao invés de posseiro, bem como, a valorização de seu terreno, viabilizando também o acesso às linhas de crédito para financiamento de construção ou reforma mais recorrentes na área urbana. Na área rural permite ampliar atividades produtivas (agricultura, extrativismo, agropecuária, entre outros), além de dar à família a condição de herança legal.

Com a regularização da ocupação, os proprietários também terão a oportunidade de conseguir financiamento habitacional para melhorias nos seus respectivos imóveis, via Caixa Econômica Federal e de microcrédito para empreendedorismo, via Agência de Fomento do Estado (AFEAM).

O Governo do Estado, por meio da Sect, intermediou duas parcerias de suma importância com a Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental (AADES) e a Petróleo Brasileiro S.A. (Petrobras), tendo em vista atender os municípios de Manaus, Iranduba, Manacapuru, Novo Airão, Presidente Figueiredo, Itacoatiara e Urucurituba, Lábrea, Boca do Acre, Manicoré, Canutama, Novo Aripuanã, Humaitá, Eirunepé, Envira e Pauiní, que se somados totalizam aproximadamente 16mil títulos definitivos que deverão ser entregues entre os anos de 2020 e 2021. Destacam-se as seguintes atividades realizadas: atendimento ao público – 3.463; atendimento da Ouvidoria – 242; processos protocolados – 7.925; vistorias técnicas em área urbana – 535; vistorias técnicas em área rural – 327; vistorias técnicas solicitadas pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas – 3; vistorias técnicas solicitadas pela Procuradoria Geral do Estado do Amazonas – 5; vistorias técnicas solicitadas pela Secretaria de Estado de Infraestrutura e Região Metropolitana – 125; socioeconômicos - área urbana – 521; socioeconômicos -área rural – 327; cartografia de área urbana – 1.275; cartografia de área rural – 629; cartografia - arrecadação de glebas – 1;

desapropriação - anel leste – 106; desapropriação para as obras do anel sul – 19; termo de demolição – 73; e processo regularização fundiária – 4.

NAVEGAÇÃO, PORTOS E HIDROVIAS

O Governo do Estado, por intermédio da Superintendência Estadual de Navegação, Portos e Hidrovias, executa a política referente à rede hidroviária interior, à infraestrutura portuária e à navegação, concorrendo para o desenvolvimento econômico e social do Amazonas, inserido na maior malha hidroviária do mundo, onde a cultura é hidroviária e o seu meio de transporte por natureza é o aquaviário. Dentre as principais ações realizadas, destacam-se:

- Realizadas Reuniões Técnicas com órgãos Federais, como Receita Federal, Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), Marinha do Brasil (através da Capitania Fluvial da Amazônia Ocidental (CFAOC) e Comando do 9º Distrito Naval), Superintendência do Patrimônio da União (SPU), com a finalidade de alinhar as operações no Porto Público de Manaus e sua Poligonal;
- Reuniões com a Secretaria Nacional de Portos e Transportes Aquaviários (SNPTA), incluindo ANTAQ, Marinha do Brasil, Superintendência do Patrimônio da União no Amazonas (SPU/AM), para a definição da nova poligonal do Porto Público de Manaus, como também para a regularização das ocupações aquaviárias da Avenida Lourenço da Silva Braga (Manaus Moderna), na cidade de Manaus/AM, com a presença de representantes do Ministério Público Federal;
- Reuniões e visitas técnicas nos terminais de Uso Privativo (Tup´s), quais sejam: Chibatão-Manaus, Hermasa-Itacoatiara e Transpetro-Manaus, para avaliação das condições de segurança operacional, em conjunto com a Comissão Estadual de Segurança Pública nos Portos, Terminais e Vias Navegáveis no Estado do Amazonas (Cesportos), do Ministério da Justiça e Segurança Pública;
- Ação conjunta com a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (Arsepam), CFAOC e Antaq para o cumprimento dos Decretos Estaduais nº

42.061, de 16/03/2020, Decreto nº 42.330, de 28/03/2020, Decreto nº 42.087, de 19 de março de 2020, no que se refere ao transporte fluvial de passageiros, devido a pandemia do COVID-19, incluindo transporte da Travessia Ceasa-Careiro;

- Ordenamento das operações de embarque e desembarque de passageiros e veículos na travessia CEASA (Manaus) – Careiro (município do Careiro da Várzea), em alinhamento às resoluções da Antaq;

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

EDUCAÇÃO

EDUCAÇÃO

EDUCAÇÃO BÁSICA

O contexto da pandemia da Covid-19 ensejou o reordenamento do processo educacional do Amazonas para um formato mediado por tecnologias para garantir a continuidade do ano escolar. Nesse sentido, ações de relevância foram desenvolvidas pela Secretaria de Estado de Educação e Desporto (Seduc), por intervenção de ações, programas e projetos amparados legalmente pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) e pelos decretos federais e estaduais, com vistas a garantir o direito à educação de todos que acessam o sistema educacional do Amazonas.

Educar Para Transformar

O Programa tem por finalidade promover ações integradas na busca da qualidade da educação básica na rede pública de ensino, garantindo o acesso, a permanência, o desempenho educacional esperado e a conclusão do ensino no tempo recomendado.

Nesse sentido, o Programa atendeu 111 escolas dos anos iniciais do ensino fundamental, 53 dos anos finais; 87 escolas do ensino médio; quatro da Educação de Jovens e Adultos (EJA) e três da Educação Especial. Em relação às escolas que atuam em mais de um nível de ensino, 341 foram atendidas. Em relação às Escolas em Tempo Integral, foram beneficiadas 44 na capital e 39 no interior.

Foram reformadas, ampliadas e/ou adaptadas unidades escolares, incluindo a expansão da rede de bibliotecas, laboratórios de ciências, salas de recursos multifuncionais, quadras poliesportivas e adaptação de unidades escolares para Escolas em Tempo Integral (ETIs).

Em 2020 atingiu-se o total de 83 escolas adaptadas para funcionamento em tempo integral, atendendo 41.157 alunos, sendo 44 escolas na capital que atendem 22.809 alunos; e 39 escolas no interior, com 18.348 alunos.

Construção e Reforma de Escolas

Foram elaborados 16 projetos para a capital e 19 para o interior do Estado, dos quais 10 são para reformas, oito para construções, um para reconstrução e 16 para ampliações de escolas estaduais, os quais irão totalizar mais de R$ 72 milhões em investimentos.

Dentre as ações realizadas, merecem destaque:

- Inauguração do Centro de Educação de Tempo Integral (Ceti) de Presidente Figueiredo, respeitando todos os protocolos exigidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS);
- Revitalização de 21 escolas na capital do Estado, que contemplaram as 7 Coordenadorias Distritais de Educação (CDE), com 3 escolas em cada uma delas;
- Preparação e equipamento de todas as 235 escolas da capital para a volta às aulas, em obediência ao protocolo de saúde emitido pelo Governo do Estado, permitindo um retorno seguro aos estudantes e profissionais da educação. Os serviços envolvem a instalação de pias, cubas, instalações hidráulicas, instalação de *dispensers* de sabonete, álcool em gel, papel toalha, sinalização de distanciamento social, dentre outros. No interior, das 368 escolas existentes, até o presente foram adaptadas 164 escolas.

Processo Seletivo Simplificado

Deu-se início à convocação dos candidatos oriundos do Processo Seletivo Simplificado para Professores realizado em 2019 para o preenchimento de 3.540 vagas, as quais atenderam a demanda do ano letivo de 2020. As vagas ofertadas foram para os ensinos Regular, Especial, Indígena, Tecnológico e para o Sistema Prisional.

A convocação dos candidatos homologados iniciou antes do decreto governamental que declarou situação de calamidade pública em razão da Pandemia, porém, todos os candidatos convocados, no total de 3.056, receberam matrícula junto à Secretaria de Administração, viabilizando-se assim a implementação do programa “Aula em casa”.

Programa de Aceleração do Desenvolvimento da Educação do Amazonas (Padeam)

O programa trouxe investimentos no valor de R$ 131.675.046 com o objetivo de ampliar a cobertura e melhorar o desempenho escolar dos alunos da educação básica no estado do Amazonas.

Os recursos foram aplicados nos três componentes estruturais do Projeto: Ampliação da cobertura da educação básica, Melhoria da progressão, conclusão e qualidade da educação básica; e Gestão, monitoramento e avaliação da rede escolar e do projeto.

Destaca-se ainda, no âmbito do Padeam, a adequação da área que irá receber a construção do Ceti, na região que foi objeto de reintegração de posse na comunidade Monte Horebe, realizada pelo Governo do Amazonas.

Fortalecimento da Gestão Escolar

A Seduc atendeu 453.204 alunos com a aquisição de materiais para subsidiar práticas pedagógicas na capital e no interior, sendo 450 mil kits escolares para alunos, 24 mil kits para professores e pedagogos, 600 kits para escolas, 916.935 camisas para o fardamento escolar de alunos, bem como mais de 90 kits de Fanfarra, em parceria com o Governo Federal, beneficiando cerca de 9.000 alunos do Ensino Fundamental II e Ensino Médio.

Foi aplicada a Avaliação de Verificação da Aprendizagem (Avam) aos 95.419 estudantes da rede estadual, na capital, para verificar as habilidades aprendidas, direcionar o replanejamento pedagógico e as ações de recuperação da aprendizagem em todos os componentes curriculares do Ensino Médio e do 4º e 8º ano do Ensino Fundamental. A aplicação da avaliação serviu ainda como base para a elaboração de documentos norteadores, quanto ao regime de aulas não presenciais e o estabelecimento de diretrizes de gestão para o retorno às aulas presenciais.

Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb)

Divulgados em 2020, os resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) de 2019 apresentaram melhorias nos anos iniciais, na etapa do ensino fundamental, superando a meta projetada, que era de 5,2 atingindo-se 5,8. Destaca-se também a superação da meta prevista de 4,4 para

os anos finais, registrando-se o valor de 4,6. Apesar do ensino médio não ter alcançado a meta esperada, avanços têm sido registrados em relação aos valores atingidos em 2017. Abaixo, apresenta-se a evolução histórica dos resultados dos últimos anos.

ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA (IDEB – 2019)

RESULTADO COMPARATIVO DO IDEB					META PROJETADA
Unidade da Federação	**Nível/Etapas de Ensino**	**2015**	**2017**	**2019**	**2021**
Brasil	Fundamental Séries Iniciais	5,8	6,0	6,1	6,1
	Fundamental Séries Finais	4,2	4,5	4,7	5,3
	Ensino Médio	3,5	3,5	3,9	4,9
Norte	Fundamental Séries Iniciais	5	5,4	5,5	5,5
	Fundamental Séries Finais	3,9	4,2	4,3	5,1
	Ensino Médio	3,2	3,2	3,4	4,5
Amazonas	Fundamental Séries iniciais	5,5	5,8	5,8	5,5
	Fundamental Séries Finais	4,4	4,6	4,6	4,7
	Ensino Médio	3,5	3,3	3,5	4,0

Fonte: MEC/Inep - Metas projetadas pelo MEC/Inep.

Aquisição de Produtos Regionalizados

Por meio do Programa de Merenda Escolar Regionalizada (Preme) e o Programa Nacional de Alimentação Escolar (Pnae), a Seduc fez aquisição de produtos regionalizados, como gêneros alimentícios, para a rede estadual de ensino, em benefício de 449.468 alunos dos ensinos fundamental, médio e de Jovens e Adultos (EJA).

Por meio do Programa de Regionalização de Móveis Escolares (Promove), foi realizada a aquisição de Mobiliário scolar, beneficiando 593 Escolas Estaduais, sendo 229 da capital e 364 do interior. O investimento nessa área foi na ordem de R$ 6.288.477,50.

Programa de Autonomia da Gestão das Unidades Escolares (Pague)

No âmbito do Programa "Merenda em Casa", visando dar celeridade ao processo de compra e distribuição de kits de alimentação escolar, considerando que as distâncias geográficas acarretam atrasos na distribuição regular praticada por meio de balsas, a Seduc utilizou o Programa Pague para liberar recursos diretamente às instituições de ensino públicas estaduais.

Deste modo, 29 municípios puderam produzir seus próprios kits beneficiando assim 87.931 alunos da Rede Pública Estadual de Ensino, sendo 7.462 alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA), 45.970 alunos do Ensino Fundamental e 34.499 alunos do Ensino Médio, com investimento de R$ 5.824.260,36.

Programa Busca Ativa do Escolar (PBAE)

O Programa Busca Ativa do Escolar (PBAE), o qual fez parte das Estratégias de Retorno às Aulas Presenciais, foi criado com o objetivo de implementar ações para assegurar o retorno dos estudantes com potencial risco de abandono das atividades escolares.

Esses estudantes foram identificados como aqueles que não acessavam o Projeto Aula em Casa ou não mantiveram contato com a escola, seja de forma física ou pelas redes sociais.

Foram identificados 47.072 alunos nessa condição. Com as ações do PBAE, 13.413 estudantes retornaram às escolas após o período de isolamento social. Nesse contexto, foram realizadas tentativas de contato com os alunos por meio de ligações telefônicas e/ou visitas domiciliares.

As ações do PBAE foram conduzidas por um grupo de trabalho intersetorial composto por representantes da Seduc da capital e do interior, e por representantes do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDCA), do Conselho tutelar de Manaus e do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef).

Educação Escolar Indígena

A Seduc realizou a distribuição de kits com insumos tradicionalmente indígenas à aldeia São Félix, na Escola Estadual Raimundo Sá. Os alimentos são oriundos de agricultores indígenas, que pela primeira vez no Amazonas estão

vendendo os insumos para o consumo em unidades de ensino das comunidades onde moram.

A Chamada Pública para Merenda Indígena destinou R$ 1,7 milhão para o oferecimento de alimentação a 4.475 alunos indígenas, em 16 municípios, com qualidade e respeito aos costumes e tradições dos povos beneficiados.

Atendimento Educacional Específico e da Diversidade

A Seduc, com o objetivo de oportunizar o prosseguimento dos estudos e proporcionar aos brasileiros e estrangeiros a regularização de conclusão da escolaridade no Ensino Fundamental e Médio, na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos, disponibiliza o Exame Supletivo Eletrônico pela plataforma digital do Sistema Eletrônico de Avaliação (SEA).

Em 2020 foram aplicados 25.421 Exames de Suplência. O SEA expediu em 2020 18 Certificados do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), 86 do Sistema Prisional, e 1.429 do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Encceja).

Ensino Presencial por Mediação Tecnológica

Com as aulas presenciais paralisadas, a Seduc criou e implementou o Projeto Aula em Casa, objetivando a oferta das aulas de forma remota, por meio de Multiplataformas Tecnológicas que envolvem canais de TV aberta, Canais no Youtube, o Aplicativo Mano, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Plataforma Saber Mais e Plataforma Educação.

Verificou-se a necessidade de atender a 3.150 comunidades, 2.897 turmas; 1.991 estudantes do Ensino Fundamental (6º ao 9º ano), 26.341 do Ensino Médio; 2.737 do EJA, totalizando 31.069 estudantes. As atividades do Centro de Mídias de Educação do Amazonas (Cemeam) se intensificaram com a oferta de aulas, o que exigiu diversas ações e parcerias.

O Cemeam dispõe de um acervo de videoaulas para atender séries do Ensino Fundamental - Anos Finais (6º ao 9º ano), e Ensino Médio (1º ao 3º ano e EJA). Para veiculação das aulas nas multiplataformas, foram selecionadas aulas gravadas no ano de 2019 que foram transmitidas aos alunos que fazem parte do Ensino Médio Mediado por Tecnologias, público principal até então atendidos pelo Centro.

Como forma de possibilitar a acessibilidade aos professores e alunos surdos das redes públicas de ensino, foram inseridas interpretações em Libras para as aulas selecionadas que foram exibidas nos períodos correspondentes aos 1º e 2º bimestres. No total, 1.929 aulas de 40 minutos receberam interpretação em Libras.

Além disso, foram capacitados 60 professores da Rede Estadual, que atuam em diversas escolas, nas várias séries do Ensino Fundamental - Anos Finais, e Ensino Médio, para atuar no Projeto Plantão de Apoio à Aprendizagem, objetivando orientar os estudantes quanto ao acesso às plataformas, bem como sanar as dúvidas relacionadas aos conteúdos das aulas.

Como forma de ter um controle maior dos acessos por parte dos atores escolares (alunos, professores, pedagogos, gestores) do estado do Amazonas, foi criado o Aplicativo Aula em Casa e a Plataforma Educação. Nesses ambientes o acesso é restrito aos usuários pertencentes à Seduc.

Foi firmado um termo de cooperação técnica entre a Seduc e a Secretaria Municipal de Educação (Semed), que assegurou a formação necessária aos professores e pedagogos da Secretaria Municipal, para que produzissem aulas e material didático inédito, com interpretações em Libras, para atender o público da Educação Infantil e Ensino Fundamental I.

A realização de parcerias permitiu que as aulas veiculadas pelo Projeto Aula em Casa fossem ofertadas para os estados de São Paulo, Alagoas, Amapá, Pará, Pernambuco, Espírito Santo, Sergipe, Rio de Janeiro, Maranhão, Goiás, Distrito Federal, Ceará e para as Secretarias de Educação das cidades de Tabatinga e Rio Preto da Eva, totalizando 7.542.341 estudantes alcançados.

Com o apoio da Seduc, por meio do Cemeam, diferentes secretarias e órgãos promoveram atividades de gravação e transmissão, enfatizando campanhas nacionais de interesse da sociedade em geral e atividades voltadas ao combate da Covid-19.

Valorização e Formação do Profissional de Educação

No contexto das políticas para valorização dos profissionais da educação, foi autorizado o pagamento do abono do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb) para 26,7 mil servidores da Seduc.

O abono varia de R$ 4 mil a R$ 12 mil e, pela primeira vez na história, vai contemplar servidores técnicos e administrativos, além de professores e pedagogos. Para os professores e pedagogos, o abono foi quitado em parcela única, no valor de R$ 4 mil para cada 20 horas de trabalho.

No total, foram destinados R$ 142,6 milhões para o abono do Fundeb, que foram pagos para os servidores funcionalmente vinculados e lotados na Seduc e no exercício de suas atividades.

O Programa Intensivo de Formação teve como objetivo oferecer formação aos profissionais da rede estadual de educação do Amazonas para atuar com proficiência na organização de diferentes ações e processos pedagógicos durante e após o período de isolamento social. O Programa contemplou oferta de cursos para gestores, professores, pedagogos e servidores não docentes; a construção de tutoriais de recursos tecnológicos para suporte aos docentes, curadoria de recursos e objetos de aprendizagem, planejamento e avaliação. Foram atentidos no total 14.291 servidores.

O Projeto Diálogos Formativos teve por objetivo dar apoio ao trabalho dos professores e das equipes pedagógicas, com diálogo direto sobre os desafios e possibilidades da prática pedagógica durante o período que vigorar o regime especial de aulas não presenciais. Desenvolvido em parceria com o Cemeam, a transmissão do programa ao vivo e o acesso à playlist alcançou o total de 23.552 telespectadores.

O Centro Educacional de Formação Profissional Pe. José Anchieta (Cepan) ofertou cursos em parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consed) e o Instituto Península. Intitulado "Jornada de Aprendizagem Vivescer – Corpo, Mente, Propósito e Emoção", contemplando 10.000 docentes.

Uma parceria com a Fundação Telefônica Vivo, no âmbito da Plataforma Escolas Conectadas, promoveu cursos para 14.645 profissionais da educação. A Plataforma Educa Brasil ofereceu cursos contemplando 5.753 professores e a equipe gestora da rede. Todos os cursos foram ofertados em EAD de forma autoinstrucional, com acompanhamento de Tutores/observadores do Cepan, contemplando um total de 30.398 educadores da rede de ensino do Estado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam), entidade pública responsável por ofertar educação profissional para a população do estado do Amazonas, desenvolveu suas ações em todos os 62 municípios da região com foco na capacitação de pessoas, de forma a ampliar as oportunidades de empregabilidade e de geração de renda.

O Cetam oferta cursos em unidades próprias de ensino ou por meio de parcerias com instituições de natureza pública federal, estadual e municipal, setor empresarial, organizações não governamentais e com outras entidades.

No retorno das atividades da Instituição, foram ofertadas 688 turmas com mais de 180.000 vagas disponibilizadas, conforme detalhamento a seguir:

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - 2020

DESCRIÇÃO	TURMAS	VAGAS		
		Capital	Interior	Estado
Formação Técnica	202	9.690	34.353	44.043
Qualificação Profissional	472	81.510	56.876	138.386
Pronatec	14	420	210	630
TOTAL	**688**	**91.620**	**91.439**	**183.059**

Fonte: Cetam
Nota: Dados contabilizados até outubro de 2020.

Cursos Técnicos e de Especialização Técnica

Foram ofertadas 2.154 vagas para diversos cursos de especializações de nível médio, nas modalidades Presencial e Educação a Distância (EAD), distribuídos em 1.030 na capital e 1.124 no interior, totalizando 60 turmas.

Cursos de Qualificação Profissional

As ofertas de diversos tipos de qualificação profissional somam mais de 2.757 turmas, realizadas em Manaus e nos demais municípios do interior do Estado.

Em Manaus, além das escolas próprias, o Cetam oferta qualificação profissional nos seis Centros Estaduais de Convivência da Família (CECFs), no Centro Estadual de Convivência do Idoso (Ceci) de Aparecida e no Centro Cultural Aníbal Beça, localizados nas cinco zonas da cidade. Do total de vagas ofertadas na capital, 2.028 foram destinadas para os cursos de Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Contabilidade, Cabeleireiro, Confeiteiro, Libras, Manicure e Pedicure, Maquiador, Tratamentos Estéticos Faciais, Fotografia, Artesanato e outros.

Para o interior, 3.740 vagas de cursos foram destinadas às diversas áreas de atuação profissional, tais como: Agente de Informações Turísticas, Artesão em *Patch* Apliquê, Leitura de Componentes Eletrônicos, Instalador de Refrigeração e Climatização Doméstica, Beneficiamento do Pescado, Mecânico de Motor de Popa, Operador de Caixa, etc.

Ainda no âmbito da qualificação profissional, o Projeto Cetam na Empresa contou com a participação direta de empresas dos segmentos Alimentícios, Transporte, Higiene, Cargas e Logística, Hospitalares e Atendimento ao Público. O projeto mantém parceria com 14 empresas do Polo Industrial de Manaus (PIM), além de empresas do Comércio e de Serviços. Em Manaus, 2.146 vagas foram oferecidas em diversos cursos especializados para o chão de fábrica.

Destaca-se também o Projeto Cetam no Terceiro Setor, cuja oferta na capital alcançou a soma de 4.841 vagas, distribuídas em 278 cursos distintos de capacitação profissional e iniciativa empreendedora. Esse projeto conta com a colaboração de empresas parceiras para cederem seus espaços físicos para a realização dos cursos.

Por meio do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), o Cetam concluiu três cursos técnicos, na modalidade Médio-Tec, proporcionando a formação de 65 alunos na Capital e nos municípios de Coari, Iranduba e Itacoatiara.

Com os cursos de Formação Incial e Continuada (FIC), o centro de educação pôde atuar com o projeto piloto voltado aos internos do Complexo Penitenciário Anísio Jobim (Compaj) do Regime Fechado, no qual foram ofertadas 37 vagas para o curso de Mecânica de Refrigeração e Climatização Residencial.

Inclusão digital e Educação a Distância (EAD)

Outro segmento de atuação do Cetam é a inclusão digital dos cidadãos amazonenses, compreendendo a oferta de cursos de Informática Básica e

Avançada, distribuídos em dois projetos distintos: Projeto Oportunidade Digital, voltado aos comunitários que residem no entorno das escolas públicas estaduais, e o Projeto Comunidade Digital, destinado a uma parcela da sociedade de forma geral que não é atendida no primeiro projeto. Em sua totalidade, foram ofertadas 12.743 vagas, distribuídos nos dois projetos mencionados, sendo 2.323 vagas na capital e 10.420 vagas em todos os municípios do interior do Estado.

Concursos e processos seletivos

Foi realizado o processo seletivo para cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio, na modalidade presencial e EAD, para ingresso no primeiro semestre de 2021. No total foram ofertadas 1.220 vagas para a capital e 2.120 para outros 32 municípios. Nos municípios onde houve aplicação de provas, esses receberam produtos como álcool em gel, máscaras e outros produtos de limpeza, seguindo as orientações da Fundação de Vigilância em Saúde (FVS).

Destaca-se, também, o lançamento do curso de Especialização Técnica em Saúde Bucal – Instrumentação Cirúrgica em Implantodontia, ofertado pela primeira vez para o interior do Estado. Foram disponibilizadas 40 vagas para o município de Tefé.

Em continuidade à política de formação técnica indígena, o Cetam lançou edital de seleção voltado especialmente para o atendimento de duas comunidades indígenas dos municípios de Alvarães e Careiro da Várzea. Cada uma das localidades foi comtemplada com 40 vagas do curso Técnico em Enfermagem Indígena.

ENSINO SUPERIOR

A Universidade do Estado do Amazonas (UEA), criada com um conceito de inclusão social por meio do acesso ao ensino superior para aqueles que não vivem na capital e nos grandes centros urbanos do Amazonas, possui papel estratégico no desenvolvimento do Estado por meio da expansão do acesso à Educação Superior, no âmbito do Ensino de Graduação e Pós-Graduação, tanto na modalidade *Lato Sensu*, quanto na modalidade *Stricto Sensu* por meio de suas atividades de Extensão Universitária.

GRADUAÇÃO

A Universidade seguiu as determinações estabelecidas pelos órgãos de saúde pública e o Ministério da Educação, suspendendo todas as atividades do calendário acadêmico na segunda quinzena de março. A partir do momento em que o cenário epidemiológico se estabilizou, as aulas retornaram por meio de ensino a distância (remoto), como forma de amenizar o impacto da pandemia na educação.

Formas de Ingresso

As formas de ingresso tradicionais da UEA, o Vestibular e o Sistema de Ingresso Seriado (SIS), que possibilitam o ingresso de novos alunos na instituição, tiveram a aplicação das provas da edição 2020 excepcionalmente em janeiro de 2021, para acesso no mesmo ano, com oferta de 2.992 vagas, incluindo 182 destinadas aos indígenas e 270 destinadas às Pessoas com Deficiência (PcD), distribuídas em 34 cursos (contabilizados por nomenclatura).

A UEA registrou 20.208 alunos matriculados em 68 cursos de graduação ativos na capital e no interior e diplomou 1.017 novos profissionais qualificados, sendo 752 da capital e 265 do interior.

PÓS-GRADUAÇÃO

Matriculados e Cursos de Pós-Graduação

A Pós-Graduação conta com 22 programas *Stricto Sensu* (Mestrados e Doutorados) próprios, em pleno funcionamento (sendo 17 cursos de Mestrado e cinco cursos de Doutorado), 60 cursos de Especialização, dois cursos de Mestrado (Minter) e quatro cursos de Doutorado (Dinter) oferecidos em parceria com outras instituições.

Nos primeiros nove meses do ano foram ofertados cursos, tanto na modalidade *Lato Sensu* (cursos de Especialização próprios e em parceria), quanto na modalidade *Stricto Sensu* (cursos de Mestrado e Doutorado próprios, em parceria e associação), que registraram 7.256 alunos matriculados, sendo 6.320 na modalidade Especialização *(Lato Sensu)*, 620 no Mestrado, 209 no Doutorado *(Stricto Sensu),* 31 no Mestrado Interinstitucional (Minter) e 76 no Doutorado Interinstitucional (Dinter).

Certificados/Titulados

Foram titulados/certificados 3.465 alunos em 39 cursos de pós-graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado) durante o mesmo período. Alguns dos destaques são os 1.963 profissionais especializados em Letramento Digital, 649 em Metodologia do Ensino de Matemática da Educação Básica, 439 em Gestão Pública e 125 em Tecnologias Educacionais para a Docência em Educação Profissional e Tecnológicas, de modo a melhorar a oferta de serviços públicos à sociedade.

PESQUISA E INOVAÇÃO

Iniciação Científica e Tecnológica

No âmbito das pesquisas, a sustentabilidade e as ações trans, multi e interdisciplinares são incentivadas. A UEA conta com 154 grupos de pesquisa institucionalizados a partir do registro na Plataforma Lattes que formam 562 bolsistas de Iniciação Científica (IC) financiados pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e com recursos da própria UEA. Destes bolsistas de IC, 445 são de unidades da capital e 117 de municípios do interior do Estado. Até os nove primeiros meses de 2020 foram registrados 62 projetos de pesquisa individuais e 3 projetos institucionais financiados pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) sendo desenvolvidos.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Extensão Universitária

No que se refere à Extensão Universitária, foram desenvolvidos 420 projetos de extensão implementados nos dez primeiros meses do ano, aprovados via editais do Programa Institucional de Extensão (Progex) (Nº 52/2019-GR/UEA), com 614 bolsistas e mais 750 voluntários, totalizando 1.364 estudantes diretamente envolvidos.

Cada um dos projetos aprovados na última edição foi contemplado com bolsas no valor de R$ 400,00. Além destes, foram igualmente contemplados com bolsas e mantiveram suas atividades outros projetos que integram programas

institucionais de longa duração, como "Práticas de Leitura e Escrita: o português como L2 de acadêmicos indígenas"; "Tecendo Diálogos Interculturais"; "Laboratório de Ensino, Pesquisa e Experiências Transdisciplinares em Educação (Lepete. Do mesmo modo foram beneficiados alguns projetos ligados às artes, como a "Orquestra Sinfônica da UEA", "Madrigal Amazonas", "Orquestra Barroca" e "Coral da UEA".

Outra conquista em 2020 foi a publicação da nova resolução de extensão da UEA (Resolução Nº 029/2020-Consuniv/UEA), que aprova as Diretrizes Gerais da Política de Extensão, incluindo a regulamentação para a Curricularização da Extensão, conforme orientam a Lei Federal nº 13.004/2014, a Lei Estadual nº 4.183/2015 e a Resolução nº 7/2018 do CNE-MEC; e também reconhece as diferentes modalidades de Extensão desenvolvidas na Universidade: Programas e Projetos de Extensão; Cursos de Extensão e Oficinas; Eventos Acadêmicos e Institucionais; Ligas Acadêmicas; e Prestação de Serviços.

Quanto aos Cursos de Extensão e Eventos, foram registradas aproximadamente 80 atividades, com a emissão de certificados para 5.900 participantes.

Política de Assistência Estudantil

No âmbito da Política de Assistência Estudantil, a Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários (Proex) incentivou a constituição das Comissões Institucionais voltadas aos Discentes com Necessidades Educacionais Especiais, para a Articulação da Política Institucional Indígena e para Articulação da Política Institucional de Saúde Mental Transversalizada da Universidade.

Vale destacar que em se tratando da Política de Articulação para Inclusão dos Discentes com Necessidades Educacionais Especiais, na última reunião do Conselho Universitário (CONSUNIV/UEA) foi aprovada, por unanimidade, a resolução que instituiu as Normativas da Política de Ingresso dos Discentes com Necessidades Educacionais Especiais na UEA, levando em consideração garantir a igualdade de condições àqueles que pretendem ingressar na Universidade, por meio da sua política de reservas de vagas, que segue as determinações dispostas na Lei Estadual nº 4.399, de 7 de dezembro de 2016 e da Resolução nº 015/2020 - GR/UEA.

Na mesma reunião foi aprovado o Programa de Auxílio Socioeconômico (Prouea), que integra todas as ações de Assistência Estudantil da UEA, visando

garantir o acesso, a permanência e a conclusão de curso dos estudantes, na perspectiva de inclusão social, formação ampliada, produção do conhecimento, melhoria do desempenho acadêmico e da qualidade de vida.

Ainda para garantir aos estudantes matriculados e frequentando regularmente os cursos presenciais de graduação, que não possuíam ou tinham baixa qualidade de serviço de internet, foi criado o Programa Auxílio Conectividade, com a finalidade de viabilizar o acesso de atividades realizadas de maneira não presencial, por meio da disponibilização de cartão SIM com plano de dados móveis.

Rainforest Social Business School (RSBS/UEA)

Visando apresentar novas oportunidades para a sociedade amazonense, a UEA lançou, a Rainforest Social Business School (RSBS/UEA), projeto que reflete o esforço coletivo e sinérgico de várias instituições e órgãos do Governo do Estado. A proposta da RSBS está voltada para a instrumentalização visando a efetivação de negócios que garantam o desenvolvimento econômico, a inclusão e a equidade social, tais como oportunidades de mercado para produtos e serviços oriundos de florestas tropicais, com respeito aos seus ecossistemas e sociedades.

O primeiro curso ofertado pela RSBS será o "*Amazon Rainforest Business* – Negócios da Floresta Amazônica", curso de especialização ofertado gratuitamente na modalidade Presencial Mediado por Tecnologia para 800 pessoas em 13 municípios: Manaus (200 vagas), Iranduba (50), Itacoatiara (50) Manacapuru (50), Presidente Figueiredo (50), Tabatinga (50), Tefé (50), Coari (50), Lábrea (50), Parintins (50), Maués (50), São Gabriel da Cachoeira (50); e Boca do Acre (50).

Programa de Eficiência Energética

Outra iniciativa da UEA que merece destaque foi a implementação de sua Política de Sustentabilidade, que conta com a execução do Programa de Eficiência Energética, a filiação à Rede de Soluções para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia (SDSN-Amazônia) e desenvolvimento de novos projetos que aumentem a colaboração da Universidade no atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a exemplo da inscrição da Universidade no GreenMetric Ranking, um ranking criado pela Universidade da Indonésia, que com base em diferentes indicadores, avalia as ações sustentáveis das universidades.

UNIVERSIDADE ABERTA DA TERCEIRA IDADE

A Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI) se dedica a formar recursos humanos de alta qualidade técnica na área de gerontologia e cuidado do idoso, desenvolvendo ações de extensão que atenderam mais de 5.000 idosos, e também implantando estudos científicos em colaboração com diversas universidades brasileiras e internacionais.

Para desenvolver suas atividades científicas, a FUnATI utilizou como principal estratégia o estabelecimento de colaborações com grupos de pesquisa altamente qualificados, com destaque para o Laboratório de Biogenômica da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), Universidade de São Paulo (USP), Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Universidade de Leon (Espanha), Universidade de Barcelona (Espanha), Universidade de Toronto (Canadá) e a Tokyio Metropolitam University (TMU, Japão).

A Universidade é a primeira e única instituição em nível nacional a possuir uma sede própria voltada ao desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e assistência sobre questões relativas ao envelhecimento. Nesse sentido, destacam-se ações voltadas prioritariamente para a questão do envelhecimento populacional, por meio da prevenção de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs) e cuidados dos idosos.

A política de atenção ao idoso colocada em prática pelo Governo do Estado, por intermédio da FUnATI, vem contribuindo de forma efetiva para a capacitação e formação de novos profissionais em várias áreas para prestação de serviços eficientes aos idosos, atuando como núcleo de divulgação sobre a ciência do envelhecimento.

Visando disseminar o conhecimento em Gerontologia, com enfoque nos vieses biopsicossociais do envelhecimento humano para familiares, cuidadores e profissionais, foram realizadas Webpalestras em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA), por intermédio de seu Polo de Telessaúde, que contou com a participação de 1.145 participantes. As *Lives* do Projeto "Aprendemos Juntos", atividades transmitidas de forma *online* pela página da FUnATI nas redes

sociais, alcançou 18.262 visualizações. Foram ainda realizadas campanhas educativas por meio de vídeos divulgados nas redes sociais da Fundação, os quais obtiveram 731 visualizações.

No âmbito das pesquisas, foram publicados 11 artigos em revistas de alto impacto internacional, dois Projetos foram submetidos a Agências de Fomento e uma patente foi registrada. Também foram realizadas teleconferências com pesquisadores nacionais, registrando-se em torno de 500 participantes.

A FUnATI trabalhou a extensão como um processo educativo, científico, cultural, de interação, realizado por meio de ações, como programas, projetos, cursos e serviços. Foram registradas 3.352 matrículas de alunos, distribuídos em 132 turmas.

A Policlínica Gerontológica da FUnATI oferta serviços de atenção à saúde para pessoa idosa por intermédio de equipe multiprofissional e multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, odontólogos, profissional de Educação Física, técnico de higiene bucal, técnico de enfermagem, recepcionista e equipe dos sistemas de informação do SUS, além de utilizar mensageiros instantâneos (WhatsApp, SMS, Skype) e telefone, visando à promoção da saúde, prevenção de doenças, estímulo ao autocuidado, manutenção e/ou recuperação da capacidade funcional, na busca de um envelhecimento com qualidade. Todo esse trabalho beneficiou 17.283 idosos

TELEDIFUSÃO E RADIODIFUSÃO EDUCATIVAS

A produção priorizou a criação e exibição de conteúdos locais por meio das transmissões de eventos. Com o *slogan* "O Amazonas é Brasil", a TV Encontro das Águas, mediante parceria com a TV Brasil, veiculou em nível nacional matérias, documentários, shows e videoaulas.

Considerando que grande parte da audiência é formada por crianças, a produção empenhou-se na formatação do programa infanto-juvenil "Fora de Órbita". O programa estreou em abril de 2020 trazendo para a programação desenhos e matérias de cunho educativo e se tornou sucesso de audiência, segundo dados do Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística (Ibope).

Com programas de qualidade e com uma grade de programação cada vez mais diversificada e alinhada com as demandas locais, a audiência da TV Pública

do Amazonas saiu de 0,01% para 2,2% de audiência. Em muitos horários alcançaram-se picos de 9% e 12%.

Em 2020, o "Fora de Órbita" colocou a emissora em 3º lugar no ranking de emissoras locais, batendo picos de 6,9% e 8,2% de audiência. Em outubro de 2020, a transmissão do Jogo BrasilxPeru, via TV Brasil, alcançou média de audiência entre 11% e 12%. Durante a pandemia, a transmissão das Missas e Novenas, sem a presença dos fiéis, rendeu entre 1,2% e 2,8% de audiência.

Em sinergia com entidades estaduais, como a Secretaria de Cultura e Economia Criativa (SCEC), Polícia Militar (PM) e entidades federais, como o Comando Militar da Amazônia (CMA), o Sistema Encontro das Águas trabalhou na produção e exibição dos seguintes conteúdos:

- 22º Festival de Ópera do Amazonas;
- Domingo Autoral (SCEC);
- Fica na Rede Maninho (SCEC);
- Cultura Sem Sair de Casa (SCEC);
- PraticArte (SCEC);
- Documentário Operação Amazônia (CMA);
- Documentário da Polícia Militar (PM);
- Live Solidária da Polícia Militar do Amazonas (PM);
- Live comemorativa do PROERD (PM);
- Festival de Barreirinha (Prefeitura de Barreirinha);
- Festival de Novo Airão (Prefeitura de Novo Airão);
- Documentário do Colégio Santa Terezinha;
- Documentário do Corpo de Bombeiros do Amazonas;
- Projeto a Arte Agradece a Vida (SCEC /SES);
- Semana da Criança (SCEC /Liceu de Artes Cláudio Santoro);
- 1ª Expoagro Digital do Amazonas (SEPROR);
- Lives diárias da FVS-AM que mantinham a população ciente dos números e das ações do Governo na luta contra a COVID-19 e lives de lançamento de programas e inaugurações de obras do Governo do Amazonas.

Por meio de parceria com o Sistema Sepror, foi realizada a primeira Exposição Agropecuária Digital do Amazonas nos dias 28, 29 e 30 de setembro.

Foram mais de 72 videoaulas produzidas, editadas e finalizadas em menos de 45 dias para alimentar o portal e o canal 2.5, exclusivo da Expoagro Digital.

Nos dias do evento foram realizadas em média 4 transmissões diárias entre abertura, entrevistas, paineis, seminários, lives musicais e encerramento. O canal 2.5 operou 24 horas no ar com conteúdos 100% produzidos pelo Sistema Encontro das Águas. Nas redes sociais o alcance chegou a mais de 200 mil internautas em 22 países entre as redes da Secretaria de Produção Rural (Sepror) e do Sistema Encontro das Águas.

A transmissão da série D, do Campeonato Brasileiro, permitiu atrair um público cativo para a transmissão dos jogos locais de Manaus para o Brasil pela TV Encontro das Águas, via TV Brasil.

Com foco no resgate das memórias de grandes obras já produzidas pela TV Pública, o programa Reencontro Amazonas passou a reexibir produções antigas, antes restritas aos arquivos, sendo uma oportunidade única e rica para que a sociedade pudesse revisitar memórias que construíram a história.

O ano de 2020 iniciou com dois jornais diários no ar, o "2.1 Notícias", exibido ao meio dia, e o "Repórter Amazonas", às 18h, além dos "boletins informativos 2.1", exibidos em média três vezes durante a programação.

Após os registros do novo Coronavírus no Estado, em março o "boletim 2.1" e o "Repórter Amazonas" passaram a veicular em média 15 boletins diários na programação com as principais informações, ações e orientações de prevenção no combate à pandemia.

Neste sentido, foram produzidas campanhas que combateram as *Fake News*, esclareceram a população e estimularam a solidariedade entre os telespectadores.

A partir de então os trabalhos passaram a ser realizados de modo híbrido, com o mínimo de funcionários na sede, para o desempenho de funções técnicas mais específicas e os demais em regime de home-office.

Em resposta às restrições da quarentena, foi adquirida a licença de um aplicativo de conferência remota que, instalada no controle de estúdio da TV Encontro das Águas, permitiu a continuidade da participação de entrevistados, comentaristas e autoridades na programação da TV e da Rádio, com entradas inclusive de personalidade em outros países.

De março a setembro, foram produzidos 1.676 boletins informativos com tempos que variaram entre 1 a 6 minutos. Esta produção foi equivalente e,

algumas vezes, maior que a produção de VTs para os dois jornais que eram exibidos na grade, garantindo a informação ao público.

No segundo semestre, os boletins mudaram a identidade visual passando a se chamar "Boletim 2.1", com informações gerais, e "Governo Agora", com conteúdos referentes às ações do Governo do Estado.

Em agosto, os boletins voltaram a ser produzidos integralmente na sede da TV Encontro das Águas, obedecendo as determinações do Governo do Estado, com funcionários do grupo de risco permanecendo em *home office* ou em regime de escala. A partir de setembro, o programa "Em Debate" retornou à grade da TV, ao vivo, assim como o "Encontro Esportivo".

A partir do segundo semestre, o Jornalismo também passou a colaborar com a Rádio Encontro das Águas, 97.7 FM, compartilhando matérias produzidas pelas equipes de reportagem, que passaram a contar com mais um veículo de divulgação e contribuindo para o fortalecimento do Jornalismo em todo o Sistema de Comunicação Encontro das Águas.

Foram ainda realizadas as seguintes transmissões ao vivo pela TV e pela Rádio Encontro das Águas: Procissão Fluvial de São Pedro, transmitida direto de uma embarcação no Rio Negro; e do jogo de futebol pela série D do Campeonato Brasileiro de Futebol entre Fast Clube e Independente do Pará, ao vivo, direto do estádio Ismael Benigno (Colina), gerado pela TV Encontro das Águas e transmitido para todo o Brasil pela EBC/TV Brasil.

Durante o período eleitoral a TV e Rádio Encontro das Águas deu total apoio à justiça eleitoral, fazendo parte do grupo de emissoras que montou e operou a estrutura de geração do horário gratuito de propaganda eleitoral, sendo ainda geradora da programação tanto de TV quanto de Rádio.

PROMOÇÃO DO DESPORTO E LAZER

A Fundação Amazonas de Alto Rendimento (Faar) promove projetos e políticas públicas voltadas para o apoio e incentivo aos esportes de Alto Rendimento no Estado, com a garantia de políticas públicas por meio do esporte para adolescentes, jovens e idosos, de forma coordenada, na busca de aprimorar os resultados na prestação de seus serviços.

As ações programadas para o ano de 2020 não foram executadas em sua

totalidade, em virtude da pandemia da COVID-19, impedindo aglomeração de pessoas em qualquer atividade, incluindo as esportivas. Desse modo, depois de ajustar o atendimento às normas impostas pelos decretos do Governo do Estado, as atividades passaram a ser parciais.

Considerando as restrições a eventos que promovessem a aglomeração, foram suspensas as atividades dos Centros de Atividades da Família (CAF), bem como do Centro de Treinamento de Alto Rendimento da Amazônia (CTARA).

A Fundação, por meio do Programa de Iniciação Desportiva buscou oportunizar a prática das modalidades coletivas e individuais de Atletismo, Futsal, Caminhada, Dança comunitária e aeróbica, Ginástica Rítmica, Ginástica Artística, Tênis de mesa, Voleibol, Boxe, Handebol, Basquetebol, Judô e Xadrez, respeitando os protocolos de saúde e higienização, obtendo a média de 719 crianças e jovens atendidas nas escolinhas de iniciação esportiva.

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

SEGURANÇA PÚBLICA

SEGURANÇA PÚBLICA

A Segurança Pública é dever do Estado e responsabilidade de todos os cidadãos brasileiros, assim como configura no artigo 144 da Constituição Federal. Deste modo, há uma obrigação do poder público de implementar e executar políticas capazes de oferecer à coletividade, a melhoria da qualidade de vida, o bem-estar social, o comprometimento e responsabilidade na consecução das ações de governo.

SEGURANÇA PÚBLICA

A **Secretaria de Segurança Pública (SSP-AM)** é responsável pela coordenação geral de todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, que tem como integrantes as Polícias Civil e Militar, Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Corpo de Bombeiros, Corregedoria Geral, Secretaria-Executiva-Adjunta de Inteligência (Seai), Instituto Integrado de Ensino e Segurança Pública (Iesp).

É competência da SSP-AM a formulação, execução e a supervisão das atividades policiais ou correlatas, com o objetivo do livre exercício dos Poderes Constituídos, a ordem e a segurança pública. É responsável ainda pela manutenção de intercâmbio policial com organizações afins, em âmbito nacional, e pelo acompanhamento, com autoridades administrativas e judiciárias, da aplicação de medidas legais e regulamentares.

Foram realizadas 188 operações, das quais 95 foram integradas com órgãos do sistema de segurança pública, destacando-se a ações de grande vulto como: Domínio da Lei, Viver Melhor, Carnaval, Solimom, Reintegração de Posse – Monte Horebe, Hórus, Centro em Quarentena, ARPÃO 1, dentre outras de clara relevância ao sistema de segurança pública.

Entre as atividades realizadas, logrou êxito na captura de 210 indivíduos, entre eles 17 menores de idade, 132 armas de fogo retiradas de circulação, 684 munições de variados calibres, aproximadamente 2.363 quilos de diversos tipos de substâncias entorpecentes e apreendeu o total de 590 itens diretamente ligados a práticas criminosas.

No âmbito da prevenção à violência, foram realizadas operações integradas com diversos órgãos de segurança pública, saúde e assistência social, na prevenção do uso de drogas e dos mais diversos tipos de violência.

Durante o primeiro semestre de 2020, foram realizadas operações que alcançaram 11.415 pessoas, com a realização de 170 atividades em parceria com conselhos, comitês e programas, como o Conselho Estadual do Idoso (CEI) e o Comitê Intersetorial de Prevenção e Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Atenção aos Refugiados Migrantes do Amazonas.

Destaca-se a participação em 3 edições do Programa Muda Manaus com stand expositivo e parceria com o Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (Proerd), que viabilizou a oferta do curso de capacitação para 220 pais de alunos e comunitários, além de 80 palestras de cunho preventivo em diversas escolas da rede estadual do Amazonas e Centros Comunitários, 45 atendimentos psicossociais, dentre acompanhamento hospitalar, internação no Centro de Reabilitação em Dependência Química Ismael Abdel Aziz (CRDQ) e consultas psicológicas emergenciais a servidores do quadro da Segurança Pública do Estado.

No segundo semestre, alcançou um público de 7.023 pessoas por meio de 56 ações em parceria com organizações como Departamento Estadual de Trânsito (Detran-Am) e Secretaria de Administração Penitenciária (Seap).

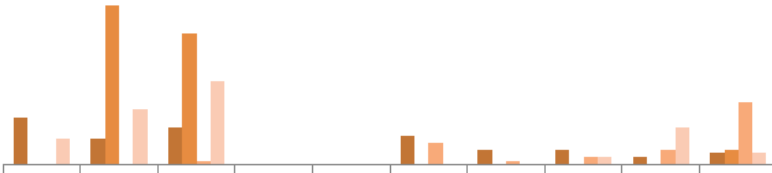
Atividades como panfletagens, blitz educativa na Ponte Jornalista Phelippe Daou, com apoio efetivo em ações do Conselho Tutelar da zona Centro-Oeste, totalizam 28 operações. Foram realizados 15 atendimentos psicossociais em acompanhamento hospitalar, internação no CRDQ, na Fundação de Apoio ao Idoso Dr. Thomas (FDT) e consultas psicológicas emergenciais aos servidores do quadro da Segurança Pública do Estado.

PÚBLICO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PALESTRAS	0	2223	1876	0	0	0	0	0	0	259	0	0
AÇÕES	0	0	250	0	0	0	263	2000	3800	690	0	0
ATIVIDADES PSICOSSOCIAIS	6	15	22	0	0	0	0	2	7	2	0	0

Fonte: SSP

ATIVIDADES REALIZADAS



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
REUNIÕES	13	7	10	0	0	8	4	4	2	3	0	0
PALESTRAS	0	44	36	0	0	0	0	0	0	4	0	0
AÇÕES	0	0	1	0	0	6	1	2	4	17	0	0
ATIVIDADES PSICOSSOCIAIS	7	15	23	0	0	0	0	2	10	3	0	0

Fonte: SSP

Quando demandado para cumprir Mandados de Reintegração de Posse, no sentido de evitar conflitos decorrentes do cumprimento de ordens judiciais o Gabinete de Gestão Integrada (GGI), recebeu 15 processos de vários ofícios encaminhados pelo Comando da Polícia Militar (PMAM) e Intimações da Justiça Federal, resultando na execução de 3 ordens judiciais.

No campo dos serviços de inteligência da segurança pública a Secretaria Executiva Adjunta de Inteligência (Seai) desenvolveu diversas atividades de gestão do conhecimento e de informações criminais, produzindo conhecimentos que resultaram em 351 cumprimentos de mandados de interceptações telefônicas legais, sendo 310 na capital e 41 nos municípios do interior do estado; e um total de 4.953 pessoas monitoradas, desta forma, assessorando e contribuindo com conhecimentos sensíveis para as operações policiais integradas, desencadeadas na capital e nos municípios da Região Metropolitana e do interior do Estado.

A utilização de Home Office e redução de boa parte de operações destinadas a grandes eventos passaram a ser realidade desta Secretaria como medida de combate ao COVID-19. Houve fortalecimento de fiscalização e controle do cumprimento, ou não, das medidas sanitárias de combate à proliferação da COVID-19; além da implementação da CIF Fluvial, até então inexistente.

A Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), com o serviço Alerta Mulher (atenção às mulheres que possuem medidas protetivas), Instituto Municipal de Mobolidade Urbana (IMMU MANAUS – Gestão de Transporte Urbano), com informações em tempo real sobre a mobilidade urbana na capital (acidentes de trânsito, bloqueio de vias e apoio em operações diversas), e VISA Manaus (Vigilância Sanitária Municipal) retornaram a trabalhar em conjunto

com a SSP-AM por meio do compartilhamento de informações via 190 sobre denúncias referentes à pandemia, resultando em fiscalizações pontuais e contribuindo no combate à COVID-19.

No que diz respeito à tecnologia e informação, houve renovação de parte do parque tecnológico com 30 novos computadores, bem como a implantação do Sistema CEREBRUM 2.0, do Sistema de monitoramento das demandas da Pandemia COVID-19 e a integração do sistema Sace com sistemas Synergye (tornozeleiras).

O acompanhamento jurídico aos servidores se dá por meio da Coordenação de Proteção ao Policial em Atividade (CCPA) que possui 114 profissionais em acompanhamento jurídico e realizou 277 atendimentos diversos, entre consultas processuais, orientações e acompanhamentos.

A **Estratégia Estadual de Segurança Pública Integrada para a Região de Fronteiras e de Divisas do Amazonas (Esfron–AM)** é operacionalizada pela SSP e neste ano de 2020 foi agraciada pela Base Arpão, localizada no município de Coari.

Desde o início das operações em agosto está na 6ª edição permanente e contou com 297 operadores e 60 Fuzileiros Navais e deu um prejuízo ao crime organizado de R$ 5.083.830,00 em drogas apreendidas e R$ 263.800,00 em carne de animais de caça abatidos.

Implementou em parceria com Ministério da Justiça o Sistema de Rádio Comunicação do Projeto VIGIA em 7 municípios: Manaus, Iranduba, Coari, Tefé, São Gabriel da Cachoeira, Santo Antônio do Iça e Tabatinga, onde já foram investidos aproximadamente 17 milhões, paralelamente iniciou, em outubro, a Operação Hórus que tem como foco fortalecer o combate ao contrabando na região de fronteira.

A **Corregedoria Geral do Sistema de Segurança Pública** esteve presente na elaboração de planos operacionais integrados da Segurança Pública e na realização da Operação Carnaval nos dias 20, 21, 22 e 24/02/2020. Também participou da elaboração do Plano Integrado de Segurança Pública para as Eleições Municipais 2020.

As equipes da Corregedoria Geral cumpriram algumas diligências na capital e 12 Ordens de Missão no interior do Amazonas, com deslocamento para os municípios de Barreirinha, Barcelos, Boca do Acre, Carauari, Manacapuru, Nova Olinda do Norte, Pauini, Presidente Figueiredo, São Gabriel da Cachoeira, São

Paulo de Olivença, Santo Antônio do Içá e Tabatinga, objetivando proceder oitivas para instruir Sindicâncias, Processos Administrativos Disciplinares, Conselhos de Disciplina e apurar denúncias.

Visando a integração das denúncias registradas, com a base de dados do SISP (Sistema Integrado de Segurança Pública), foi implantado o Projeto Sistema de Denúncias em parceria com a Prodam (Processamento de Dados Amazonas S/A).

PROCEDIMENTOS DAS CORREGEDORIAS AUXILIARES - 2020

CORREGEDORIAS AUXILIARES	PROCEDIMENTOS INSTAURADOS	PROCEDIMENTOS CONCLUÍDOS
Polícia Civil	406	431
Polícia Militar	277	225
Corpo de Bombeiros Militar	10	8
Detran	2	10

Fonte: SSP/Corregedoria

O Departamento de Polícia Técnico Científica, por meio dos seus institutos os quantitativos seguintes de atendimento: Instituto de Identificação, 181.230; Instituto de Criminalística, 14.576; e Instituto Médico Legal, 18.792. Foram realizados ainda investimentos no montante de R$ 1.400.000,00 referente a aquisição de Scanner Cadavérico responsável pela estruturação do Laboratório de Toxicologia, responsável pela identificação de drogas e substâncias diversas.

O **Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública do Amazonas (IESP)** em parceria com outras instituições no âmbito nacional de ensino em segurança pública realizou em 2020 pesquisas técnicas para subsidiar a oferta de Curso de Formação de Oficiais, Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais e Curso Superior de Polícia. Formou-se Grupo de Trabalho Temporário, no âmbito da Secretaria de Estado de Segurança Pública para, no prazo de 3 meses, proceder revisão e atualização da Matriz Curricular dos Cursos de Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento.

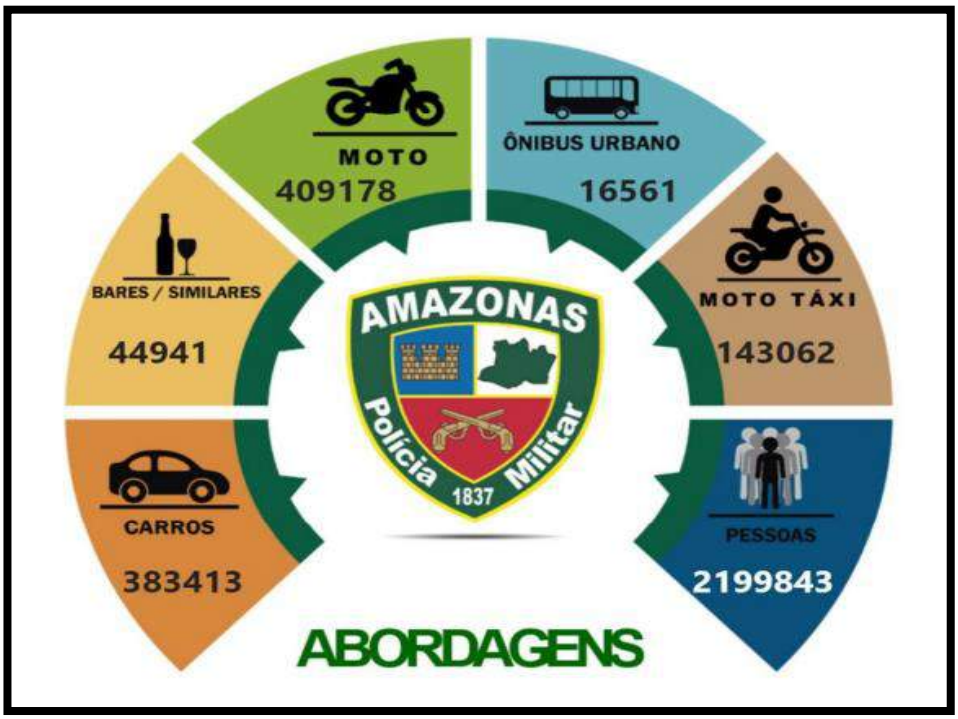
Foram capacitados 2.328 servidores da Segurança Pública, dos quais 1.956 ainda estão em curso, totalizando 4.284 profissionais.

POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS (PMAM)

A **Polícia Militar do Amazonas (PMAM)**, com efetivo de 8.403 policiais militares, diuturnamente, respondeu na capital a 203.957 atendimentos emergenciais via 190, tendo uma média mensal de mais de 21.000 atendimentos, 4.700 semanais e 684 diários, conforme abaixo:

Mediante diversas operações realizadas e durante suas patrulhas de rotina a PMAM abordou 2.199.843 pessoas, 383.413 carros, 409.178 motos, 16.561 ônibus urbanos, 44.941 bares e estabelecimentos similares.

ABORDAGENS–2020



Fonte: PMAM
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro a setembro de 2020.

Essas abordagens geraram 3.857 Flagrantes, 2.376 Termos Circunstanciados de Ocorrência (TCO) e 885 veículos recuperados, conforme demonstrado na figura a seguir:

PROCEDIMENTOS EM DELEGACIAS–2020

Fonte: PMAM.
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro a setembro de 2020.

O Comando de Policiamento Ambiental realizou diversas operações com resultados expressivos em todo o Estado, conforme quadro abaixo:

PRODUTIVIDADE DE OPERAÇÕES AMBIENTAIS – 2020

ITEM	TIPO	QUANTIDADE	TOTAL
PESCADOS (Kg)	PIRARUCU	34.139	44.383
	TAMBAQUI	2.229	
	OUTRAS ESPÉCIES	8.015	
CARNE DE CAÇA (Kg)	ANTA	83	538
	PACA	96	
	OUTRAS ESPÉCIES	359	
MADEIRA (M²)	TORAS		800
	SERRADA		6.223,11
	CARVÃO (mdc)		479,60

Continua

PRODUTIVIDADE DE OPERAÇÕES AMBIENTAIS – 2020

Conclusão

ITEM	TIPO	QUANTIDADE	TOTAL
ARMAS DE FOGO (Un)	DIVERSOS CALIBRES		33
MUNIÇÕES (Un)	DIVERSOS CALIBRES		135
ENTORPECENTES	TABLETES (SKANK)		22
EMBARCAÇÕES (Unidades)	VARIADAS		52
VEÍCULOS (CAMINHÕES/AUTOMÓVEIS)	VÁRIOS MODELOS		96
COMBUSTÍVEL (Lt)	GLP (Gás Liquefeito de Petróleo) Un		61.519
	GASOLINA		275.640
	ÓLEO DIESEL		179.214
	ÓLEO LUBRIFICANTE		16.860
MINÉRIO	OURO Kg		1.650
AUTUAÇÕES ADMINISTRATIVAS	INDIVÍDUOS APRESENTADOS NA DELEGACIA		307
	TCO		140
	FLAGRANTES		58
TOTAL DE PREJUÍZO AO CRIME	**R$ 39.806.802,00**		

Fonte: CPAMB.
Nota: Dados referentes ao período de janeiro a setembro de 2020.

O Estado do Amazonas conta atualmente com nove Colégios Militares da Polícia Militar (CMPMs), tendo em seu quadro 25.420 crianças e jovens matriculados.

O Programa de Resistência às Drogas (Proerd) atende Manaus e mais 11 municípios do interior do Estado e já alcançou mais de 600.000 crianças no Amazonas, por meio do "Proerd em Casa", composto de 20 videoaulas com duração de 5 a 7 minutos.

O Projeto Formando Cidadão atende jovens entre 12 e 18 anos de idade e no ano de 2020 somou mais de 50.000 atendimentos, com 715 alunos beneficiados. Além desses, a PMAM ainda atua com o Programa de Equoterapia e o Programa de Educação Ambiental Vitória-Régia.

Melhorias para a Tropa

Em 2020 cada policial militar recebeu auxílio fardamento no mês do seu aniversário, somando mais de 24 milhões de reais em investimento para atender

todo efetivo. O Centro de Psicologia da PMAM (CEPSI) se destacou no ano de 2020 por levar apoio psicológico de forma itinerante aos quarteis da PMAM.

No ano de 2020 a Clínica Dia PROCYON proporcionou 327 atendimentos de assistência social, 150 atendimentos de enfermagem, 220 atendimentos familiares, 17 atendimentos individuais (acolhimento), 85 atendimentos médicos psiquiátricos, 242 atendimentos psicológicos individuais, bem como realizou, no mesmo período, 14 visitas a pacientes, 18 visitas a familiares de pacientes, 7 visitas em clínicas, dentre outras atividades desenvolvidas, sempre buscando o bem-estar de seus pacientes.

POLÍCIA CIVIL DO AMAZONAS

A **Polícia Civil do Amazonas (PCAM)** realizou um total de 775 operações policiais no Estado do Amazonas sendo na capital 660 e 115 no interior. Como produto das operações realizadas, foram apreendidos um total de 4.308.374,05 Kg de entorpecentes que saíram de circulação.

No período de janeiro a setembro de 2020, segundo informações do Departamento de Recebimento, Analise e Distribuição dos Procedimentos Policiais (DRAD), a polícia civil realizou operações que resultaram na apreensão de armas que saíram de circulação, sendo 1.000 na capital e 162 no interior do Estado. Registrou-se neste período o total de 212.545,00 procedimentos policiais.

O Pró-Vida, programa de prevenção às drogas, realizou campanhas educativas, palestras e atividades itinerantes, voltadas a prevenção do uso de entorpecentes, bem como, a promoção de formação de multiplicadores; e por meio de 32 palestras em 17 instituições, beneficiou 9.645 pessoas.

A Comissão de Capacitação, Treinamento e Desenvolvimento (CCTD) atuou na capacitação de 411 servidores em um total de 11 cursos ofertados de janeiro a setembro deste ano.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO AMAZONAS

O **Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (CBMAM)** atendeu 4.470 ocorrências acionadas pelo número 193 no período de janeiro a outubro de 2020 na capital e interior do Amazonas. Desse montante, 2.107 de salvamentos, busca e resgate, 1.057 incêndios, 651 acidentes e 655 atendimentos pré-hospitalares.

Outra conquista neste ano foi a entrega dos três conjuntos de equipamentos desencarceradores. A aquisição teve investimento na ordem de R$ 391.500,00 e foi feita pelo Fundo Especial Bombeiro Militar (Funesbom).

Houve a capacitação de 599 militares e 219 estão com treinamento em andamento. Dentre os cursos estão o de Atendimento Pré-Hospitalar Básico (APH), Formação de Analista – Escada Pressurizada, Estágio Básico de Defesa Nuclear, Biológica, Química e Radiológica (E-B-DNBQR), além da formação militar de 425 bombeiros militares do quadro de saúde da Corporação.

SUBCOMANDO DE AÇÕES DE DEFESA CIVIL

O **Subcomando de Ações de Defesa Civil (Subcomadec)** realizou monitoramento diário que resultou em 213 informativos emitidos, relatórios das cotas dos rios e relatório de queimada até a presente data. Emitiu ainda Pareces Técnicos, informativos de atenção, alertas por ocasião do baixo nível do rio e notas técnicas aos órgãos de apoio ao Subcomadec.

Atuou no Abrigo Emergencial que atendeu em dois dias cerca de 520 pessoas em situação de rua na Arena Amadeu Teixeira. Agentes da Defesa Civil do Amazonas atuaram diariamente no apoio e recebimento das doações e no suporte para limpeza do local. A Defesa Civil do Amazonas atuou no suporte logístico para o recolhimento dos mantimentos e doações que foram feitas nas Secretarias (SEAS, SEJUSC E FPS).

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO AMAZONAS

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM) flagrou, durante a Operação Carnaval, 277 motoristas dirigindo sob efeito de álcool, onde quatro motoristas foram presos por embriaguez ao volante. O número de motoristas flagrados dirigindo sob efeito de álcool em 2020 cresceu 20,43%, em relação ao Carnaval de 2019. Também no Carnaval de 2020, o Detran-AM realizou 6.929 testes de alcoolemia, um crescimento de 169% em relação do mesmo período do ano passado quando foram realizados 2.575 testes.

O curso **Mecânica de Salto Alto** foi ministrado para 121 mulheres, porém, em razão da pandemia do Covid-19, não foi possível aplicar nos

municípios do interior, devendo ficar para 2021.

Com o serviço de **Pagamento Itinerante**, o condutor ou proprietário de veículo com licenciamento em atraso terá uma alternativa para realizar o pagamento por ocasião da abordagem de trânsito, evitando a remoção do veículo e demais encargos resultantes da remoção, cabendo apenas comparecer ao Detran-AM em prazo ofertado para obter o novo CRLV. Desde a implantação em abril de 2019, utilizaram o serviço de pagamento de débitos 1.819 condutores durante as fiscalizações de trânsito realizadas nas vias da capital, dentre os quais 1.009 foram atendidos em 2020.

Em fevereiro de 2020, os proprietários de veículos do Amazonas passaram a imprimir o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) em papel comum, A4, na sua própria casa, com a mesma validade do documento oficial.

Foram elaborados projetos de sinalização viária vertical e horizontal para os municípios de Carauari, Humaitá, Juruá, Eirunepé e Tabatinga. Esses projetos são entregues ao Poder Executivo Municipal para sua execução.

- Outras inovações que aconteceram foram:
  A **criação de robô para atendimento** ao usuário, como ferramenta tecnológica para suprir dúvidas pessoas nesse período de suspensão das atividades presenciais no Órgão, decorrentes da pandemia pela Covid-19;
- Lançamento do **Disk-denúncia**, linha direta com o Núcleo Especializado em Operações de Trânsito (Neot). O contato será exclusivo por mensagem de WhatsApp (98404-4389) e receberá denúncias sobre infrações de trânsito como rachas e "rolezinhos";
- Os exames práticos de direção da categoria B, retomados em junho de 2020, começaram a utilizar o **sistema de telemetria** para capturar todas as ações dos alunos e dos examinadores. O sistema capta áudio, vídeo e dados do percurso e todas as ações realizadas durante o teste. O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM) mais uma vez é pioneiro no país no uso da tecnologia, que vai garantir maior transparência ao processo de retirada da CNH.
- De junho a dezembro de 2020 o Detran-AM realizou 4 leilões virtuais de veículos. Em outubro foram arrematados 1.400 unidades,

considerado o **MAIOR LEILÃO JÁ REALIZADO NA HISTÓRIA DO ÓRGÃO**. Até o momento, foram leiloados **3.995 veículos**.

- Em razão da pandemia pela Covid-19, o Detran-AM lança o serviço **Renovação Simplificada de Habilitação.** Enquanto durarem os efeitos da grave crise sanitária, o usuário que necessitar renovar sua habilitação não precisará ir ao órgão para o registro de dados biométricos, necessitando, tão somente, emitir as guias on line para pagamento da taxa de renovação e agendar para comparecer na clínica de transito indicada na guia para a realização dos exames. Os dados biométricos serão aproveitados sistemicamente, o qual buscará o último registro realizado pelo candidato, desde que não superior aos últimos seis anos.

Além da expansão do agendamento e atendimento eletrônico para mais 12 municípios, reabertura do Posto localizado no Parque 10 Mall, entre outras iniciativas.

SISTEMA PRISIONAL

O Governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap), tem atuado de forma estratégica na execução de políticas públicas e medidas que proporcionem maior segurança, modernização e oportunidades no sistema prisional.

Neste sentindo, foram desenvolvidas ações que promoveram melhorias procedimentais nas unidades do sistema, investimentos em infraestrutura, reforço da segurança nas unidades, articulação junto ao Governo Federal, promoção da capacitação dos agentes do sistema e o desenvolvimento de projetos sociais para a ressocialização e capacitação profissional dos internos.

Inauguração da Nova Sede

Localizada na zona Norte de Manaus, a nova sede da Seap possui 1.800 metros quadrados. O espaço abriga 17 setores da Secretaria, com capacidade para 150 servidores, além de um estacionamento com 60 vagas para carros, 10 para motocicletas e uma para Pessoa com Deficiência (PcD), com acesso por rampa.

O espaço passou por reparos e adequações em sua estrutura, utilizando mão de obra de 20 internos do sistema prisional, por meio do programa de ressocialização "Trabalhando a Liberdade", o que resultou em uma economia de mais de R$ 1,5 milhão para os cofres do Estado e contribuindo para o processo de ressocialização de apenados.

CAPACITAÇÃO E RESSOCIALIZAÇÃO DE INTERNOS

Um total de 823 internos foram qualificados profissionalmente por meio dos cursos ofertados em todas as unidades prisionais, oportunizando-se aprendizado e qualificação profissional de forma a reinseri-los no mercado de trabalho ou exercerem uma atividade autônoma quando obtiverem a liberdade. Dentre os cursos estão panificação, elétrica predial, jardinagem, pedreiro, refrigeração, corte e costura, pintura predial, serigrafia, marcenaria, conservação e limpeza, confeitaria, eletricista, dentre outros.

O Programa Trabalhando a Liberdade ofertou 700 novas vagas de trabalho aos internos do sistema prisional que passaram a laborar também em atividades extramuros, dando oportunidade de um recomeço mais digno e humano, além de possibilitar a remissão de suas penas a partir dos dias trabalhados.

Projeto Trabalhando a Liberdade

As atividades são voltadas para a capacitação, educação e socialização da Pessoa Privada de Liberdade (PPL), desenvolvendo aptidões laborais que possam ser executadas intra e extramuros. Os reeducandos executam diariamente serviços de limpeza, manutenção, conservação, pintura, hidráulica, agrícola, metalurgia e outros. O objetivo do programa é evitar a retroalimentação dos ciclos de criminalidade e taxas de reincidência no sistema prisional. A Seap iniciou tratativas para levar o programa de ressocialização "Trabalhando a Liberdade" para o interior do Amazonas.

Entre os trabalhos realizados pelos reeducandos estão as reformas, manutenções e limpezas feitas no 1° DIP, Delegacia do Idoso, Cavalaria, Companhia de Operações Especiais (COE), Canil, AM-070, Salas de Aula, Largo São Sebastião, Pré-filtro, KM 8, P1, Rocam, COM – Comando de Policiamento Metropolitano da PMAM, Batalhão de Guarda, FVS, Batalhão do Choque, Delegacia da Mulher, Largo São Sebastião, Nova Sede da SEAP, ARA, Campo do Lidam,

Centro do Artesanato, Escola Diofanto Monteiro, DERF, Vila Olímpica, entre outros, proporcionando assim uma economia nos gastos do Estado.

Ainda no âmbito do programa de ressocialização, foi assinado um "Termo de Cessão de Uso do Espaço" entre o governo do Estado e uma empresa para a instalação, dentro do Centro de Detenção Provisório de Manaus I (CDPM 1), de um espaço para fabricação de janelas e esquadrias de alumínio e PVC. Com a vinda da empresa para a unidade, serão beneficiados 102 reeducandos com remuneração de um salário-mínimo, dividido em quatro partes, conforme prevê a Lei de Execução Penal (LEP).

Parceria Com Consulado da Colômbia

Por meio de parceria com o Consulado da Colômbia, foi realizada a entrega de insumos necessários para o curso de Confeitaria, ofertado aos reeducandos do Centro de Detenção Provisória de Manaus (CDPM 2) e do Complexo Penitenciário Anísio Jobim (COMPAJ). Serão 15 vagas distribuídas entre internos de origem colombiana e nacional. O mesmo acordo ainda contempla ajuda de custo para outro curso profissionalizante, refrigeração e manutenção de condicionadores de ar.

Primeira Unidade Prisional Feminina do País com 100% das Internas Trabalhando

O Amazonas é o primeiro estado do Brasil a ter uma unidade prisional feminina com 100% das internas inseridas em projetos de ressocialização. A Penitenciária Feminina de Manaus (PFM) conquistou a liderança no ranking do Departamento Penitenciário Nacional (Depen), vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança Pública.

A PFM é uma unidade de regime fechado que conta, no momento, com 49 apenadas em suas dependências e todas participam dos programas "Trabalhando a Liberdade" e "Conhecimento que Liberta", com o objetivo de promover a ressocialização e reintegração à sociedade das Pessoas Privadas de Liberdade (PPLs) por meio do trabalho e estudo.

As internas, inseridas no programa de ressocialização "Trabalhando a Liberdade", participaram da construção de um viveiro de peixes dentro da própria unidade.

Ação de Cidadania nas Unidades Prisionais

A ação social ofereceu a oportunidade para que apenados pudessem ter emitidos documentos que não possuíam, ou que foram extraviados. Foram emitidos 281 RGs, 421 Carteiras de Trabalho, 144 Certidões de Nascimento e 5.128 Cadastros de Visitantes, por meio de 6.233 atendimentos no Departamento de Reintegração Social.

Ações de Saúde

Diversas atividades foram realizadas, dentre as quais destacam-se: palestras e campanhas de vacinação, como a vacinação contra Influenza (H1N1) antecipada; campanhas "Setembro Amarelo" voltada à prevenção e combate ao suicídio e "Outubro Rosa" voltada à prevenção e combate ao câncer de mama e do cólon de útero nas unidades femininas e às servidoras da Seap.

Mudanças nos Procedimentos de Segurança

Dentre as medidas de segurança adotadas pela Seap estão os investimentos e melhorias realizadas nos sistemas de monitoramento por câmeras com o aumento dos pontos de visualização, redução dos pontos cegos e elevação do número de profissionais destinados ao acompanhamento e fiscalização de imagens. Tais medidas somadas a outras visam evitar quaisquer tipos de comunicação do interno com o mundo externo, entrada de materiais ilícitos, entre outros.

Ressalta-se o incremento no uso de tecnologias para auxiliar nas varreduras realizadas durante revistas em celas e nos perímetros das unidades prisionais por meio da utilização de equipamentos como Drones, para realização de sobrevoos diários e noturnos, o Flir, equipamento utilizado para detectar aparelhos telefônicos e outras ondas de calor e magnéticas, o Boroscópio, dotado de câmera para detectar buracos e túneis de difícil acesso, entre outros.

Obras

Em 2020, a Construção da Unidade Prisional de Tefé atingiu 62,42% de conclusão, a Unidade de Maués 74,36% e Unidade de Manacapuru 5,75%. A unidade de Parintins está com 1,80% de execução física de obra. Por meio do

contrato de repasse de convênio, foi pago o valor de R$ 2.005.652,06 para a construção da Unidade Prisional de Tefé.

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

PROMOÇÃO, DEFESA DOS DIREITOS E CIDADANIA

O Governo do Amazonas desenvolveu ações intersetoriais envolvendo órgãos do Estado e parcerias da iniciativa privada, com o objetivo de atender a população da capital e do interior, sob a coordenação da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), que tem como foco a política para mulheres, direito da criança e do adolescente, da pessoa com deficiência e direito à cidadania, com a participação especial da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) e Fundação Estadual do Índio (FEI).

Considerando a Pandemia de SARS-COVID-2, que desafiou todos os segmentos do governo, a Sejusc buscou realizar um trabalho conjunto com outras secretarias na oferta de seus serviços, o que foi fundamental para a otimização dos recursos humanos, materiais e financeiros.

POLÍTICA PARA AS MULHERES

Várias iniciativas foram realizadas na implementação da política de enfrentamento à violência contra a mulher, com articulações, prevenção e garantia de direitos da mulher no Amazonas.

O Projeto "Acolher É Preciso!" promoveu o atendimento individual de pessoas em isolamento social por técnicos da psicologia e serviço social, utilizando videochamadas. O projeto alcançou o total de 21.588 pessoas com as “Lives” e 38 pessoas acompanhadas pelas equipes técnicas.

A implantação da 3ª Unidade do Serviço de Apoio Emergencial à Mulher (Sapem) na Delegacia Especializada em Crimes contra a Mulher na zona Sul, no dia 27 de julho, garantiu o atendimento psicossocial às mulheres em situação de violência. Nos Sapems foram realizados 4.687 atendimentos a mulheres, sendo 1.005 no do Parque Dez, 899 na Cidade de Deus e 125 pelo Sapem da Zona Sul. Um total de 2.029 mulheres receberam atendimento, sendo 1.600 pela primeira vez, 221 que retornaram com objetivo de dar continuidade aos procedimentos, 208 que retornaram por reincidência na violência, seja pelo mesmo agressor ou

por outro, além do atendimento de 15 crianças, filhos (as) das mulheres assistidas pelos serviços.

O Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher (Cream) atendeu 2.600 mulheres pela equipe técnica da Nova Rede Mulher, sendo 362 mulheres atendidas pela primeira vez, 2.110 acompanhamentos realizados e 128 retornaram à unidade por reincidência. Foram ofertados cursos no Cream, em parceria com o Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam), beneficiando 97 mulheres.

Com o programa de capacitação e formação, 43 técnicas da Nova Rede Mulher foram capacitadas sobre Enfrentamento à Violência Contra a Mulher e de Incentivo à Autonomia Financeira. Inserção de 97 mulheres em cursos de qualificação, por meio do Projeto de Qualificação e Renda para as Mulheres, realizado pelo Cream. Lançamento do Minicurso de Capacitação "Saber Mulher", em parceria com a UEA e a TV Encontro das Águas, com disponibilização de conteúdo virtual (AVA) e transmissão na TV aberta, com 198 mulheres inscritas. Desse total, 68 mulheres são do sistema prisional.

Registra-se ainda as capacitações para a rede de atendimento, a Formação continuada em Gênero e Atendimento à Mulher em situação de Violência; a Oficina de Sensibilização em Gênero e Violência contra a Mulher; dentre outros que possibilitaram a formação de 321 pessoas. E em se tratando de público ouvinte de palestras ofertadas, participaram 6.950 pessoas.

A realização de campanhas e ações educativas atingiram 10.936 pessoas por alguma peça promocional, abordagem ou outra ação direta.

O acolhimento provisório é realizado pelo Serviço de Apoio Emergencial à Mulher – Sapem, no Parque 10. Foi realizado o acolhimento institucional provisório de 85 mulheres e 81 crianças e adolescentes, filhos das acolhidas.

O acolhimento de longa permanência é realizado pela Casa Abrigo Antônia Nascimento Priante, com 25 acolhimentos institucionais, sendo 11 mulheres de primeira vez e 14 crianças/adolescentes, filhos das acolhidas.

O aplicativo “Alerta Mulher” refere-se ao cadastramento da mulher que solicitou ou possui medida protetiva e/ou se encontra em situações que caracterizam risco iminente de morte ou grave ameaça. De janeiro a outubro foram cadastradas 256 mulheres no aplicativo.

O serviço itinerante é realizado nas Unidades Móveis e é destinado às mulheres das comunidades rurais que compõem a Região Metropolitana de Manaus, com registro de 24 ações, sendo 19 na capital e cinco nos municípios do

interior, alcançando 6.279 pessoas por meio das Rodas de Conversas e Abordagens informativas e atendimento psicossocial.

As Campanhas de Prevenção alcançaram um público de 10.544 pessoas, levando informação sobre a Lei Maria da Penha, a Rede de Atendimentos, Importunação Sexual e Violência Obstétrica, no Carnaval 2020, Março – Mês da Mulher, Agosto Lilás, além das ações itinerantes e abordagens educativas nas Delegacias Especializadas e Distritos de Polícia.

As Unidades de Atendimento à Mulher já atenderam 3.931 mulheres com assuntos nas áreas sociais, psicológicas, pedagógicas e orientação jurídica, estendendo-se ainda esse atendimento a 201 crianças e adolescentes, filhosdas assistidas.

Campanhas e ações educativas totalizam 10.936 pessoas atingidas por alguma peça promocional, abordagem ou outra ação direta.

ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO

O atendimento socioeducativo é realizado nas unidades de internação para adolescentes em conflito com a lei, por meio de sistema de cogestão com a Seduc que, de forma integrada, organizam seus métodos, adequando-os ao perfil dos adolescentes. Foram inseridos 200 adolescentes na Escola Estadual Josephina de Melo, os quais passaram a participar das aulas de forma regular, diariamente, em espaços adequados dos Centros Socioeducativos.

Em relação as medidas preventivas para combate à Covid-19 foram realizadas testagem dos adolescentes e funcionários; vacinação contra H1N1 de adolescentes e funcionários do Sistema; distribuição de materiais EPIs; sanitização quinzenal das Unidades Socioeducativas. Instalação de Pias nas entradas das Unidades; visitas dos familiares realizadas por meio de televisitas (chamadas de vídeo) duas vezes, semanalmente.

Ainda como parte do Atendimento Socioeducativo, dois adolescentes foram empregados em Regime de CLT e três, em caráter informal; 45 adolescentes foram matriculados em cursos profissionalizantes e cinco familiares encaminhados para cursos profissionalizantes.

AÇÕES DE CIDADANIA

Entre as ações de cidadania, destacam-se: 13 unidades do Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC) emitiram 91.991 mil Carteiras de Identidade (RGs) entre 1ª e 2ª vias; reinauguração do PAC Parque 10, localizado no Shopping Parque 10 Mall, na zona Centro-Sul da cidade; e 400 atendimentos foram realizados nos PACs Cidade Leste e São José durante a realização do "1° PAC Alternativo", no dia 3 de outubro.

ATENDIMENTO A CRIANÇAS, ADOLESCENTES E IDOSOS

Em atenção a crianças e adolescentes, foi realizada a Campanha de Combate ao Trabalho Infantil nas zonas Norte, Leste e Oeste de Manaus. A campanha contou com a participação do Conselho Estadual da Criança e do Adolescente (CEDCA) e Conselho Tutelar, fazendo a colagem de cartazes. Além disso, a rede de proteção atuou em conjunto para identificar possíveis casos onde seja constatada a prática.

No atendimento aos idosos foram realizadas as seguintes atividades:

- Distribuição de 2.215 kits de álcool em gel - para grupos de idosos, em sistema drive-thru, na sede da Sejusc;
- Recebimento de 5.481 kits de higiene pessoal doados pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) – estes kits de higiene pessoal foram distribuídos para grupos de idosos, instituições e associações na Capital e em 12 municípios, tais como Boa Vista do Ramos, Maués, Nhamundá, Rio Preto da Eva, Envira, Anori, Parintins, Borba, Alvarães, São Paulo de Olivença, Manacapuru e Itacoatiara;
- Distribuição de 640 kits de hortifrutis para instituições e grupos do segmento idoso;
- Entrega de cestas básicas no "Sambódromo" para 43 grupos de idosos, totalizando 2.150.

Na "Semana Estadual do Idoso", foi registrado um quantitativo de 1.775 abordagens a pessoas idosas e não idosas; distribuição de 1.975 folders informativos; colagem de 777 cartazes divulgando os direitos dos idosos e sua

rede de proteção; quatro reuniões técnicas em hospitais; e atendimento a três idosos em situação de violação de direitos pela equipe psicossocial do CIPDI.

Nos serviços oferecidos no Centro Integrado de Proteção e Defesa da Pessoa Idosa (CIPDI) foram registrados 1.442 idosos atendidos pela equipe psicossocial; 1.465 encaminhamentos para a rede de proteção; 101 mediações de conflitos realizadas com familiares de idosos; 202 visitas domiciliares e 32 visitas técnicas realizadas por uma Psicóloga e uma Assistente Social; e 22 avaliações psicológicas.

Na Ação "Muda Manaus" foram realizadas 360 abordagens educativas, 10 rodas de conversa e 12 atendimentos psicossociais com encaminhamentos para a rede de proteção.

A Sejusc, por meio do CIPDI, prestou à população 3.780 atendimentos, dentre estes foram registrados: 1.779 atendimentos individuais, realizados pela equipe psicossocial; 1.595 encaminhamentos para a rede de proteção, sendo os órgãos mais frequentes a Delegacia Especializada em Crime Contra Idoso, Defensoria Especializada em Atendimento do Idoso e Casa da Cidadania; 119 mediações de conflitos realizadas com familiares de idosos.

Na Operação Levítico, que tem como objetivo realizar diligências (visitas domiciliares), no que concerne às denúncias que envolvem supostas práticas de crimes de maus-tratos, negligências, abandono e outros crimes correlatos contra a pessoa idosa em situação de vulnerabilidade, a Sejusc contou com a atuação da equipe psicossocial do CIPDI na Operação em duas operações realizadas nos dias 23 e 24 /07 e 13 e 14 /08, com 120 diligências (visitas domiciliares) a pessoas idosas.

PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS

Na Promoção e Defesa dos Direitos Humanos foram realizados mais de 300 atendimentos aos imigrantes na rodoviária de Manaus nos meses de junho, julho, agosto e setembro; e 253 atendimentos no Posto de Interiorização e Triagem (PITRIG);

Foram realizadas ações sobre a campanha Setembro Amarelo em oito PACs da cidade de Manaus e em quatro municípios do Amazonas, Manacapuru, Itacoatiara, Iranduba e Autazes; quatro ações desenvolvidas em atenção à população LGBT, além de visitas institucionais.

A Sejusc atendeu mais de 2.000 pessoas entre as ações desenvolvidas e articuladas.

ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Apesar do cenário de pandemia e as interrupções de atendimento entre o período de março a junho, a Sejusc desenvolveu atividades de assistência direta à pessoa com deficiência e seus acompanhantes com serviços de atendimento e cadastro que possibilita o acesso à cidadania, a serviços socioassistenciais, dentre outros.

Dentre os serviços, foram realizados 5.033 atendimentos e cadastros; sendo 3.267 pessoas na emissão de RGs, sendo 587 solicitantes de primeira via e 2.680 solicitantes de segunda via; visitas domiciliares ou hospitalares a 110 pessoas impossibilitadas de locomoção, para a emissão de RGs.

Registra-se ainda a solicitação de 375 cartões eletrônicos Passe Legal; 141 Passe Fácil; 228 orientações para solicitação de Passe Interestadual; 126 solicitações de Registro Geral para entrega de cesta básica no Sambódromo – foram entregues para 43 grupos de idosos, totalizando 2.150.

Na busca da melhoria de vida da pessoa com deficiência, foi doado um total de 606 cadeiras de rodas, sendo 503 para Manaus e 103 para o interior do Estado, dentre as quais, 302 cadeiras universais, 286 cadeiras posturais e 18 cadeiras de banho.

Em parceria com o Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU), foram solicitados e emitidos um total de 115 cartões Passa Fácil para pessoas com deficiência. Foram atendidas 420 pessoas solicitando informações e orientações em relação à emissão de Passe Interestadual. Houve a solicitação de 717 passes intermunicipais, os quais estão em processo de emissão.

Em parceria realizada com as empresas RD Engenharia, Val Feitosa RH, Universal Electronics e Grupo Tapajós, foram encaminhados 109 currículos de pessoas com deficiência para triagens em processos seletivos.

Outra ação importante foi a realização dos cadastros de 669 beneficiários para a emissão da Carteira da Pessoa com Deficiência do Amazonas. Em outubro foi lançada a Carteira de Identificação da Pessoa com Deficiência, emitida pela Sejusc, para a qual desde então foram realizadas 84 solicitações.

POLÍTICA INDÍGENA

O Estado do Amazonas é o ente da federação que possui a maior população indígena do Brasil, com aproximadamente 168.680 indígenas, de acordo com os dados do Censo do IBGE de 2010. Trata-se da maior diversidade cultural e linguística existente em nosso país, sendo 66 povos distintos e 29 línguas faladas espalhados nos 62 municípios do Amazonas.

O Governo do Estado, por meio da Fundação Estadual do Índio (FEI), dedica-se à ampliação e construção de políticas públicas que garantam e promovam o catálogo de direitos fundamentais, sociais e econômicos dos povos indígenas do Amazonas, respeitando a diversidade sociocultural e linguística, os seus costumes e tradições, e suas instituições representativas. Na implementação dessa política, a FEI desenvolveu atividades importantes em benefício aos povos indígenas, dentre as quais se destacam:

PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL DOS POVOS INDÍGENAS

Oportunizar a inserção de produtos indígena no mercado constitui iniciativa da maior relevância para a geração de renda, o aprimoramento da produção e o escoamento da produção, gerando assim, a sustentabilidade socioeconômica dos diferentes povos. Nessa linha de atuação, a FEI apoio os produtores agrícolas, artesãos, pequenos comerciantes e demais empreendedores, no acesso às políticas voltado à aquisição e comercialização de produtos regionais e artesanais, por meio da elaboração de projetos para a comercialização de seus produtos, principalmente para torná-los aptos para o acesso aos programas de fornecimento. Segue quadro de beneficiados com ações voltadas à Agricultura e Geração de Renda.

AÇÕES VOLTADAS À AGRICULTURA E GERAÇÃO DE RENDA - 2020

ATIVIDADE	MUNICÍPIO	INDÍGENA BENEFICIADO
Apoio na elaboração de projetos para agricultores indígenas participarem da Chamada Pública nº 03/2019 – Seduc/Am - 150 projetos.	Alvarães, Autazes, Anamã, Coari, Borba, Maraã, Nhamundá e Tefé	200

Continua

AÇÕES VOLTADAS À AGRICULTURA E GERAÇÃO DE RENDA - 2020

Conclusão

ATIVIDADE	MUNICÍPIO	INDÍGENA BENEFICIADO
Apoio na elaboração de projetos para agricultores indígenas participarem da Chamada Pública ADS - duas instituições indígenas.	Rio Preto da Eva e Tefé	20
Apoio na elaboração de projetos para agricultores indígenas participarem da Chamada Pública nº 04/2019 – Seduc/Am - 200 projetos.	Alvarães, Autazes, Anamã, Coari, Borba, Maraã, Nhamundá e Tefé	400
Acompanhamento na abertura dos envelopes dos projetos apresentados nas Chamadas Públicas - 352 projetos aprovados.	Alvarães, Autazes, Anamã, Coari, Borba, Maraã, Nhamundá e Tefé	600
Cadastro dos fornecedores indígenas na CGL - 352 projetos aprovados	Alvarães, Autazes, Anamã, Coari, Borba, Maraã, Nhamundá e Tefé	600
Visitas Técnicas para emissão de DAP, com 2.600 cadastros realizados.	Todo o Estado do Amazonas	2.600
Elaboração de projetos para chamada púbica da 16ª Brigada de Tefé - 60 projetos aprovados.	Tefé	60
Elaboração de projetos de vendas para chamada pública da 12 Região Militar - 71 projetos aprovados.	Manaus, Tefé e Fonte Boa	100
Acompanhamento da entrega de produtos da agricultura familiar dos projetos aprovados.	Autazes, Borba, Maraã, Uarini, Alvarães, Tefé e Japurá	-
TOTAL		**4.580**

Fonte: FEI

Emissão de Declarações de Aptidão ao Pronaf e Carteira do Produtor

A FEI, em parceria da Sepror/Idam, Funai, Ministério Público Federal e Associações Indígenas, possibilitou a inserção dos produtos indígenas diretamente no mercado e a prática do preço justo, apoiando 2.600 produtores indígenas para obtenção de Declarações de Aptidão ao Pronaf e Carteira do Produtor Rural, documentos que são obrigatórios para o acesso aos programas de aquisição de alimentos, bem como a participação nas chamadas públicas do Poder Público, como o Programa Estadual de Merenda Escolar Regionalizada (Preme), Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), dentre outros.

Empreendedorismo Indígena

O Projeto Yande Muraky (que na língua geral Nhegatu significa "Nosso Trabalho") - Espaço do Empreendedor Indígena - é um projeto que tem como objetivo promover a cultura, arte e empreendedorismo indígena, e está localizado na Rua Monsenhor Coutinho, Centro de Manaus, onde os artesãos indígenas utilizam para expor e comercializar seus produtos.

Atualmente, o projeto contempla 40 artesãos indígenas que, na sua grande maioria, residem em Manaus e Região Metropolitana. A proposta é ampliar a participação para artesãos de outras Regiões, visando assim diversificar ainda mais os produtos existentes no Espaço e oportunizar a um maior número de artesãos indígenas a transformação de suas artes em negócios sustentáveis.

PROMOÇÃO DOS DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS

O fortalecimento das organizações e representações indígenas representa iniciativa importante para o protagonismo e autonomia dos povos que são verdadeiros guardiões da floresta. A FEI priorizou ampliar sua rede de parcerias e intensificar ações integradas que garantam o atendimento das demandas indígenas. Neste segmento, foram realizadas as seguintes atividades, beneficiando um total de 39.770 indígenas:

- Visita técnica à aldeia Nossa Senhora Aparecida, no município de Beruri para levantamento das demandas prioritárias daquela localidade - 300 indígenas;
- Parceria entre as Prefeituras e a Universidade Federal do Amazonas (UFAM) para o processo da formação de professores Indígenas de Anamã, Beruri, Careiro da Várzea, Rio Preto da Eva, Itacoatiara, Iranduba, Manacapuru, Manaquiri, Manaus, Novo Ayrão - 120 professores indígenas;
- Parceria na Ação Itinerante do atendimento do PREVBarco em Careiro da Várzea - 60 famílias indígenas beneficiadas com Auxílio-Maternidade e Aposentadorias;
- Visita Técnica de mapeamento do potencial turístico na Terra Indígena Lago do Barrigudo, em Manaquiri - 40 famílias da etnia Apurinã;
- IV Oficina do Plano de Visitação Turística em Terras Indígenas em atenção à Instrução Normativa 03/2015 – FUNAI em Careiro da Várzea - 11 aldeias do Povo Mura, somando um total de aproximadamente 1.600 indígenas;

- Visita técnica para retomada das atividades de manejo em Careiro da Várzea - duas aldeias do Povo Mura, totalizando 50 famílias do Povo Mura.

Assessoria Jurídica e Contábil a Associações e Comunidades Indígenas

A Fundação Estadual do Índio disponibilizou assessoria jurídica e contábil, precisamente no que tange à regularização fiscal e contábil de associações e organizações indígenas. Trata-se de iniciativa da maior importância, haja vista que permite o atendimento das mais diversas demandas apresentadas pelos indígenas, tanto no protocolo e acompanhamento de processos judiciais, quanto na regularidade fiscal e contábil das associações indígenas do estado do Amazonas, as quais estão relacionadas a seguir:

ASSOCIAÇÕES E ORGANIZAÇÕES INDÍGENAS ASSISTIDAS - 2020

MANICÍPIO	ASSOCIAÇÃO
SANTO ANTÔNIO DO IÇÁ	Comunidade Indígena Kokama Ilha do Mureru
	Organização Indígena Kokama do Amazonas
AUTAZES	Associação dos Produtores Indígenas Mura
	Conselho Indígena Mura
TONANTINS	Organização dos Povos Indígenas Kaixanas
	Comunidades Indígenas do Povo Kokama
CAREIRO DA VÁZEA	Organização de Lideranças Indígenas Mura
RIO PRETO DA EVA	Associação Etnoambiental Beija Flor
COARI	Associação Indígena Cajuiri Atravessado
HUMAITÁ	Associação Comunitária do Conjunto Parque das Mangabeiras
ITACOATIARA	Associação Indígena da Aldeia Jaçanã
MARAÃ	Comunidade indígena Vila Nova II
BORBA	Escola Estadual Indígena Ester Caldeira Cardoso da Terra Indígena de Kwata
	Associação dos Profissionais de Educação Escolar Indígena
	Santa Inês Associação dos Produtores Rurais We maucu Aviculturas na Comunidade Indígena

Continua

ASSOCIAÇÕES E ORGANIZAÇÕES INDÍGENAS ASSISTIDAS - 2020

Conclusão

MANICÍPIO	ASSOCIAÇÃO
AMATURÁ	Associação dos Witotos do Alto Solimões
JURUÁ	Comunidade Indígena Nova Vida Madiha Kuina
ANAMÃ	Associação Aldeia Indígena Eware Anamã
TAPAUÁ	Organização Indígena do Médio e Baixo Purus
MANAUS	Comunidade Yumaritê Ipixuna
	Associação do Povo Indígena Cawishna Kaixana
	Associação Indígena Wirawasu
	Coordenação de Apoio aos Índios Cocamas
	Gema Serra do Traíra Serviços de Mineração Ltda.
	Instituto Centro de Referência e Apoio à Saúde Indígena de Manaus

No que concerne à Assessoria Jurídica dos Povos e Associações Indígenas, foram realizados 227 atendimentos, com orientação jurídica relativa ao Direito de Família, Previdenciário, Civil, Empresarial, ajuizamento e acompanhamentos de ações judiciais, emissão de pareceres, dentre outras.

DIREITO DO CONSUMIDOR

O Instituto de Defesa do Consumidor (Procon/AM), autarquia integrante da Administração Indireta do Poder Executivo Estadual, tem como finalidade formular e executar a política de proteção, defesa e orientação ao consumidor no estado do Amazonas, atuando no atendimento direto aos cidadãos, monitorando o mercado de consumo estadual, recebendo denúncias e reclamações, apurando irregularidades e, de forma complementar, cumprindo os objetivos da Política Nacional de Defesa do Consumidor.

Nesse contexto, o Procon/AM vem se firmando como um importante instrumento de cidadania da sociedade amazonense, realizando relevantes serviços, impondo maior rigor nas ações repressivas, implantando novos projetos,

firmando novas parcerias e, sobretudo, promovendo a otimização do atendimento ao público e o aprimoramento das atividades diariamente desempenhadas em prol da população.

Entre as atividades executadas durante o ano de 2020, destaca-se a participação do Procon/Am na segunda e terceira edições do Programa Muda Manaus, realizada pelo Governo do Estado nos meses de fevereiro e março. Mais de 680 consumidores registraram suas reclamações e foram beneficiados com negociação de dívidas.

Dentre as ações contempladas, a de maior alcance foi a implantação, em julho, do sistema virtual "consumidor.gov.br". Desde então, 393 consumidores tiveram seus pleitos atendidos junto às empresas cadastradas na plataforma

O Governo do Amazonas, visando fortaler a integração do Procon e Instituto de Pesos e Medidas (IPEM) inaugurou, juntamente com estes, o primeiro **"Espaço do Consumidor"**, projetado para oferecer atendimento unificado ao público residente no bairro Parque 10 e adjacências.

Dando prosseguimento às medidas de modernização, em setembro, o Instituto de Defesa do Consumidor oficializou o uso da Carta de Informações Preliminares (CIP) em sua versão eletrônica. O documento, que anteriormente era impresso, é utilizado para notificar empresas a respeito de reclamações registradas junto ao órgão. Por conferir agilidade à solução de conflitos e por ser uma forma de comunicação mais favorável ao meio ambiente, a CIP eletrônica se tornou um grande sucesso e já teve adesão de mais de 20 fornecedores, garantindo a redução de custos. Ainda em setembro, novamente em parceria com o IPEM, inaugurou o segundo **"Espaço do Consumidor",** dessa vez abrangendo toda a zona Leste da capital do Estado. Por ser uma das áreas mais populosas da cidade de Manaus, o número de reclamações daquele público específico se tornou altíssimo, fazendo surgir necessidade de implementação de um posto que oferecesse atendimento completo e que estivesse localizado mais perto da população. Além de suas atividades, ambas as autarquias viabilizam análise imediata dos pleitos dos consumidores e uma fiscalização diferenciada, facilitando a vida do cidadão.

SOCIAL

SOCIAL

PROMOÇÃO SOCIAL E ERRADICAÇÃO DA PROBREZA

O Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza (FPS) tem por finalidade promover a cidadania e a equidade social e econômica no estado do Amazonas, tendo como linhas de ações prioritárias:

- Repasse de recursos às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) para projetos autossustentáveis, geradores de trabalho, renda e inclusão social, por meio de chamamento público (edital);
- Recursos para projetos relacionados às metas do governo de redução da pobreza; combate à fome, ao desemprego; diminuição das desigualdades; combate à exploração sexual de crianças e adolescente e melhoria da qualidade de vida de idosos e deficientes;
- Projetos complementares às ações do governo.

No ano de 2020, o FPS realizou os pagamentos e procedeu à entrega oficial dos benefícios e execução dos projetos aprovados dos editais 003/2017 (Setor Primário), totalizando um investimento de R$ 154.775,00 e, 001/2019 (Setor Social), perfazendo um investimento de R$ 1.247.252,84. Executou o processo de análise e seleção do edital 001/2020 (Setor Primário) que está na fase de visita "in loco".

Analisou e empenhou dois projetos de emendas parlamentares impositivas no valor total de R$ 99.982,50.

Operacionalizou o programa Crédito Solidário em parceria com a Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam), contemplando R$ 663.200,00 para novos beneficiários do programa.

Repassou recursos às secretarias de estado nas áreas da saúde, pessoa com deficiência, assistência social, entre outras, para programas e projetos sociais, totalizando um investimento de R$ 44.488.001,10.

Atuou ativamente nas duas campanhas sociais "Amazonas Solidário" e a "Doe Brinquedos e Ganhe Sorrisos", que contribuíram diretamente para a melhoria

da qualidade de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade social, no período de pandemia.

APOIO FINANCEIRO A INICIATIVAS DE INCLUSÃO SOCIAL

Em relação ao edital 001/2019 (setor social), foram recebidos 81 projetos dos quais 51 foram aprovados para celebração de termo de fomento e recebimento de recursos, no total de R$ 6.117.180,81, sendo 35 da capital e 16 do interior do Estado. Dentre os municípios beneficiados estão a capital Manaus e os municípios de Boca do Acre, Coari, Iranduba, Itacoatiara, Humaitá, Lábrea, Manicoré, Nova Olinda do Norte, Parintins, Tabatinga e Tefé. Encontram-se em fase de pagamento os 51 projetos aprovados, sendo que 10 já foram pagos, totalizando o valor de R$ 1.247.252,84.

PROCESSOS PAGOS NA CAPITAL - 2020

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	OBJETO	VALOR (R$)
Associação Beneficente Social Violeta	Aquisição de equipamentos e materiais permanentes diversos.	116.129
Associação de Catadores de Materiais Recicláveis Nova Recicla	Aquisição de 1 veículo tipo caminhão.	111.600
Associação Pestalozzi de Manaus	Aquisição de 12 computadores completos.	26.760
Centro de Solidariedade São José	Aquisição de 1 veículo tipo caminhão baú.	149.000
Grupo de Apoio a Crianças com Câncer do Amazonas	Aquisição de 1 veículo (7 lugares); 4 rolos de papel de parede; 1 persiana; 1 sofá; 1 painel de TV; 2 adesivos de vinil; 1 placa de aço e serviços de terceiros para pintura.	107.362
Lar Batista Jannel Doyle	Aquisição de 1 van	150.000
Núcleo de Amparo Social Tomás de Aquino - Abrigo Moacyr Alves	Aquisição de 50 notebooks; 5 impressoras; 3 roteadores wi-fi; 2 nobreaks; 1 tela projetor; 1 servidor; 4 switchs gerenciáveis; 10 processadores; 10 placas-mãe; 10 placas de vídeo; 10 discos;10 gabinetes; 10 teclado e mouses; e 10 monitores.	150.000
Obra Social Nossa Senhora da Glória Fazenda da Esperança	Aquisição de equipamentos e materiais permanentes diversos.	149.996
Obra Social Nossa Senhora da Glória Fazenda da Esperança	Aquisição de 1 máquina overlock 737; 1 máquina galoneira industrial; 4 máquinas reta industrial; 1 máquina de bordar; 1 máquina overlolock; e 1 gerador de energia.	149.780
TOTAL		**1.110.628**

Fonte: FPS

No interior do Estado, foi pago o processo beneficiando a Associação de Moradores do Bairro Itaúna II, no município de Parintins, para aquisição de materiais de consumo e materiais permanentes diversos no valor de R$ 136.625,00.

Apoio Financeiro a Iniciativas de Geração de Emprego, Renda e Exercício da Cidadania

Durante o exercício de 2019 foram contemplados 82 termos de fomento referentes ao Edital 003/2017 (setor primário), porém, um projeto estava aguardando regularização de documentos para ser contemplado com o recurso ao qual tinha sido aprovado.

Dessa forma, no ano de 2020 a Colônia de Pescadores de Envira resolveu suas pendências e recebeu o recurso no valor de R$ 154.775,00 para aquisição de material permanente, tais como caminhão baú, voadeira de alumínio, etc.

Transferência de Recursos Financeiros para Projetos de Assistência Social

Durante todo o exercício de 2020, o FPS disponibilizou grande parte dos seus recursos, por meio de créditos adicionais e destaques orçamentários, para programas e projetos sociais do Governo do Estado que contemplaram, prioritariamente, inclusão social, combate à fome, diminuição das desigualdades, melhoria da qualidade de vida dos idosos e deficientes físicos, saúde e outros projetos complementares às ações do governo, totalizando o valor de R$ 44.488.001,10.

PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO - 2020

OBJETO	VALOR (R$)
Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta	
Modernização do Parque Tecnológico da Assistência Ambulatorial e de Diagnóstico da Fundação Alfredo da Matta.	210.799

Continuação

PROGRAMAS E PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO – 2020

Conclusão

OBJETO	VALOR (R$)
Fundo Estadual de Assistência Social	
Contratação de empresa especializada em fornecimento de alimentação.	3.000.000
Recurso para o cofinanciamento estadual 2020; aditivos aos termos de fomento 2019; contrato de gestão com a Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico e Social; despesas administrativas nos Centros Estaduais de Convivência da Família e do Idoso.	14.000.000
Fornecimento de alimentação destinadas às pessoas instaladas na arena Amadeu Teixeira.	341.478
Fundo Estadual de Saúde	
Serviços emergenciais de reforma na Maternidade Balbina Mestrinho.	1.635.277
Convênio firmado com a AADESAM, contratação de equipe multiprofissional especializada para unidades de saúde.	5.552.612
Aquisição de bisturis elétricos para o Instituto de Saúde da Criança do Amazonas (Icam).	98.400
Aquisição de foco cirúrgico de teto para o Instituto de Saúde da Criança do Amazonas (Icam).	147.345
Aquisição de aparelho de torre de videolaparoscopia para o Instituto de Saúde da Criança do Amazonas (Icam).	289.000
Secretaria de Estado da justiça, Direitos Humanos e Cidadania	
Aquisição de aparelhos para implantação e capacitação do Serviço de Apoio à Mulher, Idoso e Criança (Samic), em 7 municípios.	417.076
Termos de Fomento em caráter emergencial com organizações da sociedade civil.	1.859.970
Secretaria de Estado de Infraestrutura e Região Metropolitana de Manaus	
Obras remanescentes e complementares referentes à reforma e ampliação da equoterapia.	1.119.696
Reforma do Centro de Atenção Integrada à Criança (Caic) Alberto Carreira.	470.910
Reforma do Centro de Atenção Integrada à Criança (Caic) Ana Maria dos Santos Pereira Braga.	479.904
Reforma do Centro de Atenção Integrada à Criança (Caic) Dra. Maria Helena Freitas Góes.	466.329
Obras remanescentes e complementares referentes à reforma e ampliação da equoterapia.	258.075
Superintendência Estadual de Habitação	
Atendimento das famílias vítimas do incêndio no bairro dos Educandos.	4.641.125
Auxílio aluguel para atender as famílias do bairro Monte Horebe.	9.500.000
TOTAL	**44.488.001**

Fonte: FPS.

Programa Crédito Solidário

Em 2020, em parceria com a Afeam, foram concluídas 10 ações de cadastros. Na capital foram 7 ações, com investimento de R$ 432.100,00, beneficiando 267 pessoas, além de 3 ações no interior, nos municípios de Juruá, Novo Airão e São Sebastião do Uatumã, com investimento de r$ 231.100,00, beneficiando 167 pessoas.

Ao todo, o aporte financeiro investido foi de r$ 663.200, com um alcance de 434 pessoas contempladas pelo financiamento na capital e interior do Estado.

Campanha "doe um brinquedo e ganhe sorrisos" 2020

O FPS, em parceria com todos os órgãos da administração direta e indireta, realizou no dia 12/10/2020 a entrega de brinquedos para as crianças hospitalizadas e em atendimento nas quatro unidades de saúde infantil existentes (hospital de saúde da criança da zona oeste, Icam, Joãozinho e Dr. Fajardo), além do Hemoam. A ação articulada teve como objetivo arrecadar brinquedos para crianças de famílias de baixa renda, com o intuito de proporcionar um pouco de alegria neste dia tão esperado por elas. Em 2020 foram doados um total de oito mil unidades de brinquedos diversos.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Secretaria de Estado da Assistência Social (Seas), organiza, coordena, financia, apoia, acompanha e monitora a Política Estadual da Assistência Social no Amazonas, mantém sua gestão amplamente consolidada, compartilhada e participativa, com vistas a prover maior eficiência, eficácia nas atuações específicas e intersetoriais, em prol da garantia de direitos aos usuários do Sistema Único de Assistência Social (Suas).

O ano de 2020 foi marcado pela Pandemia do novo Coronavírus - COVID 19. Em virtude desse fato, houve a publicação dos decretos estaduais com medidas preventivas para o enfrentamento da doença. As ações e atividades anuais previamente planejadas foram suspensas, tais como visitas de apoio técnico a municípios, capacitações presenciais, atendimento nos Centros de Convivência da

Família e do Idoso, realização de seminários e eventos programados, dentre outros.

Investimentos

Durante o exercício financeiro foram implementadas 87 Emendas Estaduais Impositivas provenientes, de Deputados Estaduais, no valor total de R$ 12.178.539,80, para apoiar Organizações da Sociedade Civil (OSCs), municípios e Unidades da Seas.

Por meio do Ministério da Cidadania, foram destinadas cinco Emendas Federais no valor de R$ 3.220.000,00 para apoiar o desenvolvimento dos projetos de equipagem dos Centros de Referência de Assistência Social (Cras) em 26 municípios; equipagem dos Centros de Referência Especializado em Assistência Social (Creas) em 16 municípios; construção de Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (Saica), no município de São Gabriel da Cachoeira, e Reforma do Centro de Convivência da Família André Araújo, em Manaus.

Cofinanciamento

É de competência do Estado cofinanciar por meio de transferência regular e automática na modalidade Fundo a Fundo, os Serviços, Programas, Projetos e Benefícios Eventuais e o aprimoramento da Gestão.

Quanto à execução financeira, durante o exercício foram cofinanciados 61 municípios com o CNPJ dos Fundos Municipais, no valor de R$ 4.999.999,00, com exceção do município de Iranduba, que optou pela não adesão ao cofinanciamento.

Termos de Fomento

Em virtude da pandemia, não houve chamamento público em edital para abertura de Termo de Fomento celebrado com as Organizações da Sociedade Civil (OSCs) para a execução dos projetos socioassistenciais. Assim sendo, foram aditivados os Termos de Fomento das 23 OSCs referentes ao Edital n° 001/2019/Seas, no valor de R$ 7.349.979,30.

Gestão e Apoio Técnico

É de competência do estado do Amazonas executar, por mdo Estado, no que concerne à Gestão e aos Serviços, Programas, Projetos e Benefícios

Socioassistenciais, bem como garantir o acompanhamento na condução do processo de consolidação e aprimoramento dos serviços. Considerando o fator amazônico e a dificuldade de acesso aos municípios, o acompanhamento e apoio técnico são realizados de forma presencial em visitas aos municípios e também na sede da Seas, por meio de visitas dos representantes dos municípios; e não presencial, por meio de telefonemas, rede social, sistemas e tele/videoconferências.

Durante o primeiro semestre, as viagens de apoio técnico referente à gestão e aos serviços de proteção planejadas para os municípios foram canceladas, com exceção de Anamã, que foi efetuada em março, no período anterior à pandemia. Desse modo, as visitas foram reiniciadas no segundo semestre. Foram realizadas visitas em 12 muncípios, prestando orientações a 223 trabalhadores do Suas e 13 reuniões ampliadas, com a participação da equipe da Gestão e dos Serviços, nos municípios visitados, beneficiando 213 trabalhadores.

O apoio técnico presencial também é realizado por meio de visitas recebidas na sede da Secretaria para orientações aos gestores e técnicos. Durante o exercício compareceram 86 técnicos de vários municípios do Estado.

Quanto ao apoio técnico não presencial, foram contemplados 62 municípios, sendo 3.688 trabalhadores do Suas e técnicos da rede intersetorial orientados por meio de redes sociais, contato telefônico e sistemas informatizados, e 474 trabalhadores, via 60 teleconferências/videoconferências.

Projetos Estaduais

A Seas realiza a gestão de sete Centros Estaduais de Convivência da Família e do Idoso, que disponibilizam infraestrutura ampla, moderna e acolhedora, composta de campo de futebol, quadra poliesportiva, quadra de areia, anfiteatro, praça de eventos, piscina coberta e aquecida, espaços diversos para informação e educação.

Os Centros desenvolvem atividades de acolhida, escuta qualificada, orientação e informação; atendimento psicossocial e sociopedagógico; integração; visitas domiciliares; encaminhamentos; palestras, grupos de convivência e oficinas; reuniões técnicas; atendimento na ludoteca; articulação interinstitucional e outros. Dentre as atividades desenvolvidas pelos parceiros, destacam-se: esportivas (musculação, caminhadas, futebol, futsal, vôlei, hidroginástica e outros), atividades culturais (teatro, danças, balés e outros), promoção de Cursos

(profissionalizantes e geração de emprego e renda); Atividades Livres (tardes dançantes, eventos, campanhas, jogos de dominós, xadrez, tênis e outros.

Durante o exercício, 24.815 pessoas frequentaram os Centros que realizaram aproximadamente 295.823 atendimentos.

Coordenação do Programa Primeira Infância Criança Feliz (PCF)

Programa que tem como objetivo integrar, ampliar e fortalecer as ações de políticas públicas voltadas às crianças de zero a três anos e mulheres grávidas das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família; de crianças até seis anos das famílias beneficiárias com o Benefício de Prestação Continuada; e também com as crianças que estão sob medidas protetivas, de acordo com o Artigo 101 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Foram realizadas visitas de apoio técnico aos municípios de Beruri e Coari, orientando 17 trabalhadores. Os representantes de 20 municípios compareceram na sede da Seas para orientações técnicas, totalizando atendimento a 26 técnicos.

Quanto ao apoio técnico não presencial, foram contemplados 59 municípios, sendo 3.737 trabalhadores do Suas e técnicos da rede intersetorial orientados por meio de redes sociais, contato telefônico e sistemas informatizados, e 1.112 trabalhadores, por meio de 19 teleconferências/videoconferências. Também foram realizadas 12 capacitações com 215 participantes.

Cadastro Único e Coordenação Programa Bolsa Família

A Seas é responsável por coordenar o Cadastro Único e Programa Bolsa Família, articulado com os Coordenadores Estaduais de Saúde e Educação, aprimorando a gestão das condicionalidades e acompanhamento das Famílias. Essas políticas são de responsabilidades do Governo Federal, dos Estados, Municípios e do Distrito Federal, e devem contar também com a participação da sociedade.

A Coordenação realizou visitas de apoio técnico aos municípios de Urucurituba, Parintins, Manaus, Manaquiri e Barcelos, orientando 67 trabalhadores. Representantes de 28 municípios compareceram na sede da Secretaria para orientações técnicas, totalizando atendimento a 51 técnicos.

Quanto ao apoio técnico não presencial, foram contemplados 62 municípios, sendo 1.340 trabalhadores do Suas e técnicos da rede intersetorial,

orientados por meio de redes sociais, contato telefônico e sistemas informatizados, e 418 trabalhadores que participaram de oito teleconferências/videoconferências. Foram também realizadas seis capacitações com 160 participantes.

RESULTADOS DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA-2020

DESCRIÇÃO		UNIDADE
Número de Famílias Cadastradas no Cadúnico no Amazonas		674.465
Total de familias beneficiárias no Amazonas		409.904
Valores de repasse às famílias no Amazonas		R$ 1.112.228.320
Condicionalidade da Assistência Social	Número de Cadastros Ativos atualizados	516.445
	Número de Famílias acompanhadas com registro Sicon	304
Condicionalidades da Educação	Número de Crianças/Adolescentes Acompanhados	498.535
Condicionalidades da Saúde	Número de Gestantes Acompanhadas (Pré-Natal)	17.092
	Número de Crianças Acompanhadas	94.632
	Total de Pessoas Acompanhadas pela Saúde no Estado do Amazonas	828.925

Fonte: Seas.

Garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada

A Seas coordena esse projeto no Amazonas, que responde por cinco Restaurantes Populares, os quais serviram aproximadamente 454.890 refeições; e três S.O.S Cidadão, que serviram 739.837 litros de sopa. Todos estão alocados em áreas estratégicas da cidade de Manaus, com vistas a atender a população mais vulnerável e com maior índice de insegurança alimentar.

Serviços de Média Complexidade

A Secretaria também prestou apoio técnico aos trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (Suas), lotados nos equipamentos socioassistenciais Creas, Centro Pop, que garantiram abordagem a aproximadamente 709 pessoas em situação de rua.

Serviços de Alta Complexidade

O Serviço de Acolhimento Institucional é ofertado nas unidades da Assistência Social e demais órgãos que compõem o sistema de garantia de direitos e visa atendimento socioassistencial destinado às famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, violência doméstica contra a mulher, entre outras.

Mediante a situação de calamidade, em razão da Pandemia, a Seas promoveu apoio à população em situação de rua em três acolhimentos implantados emergencialmente, conforme tabela a seguir:

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID - 2020

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO EMERGENCIAL	NÚMERO	
	Atividades	Pessoas atendidas
Arena Amadeu Teixeira	314	1.297
Centro de Educação de Tempo Integral/Ceti Áurea Braga	31	1.295
Centro de Convivência da Família/CECF Maria de Miranda Leão	264	443
TOTAL	**609**	**3.035**

Fonte: Seas.

O estado do Amazonas conta com Unidades de Serviços Institucionais para Adultos e Famílias (Saiaf) e Unidades de Longa Permanência para Idosos, conforme segue:

- **Casa Migrante Jacamim** - serviço de acolhimento provisório, atende pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento. Durante o exercício realizou 1.900 atendimentos técnicos e possui 239 usuários acolhidos;
- **Abrigo Coroado –** serviço específico para migrantes, sendo adultos ou grupo familiar, com ou sem crianças, que se encontram em situação de vulnerabilidade social, em situação de rua e desabrigo por abandono. Durante o exercício realizou 3.700 atendimentos técnicos e possui em sua estrutura 1.300 usuários acolhidos.

CULTURA

Em um ano atípico, transformado pela pandemia do novo coronavírus, as atividades culturais, que dependem do público para sobreviver, foram paralisadas por mais de cinco meses, e ainda sem previsão de voltar à normalidade, a Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa (SCEC) entendeu que o momento ressignificou o status da cultura e das artes para renovar também sua atuação. No período em que as artes se tornaram essenciais para a população enfrentar o isolamento social, a pasta criou o programa "Cultura sem sair de casa", ofereceu ao público experiências ligadas às artes: publicações de livros, filmes, cursos de artes, assim como passeios por museus e centros culturais, tudo nas plataformas digitais.

ANTES DA PANDEMIA

Em janeiro, a Secretaria iniciou os serviços de adequação e modernização dos sistemas de proteção do Teatro Amazonas (combate a incêndio, pânico e proteção a descargas atmosféricas). Com investimentos na ordem de R$ 2,1 milhões, a obra foi viabilizada a partir da parceria entre o Governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa, e Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan).

Arte-educação - No dia 31 de janeiro, a Secretaria inaugurou uma unidade do Liceu de Artes e Ofícios Claudio Santoro, em Envira, município distante 1.208 quilômetros de Manaus. O projeto, em parceria com a prefeitura do município, é realizado pela Secretaria Especial de Cultura do Ministério da Cidadania, por meio da Lei de Incentivo à Cultura. Envira é a segunda unidade do Liceu fora da capital amazonense – a primeira fica em Parintins – e oferta cursos gratuitos nas áreas de Música, Dança e Teatro. Ao todo, são oferecidas 432 vagas para os cursos de Iniciação Teatral, Teatro para Crianças, Violão, Bateria, Teclado, Canto/Coral, Musicalização Infantil em Flauta Doce, Dança para Criança, e Danças Brasileiras.

O Liceu ofereceu mais de 2,5 mil vagas para cursos de artes nas quatro unidades de Manaus; mais de 500 na unidade de Parintins. No total, incluindo a recém-inaugurada unidade de Envira, são mais de 3.500 vagas em cursos de Dança, Artes Visuais, Teatro e Música.

Carnaval - evento tradicional do calendário nacional, o Carnaval do Amazonas teve como tema "Explosão de Alegria e Cultura Popular" e contou com o Desfile das Escolas de Samba, no Sambódromo. No Teatro Amazonas, apresentou o Concurso de Fantasias e Máscaras; e ainda, como parte do evento, o Carnaboi voltou ao calendário oficial da cidade.

A Secretaria também realizou edital de apoio a blocos e bandas do Carnaval 2020. No total, foram apoiados 55 eventos de Pequeno Porte (até 1.000 pessoas), 20 de Médio Porte (entre 1.000 e 5.000 pessoas) e 12 de Grande Porte (acima de 5.000 pessoas). A Agência Amazonense de Desenvolvimento Cultural (AADC) foi a responsável pela gestão financeira do apoio. A festa também movimentou a economia, gerando cerca de 10 mil empregos diretos e indiretos, sendo 4,5 mil só relacionados aos trabalhos nos galpões dos grupos de Acesso e Especial, onde há espaço para profissionais como costureiras, aderecistas, marceneiros, serralheiros, entre muitos outros postos de trabalho.

AÇÕES DURANTE A PANDEMIA

Cultura sem sair de casa - a campanha, que teve início em 23 de março, devido à suspensão das atividades presenciais da Secretaria, ofereceu ao público, por meio do Portal da Cultura e das redes sociais da pasta, experiências ligadas à arte: Projeto Praticarte, com cursos completos de Desenho, Violão e Teclado ministrados por professores do Liceu de Artes e Ofícios Claudio Santoro; exibição de documentários; exposições virtuais; visitas virtuais e em 360º a espaços culturais; jogos e brincadeiras para download, performances dos Corpos Artísticos, entre outros.

Edital Fica na Rede Maninho - realizado em caráter emergencial, o edital selecionou 290 propostas de atividades artísticas de conteúdo virtual, a fim de estimular a difusão de produções e capacitação durante a crise ocasionada pela Covid-19. Os contemplados receberam R$ 1.000,00. Os vídeos foram exibidos nas redes sociais da Secretaria e na TV Encontro das Águas em programa com o mesmo nome do projeto.

Mapeamento de artistas do Estado – a ação teve como finalidade identificar o perfil e a situação dos artistas, produtores culturais, técnicos e demais

profissionais criativos do Estado, onde foram cadastrados aproximadamente 4 mil artistas.

Canal de atendimento – foi criado para atender profissionais da cadeia produtiva da cultura. Entre os serviços prestados estão informações sobre medidas de prevenção e combate ao novo coronavírus; esclarecimentos sobre o edital "Fica Na Rede, Maninho"; cadastro no mapeamento dos artistas; e encaminhamentos para profissionais como assistentes sociais, psicólogos e programas sociais.

Compilação de editais e programas de apoio – no período de isolamento social, vários órgãos nacionais ligados à Cultura criaram editais específicos para fomentar a produção artística em todos os segmentos. A Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa compilou esses programas emergenciais, a fim de apresentar aos trabalhadores da cultura as diversas iniciativas que contemplam a classe artística amazonense.

Visitas virtuais e em 360º - foram disponibilizados, no Portal da Cultura, vídeos de visitas guiadas à Pinacoteca do Amazonas; aos museus da Polícia Militar, de Arqueologia, da Imagem e Som do Amazonas, e de Numismática; a Biblioteca Pública do Amazonas, Galeria do Largo e centros culturais Palácio Rio Negro, Palácio da Justiça e Povos da Amazônia. Também foram disponibilizadas visitas em 360º ao Teatro Amazonas e Centro Cultural Palácio da Justiça.

Apoio a lives solidárias – com o surgimento das lives, a pasta passou a apoiar iniciativas para arrecadar doações para artistas, produtores culturais, técnicos e demais profissionais criativos.

Agenda virtual – outra ação nesse sentido foi a criação da Agenda Virtual, por meio da qual artistas e produtores culturais puderam divulgar no Portal da Cultura as apresentações realizadas nas redes sociais. Entre abril e agosto, a Agenda Virtual registrou 328 lives no Portal da Cultura. O projeto, que faz parte do "Cultura Sem Sair de Casa", contou com cadastros de música, festivais on-line e lives individuais, com temas como LGBT, desafios das artes cênicas e circenses, fotografia, ioga, meditação e alongamento.

Confecção de máscaras - mais de 800 máscaras de proteção contra a Covid-19 foram confeccionadas pela Central Técnica de Produção (CTP). Os acessórios foram destinados aos trabalhadores da cadeia produtiva da cultura e economia criativa em situação de vulnerabilidade.

Jazz na Sala – o projeto "Jazz na Sala" promoveu uma programação com transmissão ao vivo de mesas-redondas, workshops e rodas de conversa com os artistas e técnicos integrantes do Festival Amazonas Jazz, em virtude da pandemia do novo coronavírus. A iniciativa foi uma parceria entre a Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa e a Universidade do Estado do Amazonas (UEA).

Elos Artísticos – o Liceu de Artes e Ofícios Claudio Santoro iniciou o projeto "Elos Artísticos" com o objetivo de proporcionar a troca de experiências e o diálogo cultural com artistas profissionais, independentes ou integrantes de grupos culturais das Artes Visuais, Dança, Música e Teatro, residentes em municípios do interior do Amazonas. Participaram artistas de Barcelos, Barreirinha, Boa Vista do Ramos, Envira, Itacoatiara, Maués, Nhamundá Parintins e Presidente Figueiredo.

Parintins Live – na noite de 27 de junho, Caprichoso e Garantido entraram na arena do Bumbódromo para a "Parintins Live", uma apresentação especial direto da Ilha Tupinambarana, a 369 quilômetros de Manaus. A proposta de realização da live, na data e local tradicionais do evento, veio para manter a essência do Festival Folclórico de Parintins, que teve a 55ª edição suspensa por conta da pandemia causada pelo novo coronavírus. Durante as apresentações, exibidas por meio da TV A Crítica, no canal 4 da TV aberta, o público contribuiu com doações de cestas básicas e depósitos bancários em qualquer valor direcionados às duas associações folclóricas.

Exposição "Olhares em Quarentena" – autorretratos, pessoas em isolamento, fotografias das rotinas e dos animais, reproduções dos animes favoritos, são algumas das temáticas representadas na exposição virtual "Olhares em Quarentena", com trabalhos de 106 alunos do Liceu de Artes e Ofícios Claudio Santoro. As pinturas e desenhos foram produzidos, em sua maioria, durante o período de isolamento social e podem ser visualizadas no Portal da Cultura (cultura.am.gov.br/portal/exposicao-virtual).

Fundo Estadual de Cultura – é um instrumento de financiamento da política pública cultural no Amazonas, que visa difusão, apoio e patrocínio à pesquisa, formação artística, gestão cultural e diversidade cultural, assim como a projetos voltados à preservação e difusão do patrimônio cultural material e

imaterial, além da expansão de espaços de circulação da produção cultural. Tendo em vista garantir a aplicação dos recursos e a implementação das políticas públicas para a cultura. O Governo do Estado regulamentou Fundo por meio do Decreto nº 42.501, publicado na edição de 14 de julho de 2020 do Diário Oficial do Estado.

Workshop de Backstage - o Workshop de Backstage aconteceu em plataforma digital entre os dias 28 de julho e 14 de agosto, com profissionais do Teatro Amazonas. Foram oferecidas três modalidades: montagem e produção de iluminação para espetáculos, sonorização básica para eventos e orquestras e montagem técnica de orquestra e bandas para eventos.

A Arte Agradece a Vida - em agosto, a Secretaria de Cultura e Economia Criativa, em parceria com a Secretaria de Saúde, homenageou os profissionais da saúde que atuaram na linha de frente durante a pandemia do novo coronavírus. Com o título "A Arte Agradece a Vida", foram realizadas ações no Teatro Amazonas como uma forma de agradecimento a médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, maqueiros, técnicos, bombeiros, agentes de portaria e serviços gerais. Entre as atividades, foi oferecido acesso gratuito a concertos, entrega simbólica de uma placa que ficará no *hall* do espaço cultural e gratuidade em visitas turísticas. Os concertos, realizados pelos Corpos Artísticos do Estado, foram transmitidos pelo Facebook e Youtube do Governo do Amazonas e da Secretaria de Cultura e Economia Criativa, com o alcance de 120.739 pessoas.

Reabertura dos Espaços Culturais - no dia 3 de julho, o Governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Cultura e Economia Criativa, deu início a reabertura dos espaços culturais em Manaus. Este retorno, feito de forma gradativa, começou apenas com a visitação turística controlada no Teatro Amazonas, Centro Cultural Palácio da Justiça e Palacete Provincial.

Em todos os espaços culturais foram cumpridos protocolos de segurança para a prevenção da Covid-19. A visitação em horário reduzido e mediante agendamento *on-line*, no Portal da Cultura (cultura.am.gov.br); aferição de temperatura na entrada, totem de álcool em gel em pontos estratégicos e uso de máscara obrigatório. Equipes treinadas para o novo atendimento e com equipamentos de segurança.

Os demais espaços administrados pela Secretaria reabriram, de forma gradativa, a cada 15 dias, até que em agosto iniciaram os espetáculos no Teatro Amazonas. Para esse novo momento novas regras de saúde e higiene foram

adotadas visando a segurança dos visitantes e de colaboradores, como artistas e demais funcionários do local.

O Teatro Amazonas e o Teatro da Instalação, que foi reaberto para espetáculos em setembro, atendem o público utilizando somente 50% da capacidade máxima, em atendimento às orientações do Decreto nº 42.550, do Governo do Amazonas. Também não é permitido o acesso de crianças até 12 anos, idosos com mais de 60 anos, gestantes e demais pessoas do grupo de risco.

Amazonas Cultura de Valor - lançamento do programa de governo para potencializar a cultura do interior e promover o alinhamento do Estado à política pública nacional para o setor. O evento foi realizado em Tabatinga, com o início das atividades com a "Expedição Cultural", que contou com o patrocínio da Cosama, na qual são ofertadas oficinas de dança, arte em grafite, além da elaboração de projetos culturais e libras aos municípios do interior. A circulação da Expedição passou por Tabatinga, São Paulo de Olivença, Benjamin Constant e Atalaia do Norte.

Outro eixo do "Amazonas Cultural de Valor" é o fortalecimento do Sistema Estadual de Cultura, que inclui, entre outros mecanismos, o Conselho Estadual de Cultura, o Fundo Estadual de Cultura, a Lei Estadual de Incentivo à Cultura e o Plano Estadual de Cultura. O Sistema possibilita o alinhamento do Estado à política pública nacional para o segmento. Entre os avanços já alcançados, estão o início da reestruturação do Conselho e a regulamentação desse Fundo.

O "Amazonas Cultura de Valor" engloba outras ações junto à população da capital, atendendo às limitações do período de pandemia, entre elas os projetos "O Artista Visita", "Domingo Autoral", "Bora pro Parque" e "Festival de Cultura Urbana".

O Artista Visita - realizado com os Corpos Artísticos do Estado, o projeto "O Artista Visita" tem o objetivo de oportunizar momentos de cultura e arte para pessoas em instituições assistenciais, com apresentações de espetáculos e roda de conversa com os artistas. O projeto também busca dar visibilidade aos espaços que precisam do apoio da sociedade, além de proporcionar ao artista ações voltadas para o contexto social.

Também foi apresentada a performance "Invisíveis", com a participação do diretor Mário Nascimento e os bailarinos Adriana Góes e Rodrigo Vieira, do Corpo de Dança do Amazonas, os quais dialogaram com o público sobre o conceito de

invisibilidade social; e o quarteto de cordas da Orquestra de Câmara do Amazonas, com obras de Wolfgang Amadeus Mozart e César Guerra-Peixe.

Encontro de Cultura Popular - uma das ações do "Amazonas Cultura de Valor", o "AMYIPAGUANA - Encontro de Cultura Popular do Amazonas", tem o objetivo de divulgar e difundir as mais diversas expressões da cultura popular do Estado, além de ser um espaço reflexivo com discussão e construção de políticas públicas voltadas para os segmentos dos afrodescendentes e das populações tradicionais do Amazonas.

Com o tema "Ancestralidade e Identidades", o evento aconteceu em formato híbrido, com atividades presenciais e apresentações transmitidas pelo *Facebook* e canal do *YouTube* da Secretaria. Na programação, seminários e oficinas, exibição de etnodocs e lives com apresentações de grupos culturais. As duas lives realizadas alcançaram um público de 6.874 pessoas.

APOIO AOS MUNICÍPIOS

Como forma de potencializar o setor no interior do Estado, a Secretaria também repassou aporte financeiro para 17 municípios em 2020, totalizando um investimento de R$ 2.033.000,00. Foram apoiados os municípios de Anamã, Anori, Autazes, Barcelos, Boa Vista do Ramos, Iranduba, Itacoatiara, Itamarati, Itapiranga, Lábrea, Manacapuru, Maués, Nhamundá, Novo Airão, Parintins, Rio Preto da Eva e Urucurituba.

AÇÕES RELACIONADAS À LEI ALDIR BLANC

A Lei nº 14.017 – conhecida como Lei Aldir Blanc – dispõe sobre ações emergenciais destinadas ao setor cultural. O investimento de R$ 3 bilhões para estados e municípios durante a pandemia, é resultado de uma construção coletiva e de mobilização que garantiu a aprovação no Congresso e sanção presidencial. Foi regulamentada por meio do Decreto nº 10.464, publicado no Diário Oficial da União (DOU) no dia 18 de agosto de 2020.

O Governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Cultura e Economia Criativa, participou de todas as etapas desse processo e ficou responsável pela renda emergencial dos trabalhadores da cultura e pela elaboração e publicação de

editais, chamadas públicas e outros instrumentos convocatórios. O repasse para as ações foi de R$ 38.145.611,98.

Reuniões e lives - durante todo o processo, o gestor da Secretaria realizou uma série de lives e reuniões híbridas com a classe artística. As pautas foram do entendimento do projeto de Lei, atualizações e aplicações da operacionalização da Lei pelo Governo do Amazonas, até a construção coletiva dos editais.

Cadastro Estadual de Cultura – O Governo do Amazonas sancionou a Lei nº 14.017/2020, que ficou conhecida como a Lei Aldir Blanc. Ela prevê o auxílio emergencial para artistas e profissionais da cadeia produtiva da cultura e espaços culturais. Reuniões foram realizadas para uma apresentação geral da lei e esclarecimento sobre quem terá direito ao auxílio emergencial e sua forma de comprovação. Visando o cadastramento desses profissionais, a Secretaria disponibilizou uma central para atender trabalhadores de Manaus que não têm acesso a computador e/ou internet. Uma estrutura semelhante também foi disponibilizada no município de Parintins. Ao total, foram efetivados cerca de 984 cadastros, número considerado baixo, tendo em vista que grande parte desses trabalhadores foram contemplados com o primeiro auxílio emergencial do Governo Federal, que é um impeditivo para o recebimento do recurso.

Prêmio Feliciano Lana - Com investimento inicial de R$ 23.300.000,00 (vinte e três milhões e trezentos mil), o edital teve um aporte financeiro de mais R$ 9,5 milhões, proveniente do remanejamento de verba que inicialmente foi prevista para o auxílio emergencial. No total, foram disponibilizados R$ 32.800.000,00 para a premiação de propostas de todo o estado do Amazonas. Os valores destinados aos projetos variam de R$ 5 mil a R$ 200 mil. O edital "Prêmio Feliciano Lana" selecionou projetos, propostas e iniciativas nas mais diversas manifestações artístico-culturais e da economia criativa.

O prêmio - que abrange as áreas de Artes Visuais, Artes Cênicas (Circo, Dança e Teatro), Audiovisual, Literatura, Música, Artesanato, Cultura Hip-Hop, Cultura Afro-brasileira, Cultura Popular e Folclore, Cultura Indígena, Design e Moda, Patrimônio Cultural, Material e Imaterial, Mídias Interativas, Economia Criativa e Solidária, Artes Integradas e Áreas Técnicas - recebeu 1358 inscrições.

O edital contemplou 531 propostas, sendo 61 projetos do interior do Estado, alcançando 17 municípios: Parintins, Maués, Novo Airão, Manacapuru, Codajás, São Gabriel da Cachoeira, Benjamin Constant, Itacoatiara, Lábrea,

Iranduba, Presidente Figueiredo, Borba, Coari, Humaitá, Novo Aripuanã, Tabatinga e Tefé.

Prêmio Equipa Cultura - o edital "Prêmio Equipa Cultura" disponibilizou R$ 1 milhão para premiação de aquisição de bens patrimoniais permanentes relacionados a projetos culturais, artísticos e de economia criativa e solidária em todo o Estado.

Os valores destinados aos projetos/ações variam de R$ 15 mil a R$ 35 mil. As propostas de aquisição de bens devem apresentar a importância e os benefícios como o impacto a ser gerado nas atividades vinculadas ao setor cultural e artístico, nas áreas de artes visuais, circo, dança, teatro, audiovisual, música, literatura, artesanato, cultura afro-brasileira, cultura hip-hop, cultura popular e folclore, cultura indígena, design, patrimônio cultural material, cultura digital, moda, economia criativa e solidária, e área técnica.

Prêmio Encontro das Artes - o edital "Prêmio Encontro das Artes" disponibilizou R$ 6.350.000,00 para premiação de R$ 15 mil a R$ 70 mil. Foram aprovadas 242 propostas e iniciativas culturais e artísticas no interior do Estado, nas modalidades "Produção Artística", "Mostras e Exposições", "Formação Livre e Criativa", "Shows e espetáculos artísticos" e "Memória e Pesquisa Cultural".

O aporte deste edital é referente à reversão do recurso de 39 municípios que não tiveram acesso ao repasse do Governo Federal.

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

ECONÔMICA

ECONÔMICA

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O Governo do Estado tem realizado ações que viabilizam o crescimento econômico e o desenvolvimento social, aliado à sustentabilidade do nosso ecossistema, com a premissa de melhorar a qualidade de vida das pessoas. Nesse sentido busca-se implementar políticas públicas que favoreçam o ambiente de negócio, o empreendedorismo, a ciência, inovação e tecnologia, a geração de emprego e renda, o fortalecimento do Polo Industrial de Manaus, a diversificação econômica, o crescimento da participação dos municípios na economia estadual e outros.

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedcti) tem atuado de forma planejada, por meio de ações coordenadas junto aos demais órgãos estaduais a fim alinhar e direcionar esforços necessários para implementação de políticas públicas. Com a compreensão de que as questões econômicas, de ciência e tecnologia, desenvolvimento social, de gestão pública, possuem natureza transversal, foram intensificadas as ações de articulação com os Governos federal, estaduais e municipais, bem como organismos nacionais e internacionais de cooperação, firmando parcerias e integrando ações favoráveis ao Amazonas.

Os efeitos negativos causados pela pandemia tiveram repercussões na economia, considerando essa realidade, a Sedecti manteve em andamento as atividades relacionadas a projetos com potencial econômico para o Estado, quais sejam: Projeto Humaitá, Projeto BR-319, Projeto Distrito Agroindustrial Rio Preto da Eva – DARPE, Zoneamento Ecológico Econômico, Projeto Entreposto da Pesca Ornamental, Cadeia da Estruturação da Carne, Cadeia da Borracha, APL Artesanato Alto Solimões, Implantação do Complexo Naval, Mineral e de Logística do Estado do Amazonas, Captação de Recursos, Atração de Investimentos, Incentivos Fiscais. Somado a isso, foram realizadas diversas articulações junto aos representantes dos principais setores da economia e adotadas medidas voltadas principalmente a preservação de empregos, defesa da economia, concessão de crédito, prorrogação do prazo para entrega de documentos obrigatórios, continuidade das atividades e a prestação de serviços essenciais, dentre outras.

CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS

Empreendimentos voltados para as cidades do interior e para novos segmentos, foram algumas das tendências detectadas nas pautas das cinco reuniões do Conselho de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Codam), que encerrou o ano com um total de 203 projetos industriais aprovados, somando recursos na faixa de R$ 10,506 bilhões. A previsão é de abertura de 7.082 vagas no mercado de trabalho a partir da implantação dos projetos, um período estimado em até três anos.

No eixo fora da capital, foram aprovados projetos para as cidades de Manacapuru, Anamã e Humaitá, voltados para a produção de peixe beneficiado e beneficiamento de castanha, que somam cerca de R$ 235 milhões.

Em Humaitá, segmentos promissores, como a produção de partes e miudezas comestíveis e subprodutos de bovinos oriundos da indústria frigorífica começaram a ganhar espaço com o projeto orçado em R$ 73 milhões e com previsão de abertura de 120 vagas.

Em comparação com o ano de 2019, quando foi apurado um volume de R$ 5, 705 bilhões, houve aumento no total de investimentos, quase o dobro em 2020, alcançando o valor de R$ 10,506 bilhões. Quanto à prospecção da geração de emprego, ocorreu uma pequena redução em 2020 (7.082), se comparado aos 7.522 aprovados em 2019.

A quinta e última reunião do Codam em 2020, realizada no dia 17 de dezembro, na sede da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (Fieam), registrou um investimento recorde de R$ 2,652 bilhões, distribuídos por 40 projetos, com geração prevista de 1.806 vagas no mercado de trabalho pelo período de até três anos.

O destaque da pauta foi o projeto da Transire Fabricação de Componentes Eletrônicos Ltda, para a produção de terminal de captura de dado, estimado em R$ 1.424 bilhões. O grupo se comprometeu a gerar 142 empregos no mercado local.

Os resultados obtidos em 2020, por meio do Codam, foram fruto dos eventos políticos e econômicos, sobretudo, quanto a setores promissores como o agronegócio e a bioeconomia.

Para 2021 estima-se um desempenho melhor na atração de investimentos, com a retomada do crescimento da economia do País e a execução de projetos de expansão econômica do Estado, com investimentos em setores promissores.

TRABALHO E RENDA

A instabilidade econômica gerada pela pandemia impactou na questão do emprego no país. Isso exigiu maior atenção e a reunião de medidas governamentais que contribuíssem para minimizar os efeitos negativos. Nesse sentido foram realizadas ações voltadas a garantir os direitos do trabalhador, a proteção e promoção do emprego e o incentivo ao empreendedorismo, dos quais se destacam as seguintes atividades:

- Atendimento pelo Sine/AM para cadastramento de emprego, no modo virtual, tendo em vista os cuidados pertinentes à proteção e prevenção do Coronavírus;
- Requerimento para o Benefício do Seguro–Desemprego por meio do aplicativo do Governo Federal – Carteira de Trabalho Digital, evitando o enfrentamento de frandes filas pelo trabalhador, entre outros benefícios;
- Atendimento para a emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), sendo este atendimento inteiramente digital, por meio do aplicativo disponível para IOS ou Android, usando apenas o CPF.

Artesanato

Em relação ao artesanato, foram realizados um total de 742 atendimentos, sendo 294 novos cadastros e 268 renovações, entre outros, nos municípios de Manaus, Iranduba, Anamã, Barreirinha, Borba, Careiro da Várzea, Itacoatiara, Manacapuru, Maués, Novo Airão, Novo Aripuanã, Parintins, Presidente Figueiredo, Careiro Castanho, Rio Preto da Eva, Maraã, Nhamundá e Tefé.

Dentre as ações voltadas ao artesanato, destaca-se a participação de artesãos de vários municípios do estado do Amazonas na 3ª. Feira Nacional de

Artesanato em Belo Horizonte/MG, ocorrida em dezembro de 2020.

Para facilitar a interação com a sociedade e divulgar a oferta de serviços pelo Governo na área do Trabalho e Renda, se fez uso das redes sociais, como o Facebook – "setemp.am" e Instagram – "@_setemp", com alta aceitação do público, e sem ônus. Os seguidores no Instagram já somam mais de 49 mil. O uso dessas ferramentas possibilita ao usuário o acesso a qualquer tempo das informações relativas a vagas de trabalho e outras.

MINERAÇÃO

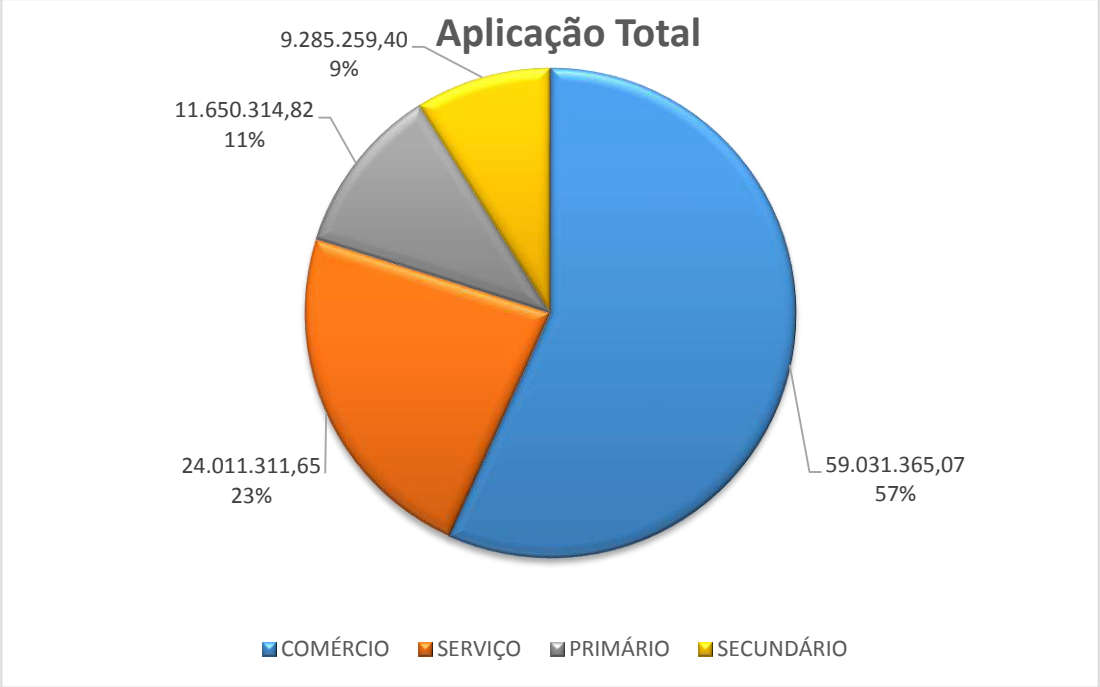
As ações voltadas para a Mineração foram realizadas com o objetivo de solidificar a base desta importante área. Nessa perspetiva, foi concluído o Projeto de Lei de Fontes Renováveis de Energia e encaminhado à Assembleia Legislativa para apreciação por parte do Poder Legislativo. Foi realizada também a avaliação do anteprojeto de Lei do Gás Natural do Amazonas, uma das atividades minerais mais importantes do nosso Estado. Destaca-se que foram iniciadas as ações para implementação do projeto piloto de Garimpo Responsável na Calha do Rio Madeira, projeto piloto de Fabricação de Biojoias, implementação de Geoparques e cursos de lapidação em terras indígenas.

FOMENTO DA ATIVIDADE ECONÔMICA

O Governo do Amazonas desenvolve políticas de fomento da atividade econômica que promovem o crescimento econômico e desenvolvimento social, favorecendo a dinamização da economia, estimulando a geração de riqueza, emprego e renda, e um ciclo virtuoso que impacta positivamente para a consolidação dos arranjos produtivos locais no interior do Estado. Por intermédio da Agência de Fomento do Estado do Amazonas S.A. (Afeam), são realizadas as ações de acesso ao crédito, apoiando o desenvolvimento de projetos, respeitando as normas ambientais e colaborando com os empreendedores de todos os setores econômicos.

DO CRÉDITO

No ano de 2020, a Afeam realizou investimentos em todo o território amazonense no montante de R$ 103,98 milhões. Desse valor, destacam-se os recursos do Fundo de Apoio às Micro e Pequenas Empresas, e ao Desenvolvimento Social do Estado do Amazonas (FMPES), que representaram 82,0% do investimento total no período. Foram contratadas 8.484 operações de financiamento, com a expectativa de haver gerado e/ou mantido 25.302 ocupações econômicas. Os recursos destinados ao interior ultrapassaram R$ 46,51 milhões, enquanto na capital foram aplicados R$ 57,47 milhões. Os dados são referentes ao período de janeiro a novembro de 2020.

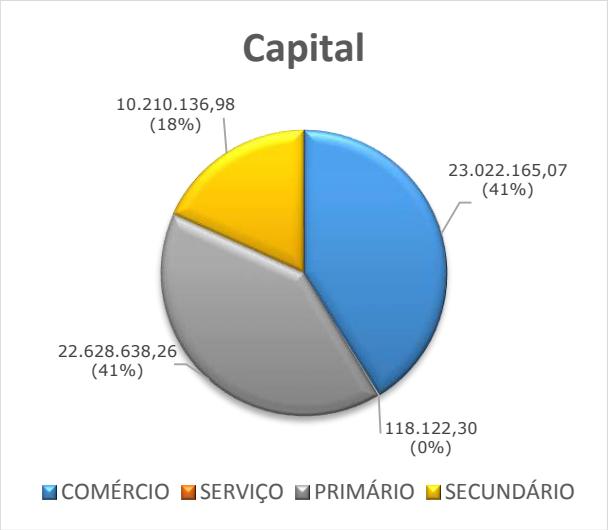


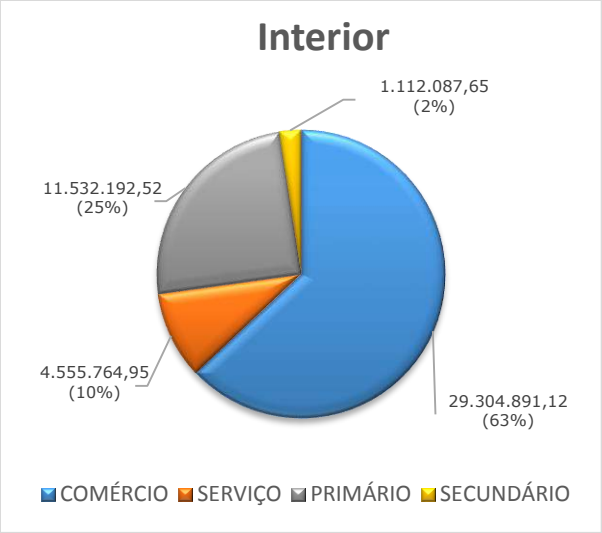
Fonte: Afeam

DESEMPENHO NA CAPITAL E NO INTERIOR

A divisão dos valores aplicados entre os setores apresentou a seguinte proporção na capital: comércio R$ 23,02 milhões (41%), seguido pelo serviço R$ 22,63 milhões (41%), secundário (indústria) R$ 10,21 milhões (18%) e primário (rural) R$ 118 mil (0%). E no interior: comércio R$ 29,30 milhões

(63%), seguido pelo primário (rural) R$ 11,53 milhões (25%), serviço R$ 4,56 milhões (10%) e secundário (indústria) R$ 1,11 milhão (2%).



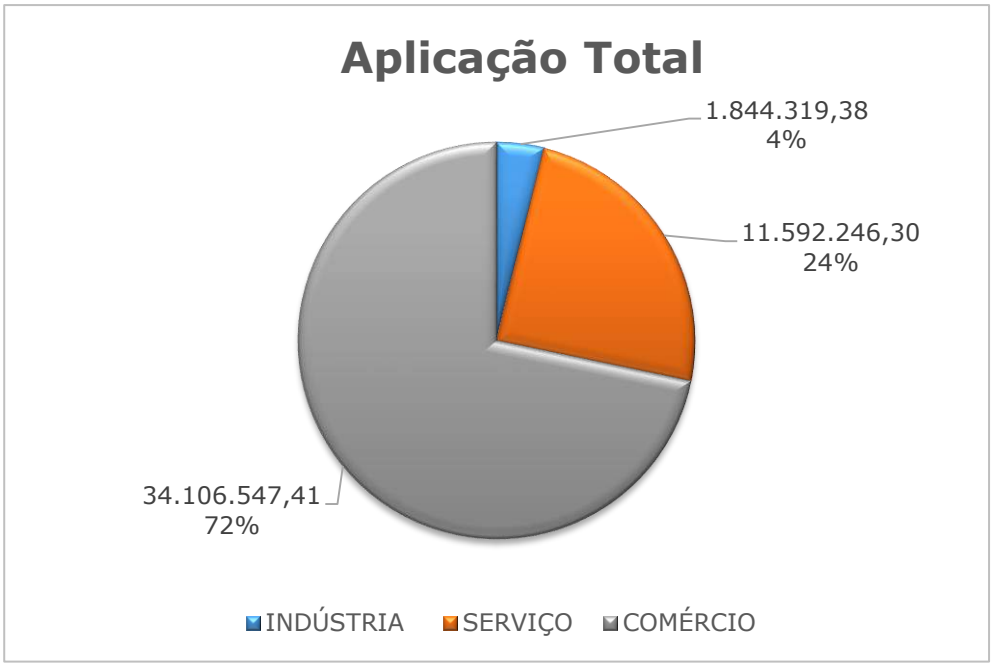


Fonte: Afeam

MICROCRÉDITO AFEAM

O Programa de Microcrédito Afeam consiste em uma linha de crédito que estimula o empreendedorismo, ao adotar uma das menores taxas de juros do mercado, 6% ao ano, para operações que variavam de R$ 500,00 a R$ 21.000,00. O crédito é concedido de forma orientada, com palestras, oficinas, visitas e orientações técnicas realizadas pela Afeam e os parceiros técnicos, como o Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas (Idam), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Fundo de Promoção Social (FPS) e Centro de Ensino Tecnológico do Amazonas (Cetam), conforme dispõe a Lei nº 2.826, de 2003, que objetiva a consolidação de pequenos negócios, possibilitando a melhoria da qualidade de vida de trabalhadores autônomos, microempreendedores individuais, profissionais liberais, microempresas e produtores rurais, por meio do fomento orientado e produtivo. O programa viabilizou a concessão de 7.182 operações de créditos, financiando um total de R$ 47,54 milhões, equivalente a 45,7% de toda a aplicação do período. A divisão dos valores aplicados entre os setores apresentou a seguinte proporção: Comércio R$

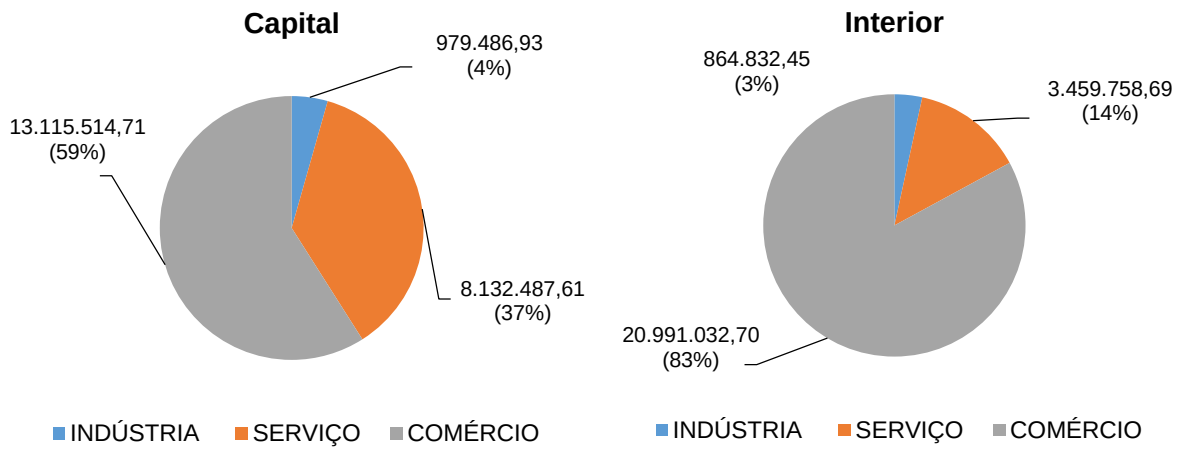
34,11 milhões (72%), seguido pelos Serviços R$ 11,59 milhões (24%) e Indústria R$ 1,84 milhão (4%).



Fonte: Afeam

DISTRIBUIÇÃO GEOESPACIAL MICROCRÉDITO AFEAM

A divisão geoespacial dos valores aplicados na concessão de financiamento de operações de crédito apresentou a seguinte composição: na capital foram contratadas um total de 3.030 operações, com um aporte financiado de aproximadamente R$ 22,23 milhões, equivalentes a 46,8% do total aplicado no Programa, com as seguintes proporções: Comércio R$ 13,12 milhões (59%), Serviço R$ 8,13 milhões (37%) e Indústria R$ 979 mil (4%). No interior do Estado foram contratadas 4.152 operações de créditos, financiando aproximadamente um total de R$ 25,32 milhões, equivalente a 53,2% do total aplicado no Programa, com as seguintes proporções: Comércio R$ 20,99 milhões (83%), seguido pelo Serviço R$ 3,46 milhões (14%) e Indústria R$ 865 mil (3%).



Fonte: Afeam

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Na área de Ciência e Tecnologia foram desenvolvidas diversas atividades estratégicas, perpassando desde a implementação e o fortalecimento do Sistema Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação até as ações voltadas ao apoio à diversificação econômica, principalmente aquelas de fortalecimento das cadeias produtivas, tão importantes nos municípios do interior. Destacam-se as seguintes atividades desenvolvidas:

- Articulação entre Governo do Estado e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud);
- Fórum Estadual de CT&I do Amazonas;
- Conselho Estadual de CT&I do Amazonas (Conecti);
- Rede Nacional do Governo Digital;
- Parceria com a Associação *The Good Food Institute* do Brasil (GFI); e
- Primeiro Seminário Digital de Bioeconomia realizado na 42ª Exposição Agropecuária (Expoagro), juntamente com a Sepror, que nesta edição ocorreu no formato 100% digital.

Nas ações para o interior do Amazonas, foi articulada junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) a implementação do Parque Científico e Tecnológico do Alto Solimões, que atuará na faixa de Fronteira entre o Brasil, Peru e Colômbia – PCT do Alto Solimões. Essa ação é um exemplo da atuação do Governo do Estado de forma transversal, articulada com diversos atores, quais sejam: Universidade Federal do Amazonas (Ufam), Instituto Federal de Educação,

Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam), Universidade do Estado do Amazonas (UEA), Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores (Anprotec), Ministério do Meio Ambiente (MMA), Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Emprapii) e, representando o Governo Estadual, a Sedecti.

Foram realizadas tratativas com o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), tendo em vista um convênio que visa viabilizar o Projeto de Fortalecimento de Cadeias da Sociobiodiversidade com enfoque na Inovação e Bioeconomia do Amazonas, fortalecendo a cadeia produtiva da Castanha do Brasil, Pirarucu Selvagem e Guaraná Nativo.

FOMENTO À PESQUISA

O Governo do Amazonas, por meio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam), reafirmando seu compromisso com o avanço da Ciência, Tecnologia e Inovação (CT&I) no Estado, aumentou em 25% os investimentos feitos no anterior.

As ações da Fapeam estão alinhadas ao Plano Plurianual 2020-2023 do Governo do Estado, à Agenda 2030 Brasil e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Seus investimentos são aplicados em áreas prioritárias e estratégicas para o desenvolvimento socioambiental do Estado, seguindo as seis linhas de ação da Fapeam, quais sejam: Formação Sustentável de Recursos Humanos CT&I; Projetos de Ciência, Tecnologia e Inovação; Infraestrutura Resiliente para Ciência, Tecnologia e Inovação; Popularização e Difusão da Ciência, Tecnologia e Inovação; Incentivo à Internacionalização e Cooperação Interinstitucional em âmbito Nacional e Internacional; Empreendedorismo de Base Tecnológica e a Consolidação do Ecossistema de Inovação.

Foram lançados 14 programas em 2020, dos quais quatro são inéditos. Cabe destacar que dentre os novos, dois programas contam com recursos do tesouro estadual e os outros são frutos de parcerias com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), Conselho Nacional das Fundações de Amparo à Pesquisa (Confap) e União Europeia.

As parcerias com os órgãos da administração estadual, com a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), Financiadora de Inovação e Pesquisa (Finep), Coordenação Nacional de Desenvolvimento Científico

e Tecnológico (CNPq) e com as organizações internacionais *Bill & Melinda Gates Foundation*, Newton Fund, *Marie Sklodowska-Curie Actions*, dentre outras, têm como foco também a captação de recursos para apoiar estudos e pesquisas no Estado.

CHAMADAS PÚBLICAS LANÇADAS EM 2020

Apesar do cenário desafiador devido à pandemia do novo Coronavírus, a Fapeam lançou 14 programas para apoiar a formação de recursos humanos, empreendedorismo, pesquisa, inovação, difusão e popularização da ciência, totalizando o investimento em R$ 97.415.872,68.

EDITAIS/RESOLUÇÕES/CHAMADAS PÚBLICAS LANÇADAS PELA FAPEAM - 2020

PROGRAMAS	INVESTIMENTO (R$)
Programa Ciência na Escola (PCE)	3.366.0000
Programa de Apoio à Popularização da Ciência, Tecnologia e Inovação (POP) CT&I	800.0000
Programa de Apoio à Interiorização em Pesquisa e Inovação Tecnológica no Amazonas (Painter)	4.191.7050
Programa Estratégico de Ciência, Tecnologia & Inovação nas Fundações de Saúde com sede no Estado do Amazonas (Pecti-AM/Saúde)	3.840.0000
Programa Fapesp/Fapeam	1.500.0000
Programa de Apoio à Pós-Graduação Stricto Sensu–POSGRAD	55.187.1570
Programa de Apoio à Iniciação Científica do Amazonas–PAIC-AM	7.290.240
ERA-NET Cofund Aquatic Pollutants	2.660.0000
Programa CT&I em Emergências de Saúde Pública no Amazonas–COVID-19- PCTI/EMERGESAÚDE/AM	3.152.753
Programa *Grand Challenges Explorations*- Inovações em ciência dos materiais para um produto transformador de saúde e higiene menstrual	562.000
Programa *Grand Challenges Explorations* – Inovações para melhorar o impacto das campanhas de saúde	562.000
Programa CT&I nas Emergências de Saúde Pública no Amazonas (Covid19–PCTI-Emergesaúde/AM–Chamada II)	8.904.016
Chamada Green Deal H2020	1.200.000
Programa de Apoio à Inovação Tecnológica Finep-Tecnova II	4.200.000
TOTAL	**97.415.872**

Fonte: Fapeam
Nota: Chamada em Euro. Cotação em 23/10/2020: €=R$6,65;
Chamada em Dólar. Cotação em 23/12/2020 US$=R$5,62; Lançamento em novembro de 2020.

Além da capital Manaus, a Fapeam apoia projetos desenvolvidos em 43 municípios do Amazonas. No ano de 2020 foram apoiados 1.311 projetos vinculados à educação básica e ao ensino superior, à pesquisa básica, tecnológica e aplicada no Amazonas, resultando em 4.713 bolsas concedidas, 63 instituições participantes e no apoio a 76 cursos de pós-graduação, beneficiando 3.574.169 pessoas, conforme síntese a seguir:

FAPEAM EM NÚMEROS 2020

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Programas Lançados	14
Investimentos (R$)	97.415.872,68
Projetos Apoiados	1.311
Bolsas Concedidas	4.713
Municípios	43
Instituições Participantes	63
Cursos Apoiados	76
Estimativa de Público Beneficiado	3.574.169

Fonte: Fapeam
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO BÁSICA AO ENSINO SUPERIOR

A Fapeam apoia a formação de recursos humanos, da Educação Básica à Graduação e Pós-graduação, com a oferta de programas específicos que beneficiam estudantes da capital e do interior do Amazonas. Atualmente, 4.713 pesquisadores recebem bolsas da Fapeam nas seguintes modalidades:

BOLSAS CONCEDIDAS PELA FAPEAM POR MODALIDADE EM 2020

INICIAÇÃO CIENTÍFICA	MESTRADO	DOUTORADO	DEMAIS MODALIDADES NO ÂMBITO DE PROJETOS APORTADOS
3.683	657	277	96
TOTAL: 4.713			

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

Na Educação Básica, o Programa Ciência na Escola (PCE) estimula a formação de jovens cientistas. Em 2020 o Programa apoiou 600 projetos, com investimentos da ordem de R$ 3.366.000,00, dos quais 342 na cidade de Manaus e 258 no interior do Estado, distribuidos entre 33 municípios, a saber: Anori, Barreirinha, Bejamin Constant, Beruri, Boca do Acre, Borba, Canatuma, Careiro da Varzea, Coari, Codajás, Fonte Boa, Humaitá, Iranduba, Itacoatiara, Itapiranga, Manacapuru, Maués, Nhamundá, Nova Olinda do Norte, Manicoré, Novo Airão, Nova Aripuanã, Parintins, Presidente Fiquereido, Santa Isabel do Rio Negro, Santo Antônio do Iça, São Gabriel da Cachoeira, Silves, Tabatinga, Tefé, Urucará e Uricurituba. Foram concedidas ainda 2,4 mil bolsas para professores e estudantes do Amazonas.

Na educação superior, o Programa de Apoio à Iniciação Científica (Paic) permite a estudantes de graduação a vivência em pesquisa e possível continuidade acadêmica nos níveis de mestrado e doutorado. O Paic edição 2019/2020 recebeu investimento de R$ 7.290.240,00 (bolsas e auxílios pesquisa) e ampliação do número de bolsas para estudantes de 16 instituições no Estado, perfazendo um aumento de 28% (1.282 bolsas).

A formação de recursos humanos altamente qualificados, em nível de mestrado e doutorado no Amazonas, é incentivada pela Fapeam por meio do Programa de Apoio à Pós-Graduação Stricto Sensu (Posgrad). Em 2020 a Fundação investiu no Programa R$ 25.618.641,60, o que permitiu o apoio a 76 cursos, com um salto no número de bolsas de 625 para 934, representando um aumento de 27% em relação à edição de 2019. Com projeção para 36 meses, somando-se os anos de 2020 a 2022, o investimento no Posgrad é de R$ 55.187.157,60 com bolsas e auxílio-pesquisa.

FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DE ALTO NÍVEL – 2020

POSGRAD 2020 a 2022	BOLSAS DISPONIBILZADAS	INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS E COTAS
Investimento R$55.187.157,60	Mestrado:277 Doutorado:657	Fiocruz, Ifam, Inpa, UEA e Ufam.
	Total: 934	

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

Os investimentos em programas, a exemplo do Posgrad, permitem a instalação de novas competências no Amazonas. Esse apoio possibilitou a titulação de 247 mestres e 86 doutores nas seguintes áreas:

MESTRES E DOUTORES TITULADOS PELA FAPEAM, POR ÁREA - 2020

ÁREA	MESTRES	DOUTORES
Ciências Biológicas	65	25
Ciências da Saúde	53	3
Ciências Humanas	49	4
Linguística, Letras e Artes	16	35
Ciências Exatas e da Terra	24	6
Engenharias	12	10
Ciências Agrárias	16	2
Ciências Sociais Aplicadas	12	1
SUBTOTAL	**247**	**86**
TOTAL: 333		

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

FOMENTO A PROJETOS DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Pioneiramente em 2020 foi lançado o Programa de Apoio à Interiorização em Pesquisa e Inovação Tecnológica no Amazonas (Painter), para incentivar a atuação de pesquisadores do interior em atividades de pesquisa aplicada e de inovação tecnológica, por meio da indução em áreas estratégicas, com aplicabilidade de seus resultados voltados para solucionar problemas específicos dessas localidades.

Criado pela Fapeam, o Painter conta com investimento da ordem de R$ 4.191.705,30 para o apoio de 65 projetos a serem desenvolvidos nas áreas prioritárias de 13 municípios, como segue:

CIÊNCIA NO INTERIOR DO AMAZONAS - 2020

PAINTER	MUNICÍPIOS CONTEMPLADOS	ÁREAS PRIORTÁRIAS
Investimento: R$ 4.191.705,30 Projetos Aprovados: 65	Benjamin Constant; Coari; Eirunepé; Humaitá; Itacoatiara; Lábrea; Manacapuru; Maués; Parintins; Presidente Figueredo; São Gabriel da Cachoeira; Tabatinga; e Tefé	▪ **Setor primário:** aquicultura, fruticultura, pesca, piscicultura, pecuária e meliponicultura. ▪ **Cadeias Produtivas:** agronegócio, negócios sociais e bioeconomia, silvicultura, educação de jovens e adultos e educação indígena, atenção primária à saúde, mineração, etnoturismo, geoturismo e logística.

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

APOIO A PROJETOS DE PESQUISA PARA ENFRENTAMENTO DA COVID-19 - 2020

PCTI EMERGE SAÚDE	INSTITUIÇÕES
Investimento: R$ 3.132.753,78 Projetos aprovados: 12 Vigência: 12 meses	ILMD/Fiocruz, FMT/HVD, Hemoam UEA e Ufam.

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

Outro edital voltado para a área da saúde foi o Programa Estratégico de Ciência, Tecnologia e Inovação nas Fundações de Saúde-PECTI-AM/Saúde, no valor de R$ 3.840.000,00, que fomenta a inserção de pesquisadores em projetos estratégicos de desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação nas Fundações de Saúde do Amazonas, por meio da concessão de bolsas a pesquisadores visitantes nacionais e internacionais.

PARCERIAS

A Fapeam, em parceria com Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), lançou a Chamada Pública nº 01/2020, visando a formação e o fortalecimento de redes de pesquisas colaborativas entre os estados do Amazonas e São Paulo. O aporte da Fapeam foi de R$ 1.500.000,00 e da Fapesp na ordem de R$ 3.000.000,00, priorizando-se três grandes áreas específicas do conhecimento e estratégicas para o Amazonas: Meio Ambiente, Amazonas e Suas Fronteiras, Desenvolvimento e Economia.

Empreendedorismo e Inovação

Na área de empreendedorismo e inovação, a Fapeam, em parceria com a Finep, lançou no dia 30 de novembro de 2020 o Programa de Apoio à Inovação Tecnológica (Tecnova II), com investimentos de R$ 4.200.000,00. O Programa irá selecionar propostas empresariais para subvenção econômica à pesquisa e desenvolvimento de processos e/ou produtos inovadores no estado do Amazonas.

A Fapeam também foi contemplada com êxito na chamada pública da MCTI/Finep como parceira estadual para a segunda edição do Programa Centelha. O Programa será lançado pela Fundação em 2021 e conta com investimentos da ordem de R$ 3.000.000,00.

Popularização da Ciência

A Fapeam apoia a popularização da ciência, por meio do Programa de Apoio à Realização de Eventos Científicos e Tecnológicos no Estado do Amazonas (Parev) e Programa de Apoio à Popularização da Ciência, Tecnologia e Inovação (POP CT&I), que promovem a realização de eventos direcionados para o público em geral, na capital e no interior no Amazonas. Em 2020 foram apoiados 60 projetos de 31 instituições em 10 municípios do Estado, com investimento de R$ 2.923,050,53.

EVENTOS CIENTÍFICOS APOIADOS - 2020

PAREV/POP CT&I	EVENTOS	MUNICÍPIOS	POPULAÇÃO ESTIMADA
Investimento R$2.923,050,53 Projetos contratos: 60	Regional (29) Nacional (17) Internacional (14)	Manaus; Coari; Humaitá; Iranduba; Itacoatiara; Lábrea; Parintins; São Gabriel da Cachoeira; Tabatinga; Tefé.	27.000

Fonte: Fapeam.
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

APOIO ÀS PREFEITURAS DO INTERIOR

O Governo do Estado apoia as prefeituras do interior para o seu desenvolvimento socioeconômico, atuando por meio da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama), prestando assessoria técnica em diversas áreas, cooperando para a captação de recursos, gestão de projetos, articulação entre atores e outras.

Das atividades desenvolvidas em 2020, destaca-se a elaboração de projetos voltados aos sistemas de abastecimentos de água potável e saneamento para vários municípios do interior. Desde 2019 a Ciama vem atuando em parceria com a Fundação Nacional de Saúde (Funasa), com vistas ao aproveitamento de verbas disponíveis pelo Governo Federal, a fim de beneficiar os municípios amazonenses, dotando-os de infraestrutura adequada para o acesso da população à água com qualidade.

No ano de 2020, mesmo com todas as dificuldades impostas pela pandemia da Covid-19, e com as limitações de locomoção das equipes técnicas para estudos *in loco,* foram concluídos e entregues às prefeituras os projetos de São Paulo de Olivença e Novo Airão.

O Governo do Amazonas em outubro de 2020 entregou à Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa) o Estudo de Viabilidade Técnico, Econômico e Ambiental (EVTEA) do Distrito Bioagroindustrial da Amazônia Rio Preto da Eva (Biodarpe). Esse estudo foi realizado pela Ciama e configura-se como a primeira fase executiva desse grande projeto. O Biodarpe é o projeto do Governo do Estado do Amazonas que pretende estabelecer um modelo concreto de desenvolvimento bioagroindustrial sustentável para a Amazônia. O projeto prevê a destinação de lotes de propriedade da Suframa, num total de 1.005 hectares, localizados no município de Rio Preto da Eva, para empreendimentos de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, turismo ecológico, abrangendo também a agroindústria e atividades de processamento e comercialização de produtos regionais.

A criação desse ambiente de investimentos é uma das ações de referência para interiorização do desenvolvimento ou de industrialização do interior do Amazonas. Conforme os estudos realizados, a primeira fase de construções do projeto contempla a pavimentação e divisão de lotes, um centro administrativo, estação de tratamento de esgoto, levantamento topográfico, rede de

abastecimento de água, rede elétrica subterrânea, estacionamento para duzentos carros, trinta carretas, heliporto e usina solar fotovoltaica.

O próximo passo do projeto executivo será a realização do EIA/Rima ou Estudo de Impactos Ambientais. O Biodarpe é considerado mais que uma iniciativa empresarial, pois possui dimensões socioeconômicas reais para o futuro da Amazônia e sua população.

Parcerias

Uma parceria firmada entre a Ciama e a Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) gerou uma economia de R$ 24,5 para os cofres do Estado. A partir dessa parceria a Ciama dispõe da atuação de equipe multidisciplinar, contemplando diversas áreas, tais como: engenharia, administração, contabilidade, serviço social, além de coordenar e supervisionar 11 obras que fazem parte do Programa Social de Revitalização dos Igarapés de Manaus (Prosamim), e também do município de Maués (Prosai Maués). Esse valor economizado representa cerca de 40% do que vinha sendo gasto com o pagamento de contratos formalizados com empresas particulares.

GÁS NATURAL

O Governo do Estado, por intermédio da Companhia de Gás do Amazonas (Cigás), responsável por distribuir e comercializar o gás natural no Estado, ampliou o atendimento em Manaus, construindo novos trechos de rede de distribuição e, assim, ampliando o volume comercializado do gás natural. Usinas termoelétricas, indústrias, postos, comércios e residências são beneficiados pelo combustível mais econômico, seguro e ambientalmente adequado.

De janeiro a setembro de 2020, o volume distribuído de gás natural aumentou 12% em relação a 2019, estabelecendo uma média anual recorde de 4,8 milhões de metros cúbicos distribuídos por dia. A variação ocorreu pelo aumento conjunto do volume distribuído aos segmentos térmico, industrial, comercial, veicular e residencial contemplados no Estado, que somam um total de mais de 4,1 mil unidades consumidoras.

O segmento termoelétrico detém o maior volume consumido e a consequência disso é a redução da queima de óleos poluentes em 13 usinas do

Estado. Em números, trata-se de uma redução mensal de queima de 70 milhões de litros de diesel e óleo combustível antes utilizados no abastecimento dessas usinas, segundo a Eletrobras Amazonas Geração e Transmissão de Energia.

SEGMENTO NÃO TERMOELÉTRICO

Nos demais segmentos, o momento é de expansão. Até agosto, foram implantados 9,9 quilômetros da rede de gás no Dom Pedro, Ponta Negra e Distrito Industrial. A Cigás ampliou para 3.900 o número de unidades habitacionais atendidas e 141 unidades consumidoras comerciais, como restaurantes e hotéis. No segmento industrial, são 56 empresas beneficiadas.

Os investimentos realizados no ano de 2020, para ampliação da rede, foram de R$ 14,2 milhões até agosto. No total, a Companhia já possui 140 quilômetros de gasoduto em Manaus. Um dos empreendimentos atendidos no plano de ampliação da rede é o Amazonas Shopping, que iniciou consumo do gás natural a partir de fevereiro. Vinte e uma unidades consumidoras economizam com o novo combustível, o que também garante maior segurança aos estabelecimentos e, claro, aos clientes. O Amazonas Shopping é o quarto de Manaus a receber o gás natural, já presente no Shopping Ponta Negra, Millenium e Manauara.

TARIFA MAIS VANTAJOSA

No segmento comercial, o gás natural distribuído no Amazonas tem a tarifa mais baixa do Brasil. É o que aponta a edição mais recente do Boletim Mensal de Acompanhamento de Indústria de Gás Natural do Ministério de Minas e Energia, referente ao último mês de julho. O gás natural utilizado em residências, por sua vez, apresenta a terceira tarifa mais barata entre as 19 concessionárias, acordo com esse documento.

Em Manaus, 141 empresas comerciais, entre hotéis, restaurantes e lavanderias já usufruem dos benefícios do gás natural canalizado. A tabela tarifária do mês de julho apontou o valor de R$ 2,59 para o metro cúbico do combustível.

Se no comércio a tarifa do gás natural é destaque nacional, no segmento residencial não é diferente. O valor do gás natural praticado em julho de 2020 pela

Companhia foi de R$ 2,64 o metro cúbico para medição coletiva, o terceiro mais barato do Brasil.

MERCADO VEICULAR

Os motoristas que utilizam Gás Natural Veicular (GNV) não ficaram de fora dos investimentos realizados pela Cigás em 2020. Para incentivar a adaptação do kit GNV em mais veículos e fomentar o mercado do combustível no Amazonas, a Companhia investiu mais de R$ 1 milhão para realização da Campanha "Faça a Conta. Use GNV! que concedeu bônus de R$ 4 mil a 250 motoristas que converteram o veículo para utilização de GNV. O valor do incentivo foi estabelecido com base nos custos da conversão veicular nas oficinas autorizadas pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). Assim, os participantes usufruíram diretamente de uma economia mensal de até 50% com o combustível.

A Campanha teve o início em 30 de setembro de 2019 e encerrou-se no dia 30 de setembro de 2020.

GÁS NATURAL PRODUZIDO NO CAMPO DE AZULÃO

Considerando suas prerrogativas de concessionária exclusiva de serviços públicos do estado do Amazonas, em 11 de agosto de 2020 a Cigás celebrou os contratos de compra e venda de gás natural com as empresas Eneva S.A, titular dos direitos de exploração, desenvolvimento e produção de gás natural do Campo de Azulão, localizado na bacia do Amazonas, e Azulão Geração de Energia S.A, vencedora do leilão para suprimento de energia à capital de Boa Vista e localidades conectadas.

O objeto dos referidos contratos é o fornecimento de gás natural para fins exclusivos de (i) liquefação na Unidade de Liquefação de Gás Natural de propriedade da Azulão (UGNL) para atendimento da Usina Termelétrica Jaguatirica II, localizada em Boa Vista-RR; e (ii) autogeração de energia elétrica pela Usina Auto Geração Azulão, com o objetivo único de atendimento das instalações da Eneva e da Azulão, incluindo suas afiliadas, localizadas no município de Silves, Estado do Amazonas.

O início do comissionamento e testes dos equipamentos está previsto para o início do ano de 2021 e, após finalizada esta etapa, a expectativa é distribuir o volume de 700.000 m³/dia de gás natural.

Ressalta-se a relevância do serviço de distribuição em comento para o estado do Amazonas, visto que sua exequibilidade foi fruto de uma política do Governo Estadual de fomentar a produção de gás natural no Amazonas, de modo a se promover o desenvolvimento do Estado.

TURISMO

Todo o planejamento traçado para 2020 foi alterado, substancialmente, em razão dos cenários impostos pela pandemia da Covid-19, com o Turismo sendo um dos primeiros setores afetados e um dos últimos a retornarem a uma possível normalidade.

A Amazonastur focou suas ações no impacto causado pelo vírus, seja no fluxo de visitantes, seja nos empreendimentos/profissionais da rede instalada, dividindo-as em quatro eixos: Ordenamento e Regulação; Eventos e Negócios; Promoção; e Infraestrutura.

Em termos de execução orçamentária e financeira, apesar da necessidade de ações emergenciais e da realização de despesas de significativa monta – a exemplo da contratação do Plano de Desenvolvimento Territorial do Turismo do Amazonas 2021/2031 e do seu correspondente para o município de Novo Airão, bem como o pagamento de reajuste para a obra da segunda fase do Centro de Convenções do Amazonas (R$ 2.901.055,11) – houve uma redução de 25% em relação a 2019 e de 79% em relação a 2018.

ORDENAMENTO E REGULAÇÃO

A adesão ao Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos do Ministério do Turismo, o Cadastur, que permite um mapeamento das atividades desenvolvidas no Estado e tira os empreendedores da informalidade, apresentou um crescimento de 37,56% de janeiro a setembro de 2020, em relação ao mesmo período do ano 2019. A Amazonastur implantou o atendimento remoto à realização de cadastro ou à atualização/renovação.

As Ações Especiais nasceram durante a pandemia para uma correta retomada da atividade turística, sem prejuízos ao cidadão, ao visitante e ao meio ambiente, com os seguintes destaques:

- Ação contínua de sensibilização em parceira com órgãos parceiros, na interligação da BR-174 e AM-010 (Barreira), para combater a prestação de serviço turístico ilegal com atividades de transportadora turística, agência de turismo e guia de turismo;
- Ação contínua de sensibilização na cidade de Manaus, nos portos e marinas e nos flutuantes que desenvolvem atividade de restaurantes e em meio de hospedagem;
- Ação de sensibilização no combate à exploração de animais no Turismo, com a parceria de órgãos ambientais e da Vigilância Sanitária;
- Lançamento da Campanha Estadual "Alô, turista", estimulando a contratação de prestadores de serviços turísticos legalizados no Cadastur/Ministério do Turismo.

Quanto a Temporada de Cruzeiros Transatlânticos, em 2020, foram recebidos 10.391 turistas vindos por cruzeiros transatlânticos, na temporada, que teve uma descontinuidade em seu final, na segunda metade de março, por conta da pandemia de coronavírus. A Amazonastur acompanhou de perto, demandando as necessárias medidas sanitárias e prestando os serviços de assistência aos cruzeiros.

EVENTOS E NEGÓCIOS

Com o intuito de aproximar o empresariado que atua no segmento turístico da gestão pública, a Amazonastur desenvolveu várias ações visando oportunizar estratégias de negócios e investimentos, conforme a seguir:

- Criação e ativação da Cartilha de Investimentos Turísticos do Amazonas, para estímulo e orientação de possíveis investidores e tomadores de crédito sobre as linhas de financiamento disponíveis no mercado.
- Elaboração e implantação dos protocolos de biossegurança para oito segmentos de atividades turísticas: Agências de Viagem, Bares e Restaurantes, Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques, Eventos,

Guias de Turismo, Hotelaria, Operadores de Pesca Esportiva e Transporte Terrestre e Fluvial.

- Produção de Estudos e Pesquisas que permitam tomadas de decisões que gerem maior efetividade, eficácia e eficiência da Empresa além de subsidiar o mercado com informações de qualidade, tais como:
  - ✓ Pesquisa Ambiente de Negócios do Turismo do Amazonas;
  - ✓ Pesquisa Ambiente de Negócios do Turismo do Amazonas para Recuperação Pós COVID-19;
  - ✓ Pesquisa de Caracterização dos Turistas na Cidade de Manaus;
  - ✓ Pesquisa de Satisfação dos Turistas na Cidade de Manaus;
  - ✓ Pesquisa de Turismo Emissivo do Amazonas;
  - ✓ Pesquisa Prospecção do Mercado Turístico do Amazonas/Brasil com operadores nacionais e internacionais;
  - ✓ Seatrade – documento especializado para a captação de cruzeiros internacionais.

PROMOÇÃO TURÍSTICA DO DESTINO

Em um passo definitivo para a inclusão digital do destino Amazonas, a Empresa lançou site promocional (https://visit-amazonas.com) e aplicativo, em três idiomas, voltados ao público profissional e ao público final. Assim, encerra um processo iniciado há dois anos, com o lançamento do Guia Digital, disponível nas diferentes plataformas, e com a valorização das redes sociais. O turismo do Amazonas agora é digital.

As campanhas promocionais são um dos mecanismos adotados para divulgação do Amazonas e aumento do fluxo turístico no Estado. Nessa perspectiva foram realizadas duas ações principais, conforme segue:

- Campanha na revista Mercado & Eventos, que circula nas principais feiras do calendário turístico nacional e internacional, direcionada ao público especializado no segmento;
- Campanha "Amazone-se": desenvolvida para as redes sociais e plataformas digitais voltadas aos viajantes nacionais e internacionais, foi veiculada a partir de outubro de 2020 e terá continuidade no primeiro semestre de 2021. Uma campanha inédita, iniciada após

passado o momento mais grave da pandemia no Brasil, na esteira da digitalização e das novas linguagens, alcançando em seu primeiro mês de veiculação - Curtidas: 1.225.512; Alcance: 9.261.565; Impressões: 10.586.109; Visualizações em vídeo: 893.099.

O Governo do Estado também marcou presença em importantes eventos nacionais e internacionais, tanto de forma presencial como virtual, garantindo a exposição das potencialidades turísticas e a riqueza cultural do Estado do Amazonas, conforme segue:

- Participação em duas feiras internacionais no formato presencial, FITUR (Espanha) e The New York Times Travel Show (USA), com cerca de 450 atendimentos entre operadores e agentes;
- Participação virtual na ABAV Collab 2020, tanto na ação promocional quanto na capacitação de agentes de viagem, alcançando um público especializado de 500 agentes/operadores;
- Capacitações on line nos mercados mexicano, sul-americano e brasileiro, com um total 680 agentes.

INFRAESTRUTURA TURÍSTICA

No segmento da infraestrutura turística foram realizadas ações e investimentos voltados à melhoria do ambiente turístico no Estado, contemplando pontos importantes na capital e no interior do Estado, viabilizando e dinamizando o desenvolvimento econômico de base local nos municípios.

- Conclusão das obras da segunda etapa do Centro de Convenções do Amazonas Vasco Vasques (CCA). O investimento no CCA foi de R$ 40 milhões de verba federal e R$ 7 milhões de recursos do Estado;
- Início, em dezembro, para conclusão em março de 2021 das obras de reforma e construção dos Centros de Atendimento ao Turista (CAT) no Centro e no Aeroporto Internacional de Manaus; e reforma e ampliação do terminal de embarque e desembarque de passageiros do Aeroporto de Barcelos. O investimento nas obras foi da ordem de R$ 1.743.620,69 de verbas federais;

- Efetivação de convênios com o MTur e contratos com a Caixa Econômica Federal na ordem de R$ 15.615.000,00.

CONVÊNIOS E CONTRATOS COM O MINISTÉRIO DO TURISMO E CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

PROJETO	VALOR (R$)
Construção de Infraestrutura para Adequação de Espaço de Interesse Turístico na Serra da Valéria, em Parintins – 1ª etapa	1.465.000,00
Construção de Infraestrutura para Adequação de Espaço de Interesse Turístico na Serra da Valéria, em Parintins – 2ª etapa	1.300.000,00
Infraestrutura turística para as comunidades indígenas Tatuyo, Cipiá, Tuyuka e Diakuru	350.000,00
Museu dos Bois de Parintins	12.500.000,00
TOTAL	**15.615.000,00**

Fonte: Amazonastur

REGISTRO DE EMPRESAS MERCANTIS E AFINS

O Governo do Amazonas vem implementando medidas que melhorem o ambiente de negócios em nosso Estado, beneficiando os empreendedores locais e favorecendo a atração de investimentos, estimulando o crescimento e a diversificação das atividades econômicas. Nessa perspectiva, a Junta Comercial do Estado do Amazonas (Jucea), seguindo as diretrizes do Governo do Estadual, vem implementando ações que impactam positivamente no processo de registro de empresas.

Desde a conclusão da transformação do processo físico para digital, outras ações complementares foram implementadas, dentre as quais destacam-se:

- Implantação do recebimento de processos de arquivamento de forma 100% digital, proporcionando maior segurança e confiabilidade nos dados, beneficiando o cidadão da capital e, principalmente, do interior, que não necessita mais se deslocar

até a sede da autarquia para efetivar o procedimento;

- Instituição do registro automático no site da Autarquia, permitindo o registro de empresas de forma automática, o que ocorre com a mínima intervenção humana;
- No sistema de Filial/Matriz inserido nos serviços oferecidos pela Jucea, o arquivamento do ato é feito em momento conjunto com o ato praticado na Junta Comercial da matriz, evitando que o cidadão/empresário se desloque até a unidade da federação na qual eram constituídas.
- Canal de comunicação para o interior: disponibilizados contatos telefônicos para atendimento exclusivo e qualificado à população do interior,

A Jucea tem buscado ampliar as parcerias e atuar cada vez mais articulada com os diversos atores envolvidos na temática. Nesse sentido, desde a implantação do Comitê Estadual da RedeSim tem atuado para fortalecer esse órgão colegiado, que é composto por 31 entidades, a fim de que os projetos apresentados e deliberados contribuam para a desburocratização e simplificação do processo de registro e licenciamento de empresas no Amazonas. Também foi realizada uma parceria com o Conselho Regional de Contabilidade em que foram capacitados 22 contadores que atuarão como multiplicadores de conhecimento da RedeSim-AM.

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

MEIO AMBIENTE
E
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Estado do Meio Ambiente (Sema) e do Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (Ipaam), atua para a manutenção da floresta e para garantir a conservação dos recursos naturais do Estado. A gestão de políticas públicas voltadas ao meio ambiente, à fiscalização e à manutenção de áreas protegidas têm contribuído para a melhoria da qualidade de vida da população, que tem no patrimônio florestal e hidrográfico seus maiores bens. A relevância da temática ambiental foi evidenciada pelo constante diálogo dos gestores públicos da área de meio ambiente com entidades de diferentes segmentos. Nesse sentido, foram desenvolvidas as ações que se seguem.

COMBATE AO DESMATAMENTO E QUEIMADAS

A segunda etapa da operação Curuquetê, implementada em 2020, atuou no combate às queimadas e desmatamento ilegal, integrando de forma inédita, o Sistema Estadual de Meio Ambiente e o Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), para reforçar o serviço de Inteligência das ações.

Diante do cenário de pandemia, as atividades relacionadas à defesa do Meio Ambiente passaram a ser consideradas essenciais, a partir da assinatura do Decreto de Emergência Ambiental. A iniciativa deu maior agilidade às ações em campo, com o envio das equipes de fiscalização para o Sul do Amazonas no mês de junho.

Como resultado, o Amazonas conseguiu reduzir as taxas de desmatamento em 5%, quando comparados os períodos de janeiro a outubro de 2019 e 2020. Por meio da Curuquetê 2 foi possível o embargo de 3,7 mil hectares de terras, 37% a mais que o total de área embargada em 2019. Houve também um aumento dos valores aplicados em multas de mais de 400% em relação ao ano anterior.

FORTALECIMENTO DA POLÍTICA E DA GESTÃO AMBIENTAL

No intuito de fortalecer a governança ambiental, reduzir a degradação das florestas e incentivar o uso sustentável dos recursos naturais do estado, foi assinado o decreto que instituiu o Plano Estadual de Prevenção e Controle ao Desmatamento e Queimadas (PPCDQ-AM), para orientar a gestão ambiental do Estado no biênio 2020-2022 e definir estratégias prioritárias de diferentes secretarias de Estado.

Por meio do PPCDQ-AM, foi possível a implementação do Programa Amazonas Mais Verde, lançado em setembro. Por meio dele, o Amazonas integra suas principais políticas de desenvolvimento econômico sustentável, regularização fundiária, monitoramento, comando e controle ambiental. Os recursos disponibilizados para o Programa são oriundos de repatriações no âmbito da operação Lava Jato e totalizaram mais de 56 milhões de reais divididos entre a Sema e outros órgãos e entidades do poder executivo.

FOMENTO A CADEIAS PRODUTIVAS SUSTENTÁVEIS

A Lei nº 5.225/2020 que autoriza a Sema a realizar as primeiras concessões florestais em Unidades de Conservação (UC) do Amazonas, representou avanços para a agenda de manejo sustentável nas florestas do Estado. A iniciativa representa uma alternativa econômica sustentável, na medida em que conserva as florestas e promove geração de renda.

A estimativa é que, ao longo de 40 anos, as receitas do Estado tenham um aditivo de R$ 1,3 bilhão com as concessões de oito florestas públicas nos municípios de Apuí, Canutama, Tapauá, Novo Aripuanã, Rio Preto da Eva e Maués, para o que se estima a geração de mais de 29 mil empregos diretos e indiretos.

A Sema concedeu 22 anuências para a atividade de manejo do pirarucu (Arapaima gigas), com impacto em 17 municípios do Amazonas, 16 Unidades de Conservação (UC) e seis áreas de Acordos de Pesca, beneficiando assim cerca de 4,2 mil famílias e 2 mil pescadores.

Também em 2020 o Estado deu importantes passos para a implementação do manejo sustentável de jacaré. A Sema realizou uma série de tratativas com a

Secretaria Nacional de Aquicultura e Pesca do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), com o objetivo de discutir uma proposta de certificação federal para a nova cadeia produtiva, a fim de fortalecer o mercado externo dos produtos subsequentes e a posterior replicação do modelo de manejo em UC.

ORDENAMENTO TERRITORIAL E AMBIENTAL

Foram realizados avanços para viabilizar a implantação do Programa de Regularização Ambiental (PRA) no Estado. As regulamentações de atividades, de tal modo que imóveis rurais que apresentarem passivos ambientais passam a ser obrigados a promover a manutenção, recuperação ou até compensação da Reserva Legal, independentemente da adesão ao PRA, é um exemplo dessa evolução.

No ano de 2020, o Governo do Amazonas recebeu R$ 3.067.018,92 do Fundo Amazônia, por meio do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), para a execução do Projeto de Implementação do Cadastro Ambiental Rural no Amazonas, o ProjeCAR.

Com os recursos, foram adquiridos equipamentos eletrônicos que subsidiaram a análise de 10 mil cadastros de imóveis rurais pelo Ipaam. Por meio do projeto, mais de 11 mil agricultores familiares devem ser inscritos no CAR e mais de 20 mil cadastros retificados no sistema, promovendo avanços para a regularização em 36 municípios.

Dentro da temática, o Amazonas também avançou na regularização de territórios por meio do Projeto Paisagens Sustentáveis da Amazônia, com análises de 3,2 mil CAR no Sul do Estado.

RECURSOS HÍDRICOS, RESÍDUOS SÓLIDOS E LOGÍSTICA REVERSA

O contrato assinado pelo governo do estado com a Agência Nacional de Águas (ANA), teve como objetivo a implementação do Programa de Estímulo à Divulgação de Dados de Qualidade de Água, o “Qualiágua”, a fim de padronizar a análise das águas superficiais e orientar as decisões acerca da gestão dos recursos hídricos.

Com o acordo, o Amazonas assegurou o repasse de R$ 1,07 milhão, para avaliar e monitorar a qualidade da água em 144 pontos do Estado até o ano de

2025. Além disso, foram garantidos o recebimento de recursos, conforme o cumprimento das metas de supervisão, para fortalecer ainda mais a gestão de recursos hídricos e demais projetos voltados à temática. Em 2020, 26 pontos situados na Região Metropolitana de Manaus (RMM) já foram monitorados.

Ainda entre os avanços da gestão hídrica, houve a regulamentação do Plano Estadual de Recursos Hídricos (PERH-AM), que definiu as diretrizes gerais sobre esses recursos no Amazonas, além de programas e projetos que visam o uso sustentável da água.

Destaca-se ainda a assinatura do Decreto nº 41.863 de 30/01/2020, que regulamenta a Lei Estadual de Resíduos Sólidos. No intuito de operacionalizar o reaproveitamento de resíduos de consumidores, a fim de inseri-los novamente no ciclo produtivo, Sema, Ipaam e a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (Fieam) assinaram um Termo de Compromisso para implementar o Sistema de Logística Reversa no Estado, ferramenta que visa operacionalizar o reaproveitamento de resíduos de consumidores a fim de inseri-los novamente no ciclo produtivo.

GESTÃO DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO

As Reservas de Desenvolvimento Sustentável (RDS) Amanã e Piagaçu-Purus passaram a contar com novos Planos de Gestão que norteiam a administração das Unidades de Conservação nos âmbitos socioeconômico, ambiental e fundiário. Desta forma, o Amazonas totaliza 32 Unidades de Conservação (UC) com planos diretivos implementados.

Ainda no contexto das UCs, o ano de 2020 foi marcado pela utilização de uma nova tecnologia de monitoramento, o Smart, ferramenta que permite a eficácia do patrulhamento e da coleta de dados sobre biodiversidade, além de avaliar dados sobre uso público e cadeias produtivas nas áreas protegidas estaduais.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Em 2020 foram concedidas por mês em média 352 licenças ambientais, com destaque para as atividades de fauna, pesca e industrial. Os dados registrados refletem a paralisação das atividades durante os meses de março a maio em

decorrência da pandemia da Covid-19. Para o mesmo período do ano anterior, a média de licenças emitidas foi em torno de 465.

RESGATE DE ANIMAIS SILVESTRES

O Ipaam promoveu na cidade de Manaus o resgate de 216 animais silvestres das mais distintas espécies, principalmente aves, répteis (cobras, jacarés e iguanas) e mamíferos, para o encaminhamento aos seus habitats naturais.

CADASTRO AMBIENTAL RURAL (CAR)

O CAR tem como objetivo incentivar e fomentar o cumprimento da legislação florestal e ambiental, no que diz respeito à manutenção das áreas de preservação permanente e reservas florestais legais, licenciamento ambiental das atividades produtivas realizadas nos imóveis rurais e recuperação de passivos ambientais. Em 2020, foram efetivados 112 cadastros.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Ipaam desenvolveu diversas atividades com o propósito de promover a educação ambiental. Os principais municípios beneficiados foram: Humaitá, Santa Isabel do Rio Negro, Anamã, Beruri, Canutama, São Gabriel da Cachoeira, Parintins, Itacoatiara, Manacapuru e Manaus. As atividades foram voltadas à prevenção de queimadas e desmatamento, resíduos sólidos, cuidado com a fauna, pesca legal e o cuidado com as águas, com o objetivo de minimizar os impactos negativos causados ao meio ambiente e à saúde humana. Foram realizadas 42 ações de educação ambiental, abrangendo um total de 784 beneficiários.

Fiscalização

O Ipaam atuou na atividade de fiscalização em diversas áreas, como: agropecuária, floresta, projetos especiais, fauna e recursos hídricos. O foco principal da fiscalização consiste na prática ilegal de desmatamento e queimadas

contidas no total de 76% de fiscalizações realizadas pelo órgão, em decorrência de denúncias e ações preventivas.

O valor aplicado em multas até outubro totalizou R$ 65.509.071,20, o qual é direcionado ao Fundo Estadual de Meio Ambiente (Fema), conforme legislação. A média mensal de ações de fiscalizações realizadas ao longo do ano de 2020 foi de 37 fiscalizações mensais. As atividades de destaque no contexto da fiscalização foram as queimadas, desmatamento e irregularidade no processo de licenciamento.

DESENVOLVIMENTO RURAL

O setor primário do Amazonas realizou ações estratégicas para fomentar políticas de apoio à produção agropecuária, pesqueira, aquícola e florestal, contribuindo para o surgimento de oportunidades de trabalho e renda, mediante arranjos produtivos sustentáveis e condições de escoamento, tendo como público-alvo agricultores familiares, produtores rurais, criadores, extrativistas, indígenas, ribeirinhos, pescadores, aquicultores, assentados da reforma agrária, jovens e mulheres rurais e suas organizações, associações e cooperativas.

Neste contexto, a Secretaria de Estado de Produção Rural (Sepror), com a efetiva participação do Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas (Idam), Agência de Desenvolvimento Sustentável do Estado do Amazonas (ADS) e Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Estado do Amazonas (Adaf), os quais compõem o sistema Sepror, detentor das políticas públicas voltadas para o desenvolvimento dos municípios, por meio da interiorização da economia e a inclusão social.

POLÍTICAS AGROPECUÁRIAS

Recuperação de Estradas e Vicinais (Programa S.O.S Vicinais)

O estado do Amazonas possui 1.008 estradas vicinais com extensão aproximada de 11.561km, cuja maioria encontra-se em situação precária e deficiente, em razão da ação de agentes externos, como as precipitações pluviais atípicas, alagações, desmoronamentos de taludes e outros. Essas estradas apresentam pontos críticos que dificultam o escoamento da produção agrícola e limitam o acesso dos agricultores aos serviços sociais básicos de saúde e educação.

Assim, o Governo do Amazonas, por meio da Sepror, criou o Programa **S.O.S VICINAIS**, que traz no seu escopo serviços de manutenção, recuperação/conservação de trechos intrafegáveis de estradas vicinais no perímetro rodoviário rural de Manaus, a fim de melhorar as condições de trafegabilidade.

Com um investimento de R$ 1.929.072,50, o Programa S.O.S VICINAIS viabilizou no período de março a agosto de 2020 os seguintes serviços:

- Terraplanagem;
- Limpeza nas Laterais;
- Remoção de Material Imprestável;
- Escavação e Carga de Material;
- Compactação de Aterro;
- Regularização do Subleito, Sub-base e Base.

RESUMO DO PROGRAMA SOS VICINAIS-2020

INDICADORES	RESULTADOS
Investimento (R$)	1.929.072,50
Quantidade de Trechos Recuperados (Km)	55
Número de Famílias Beneficiadas (Un)	542
Extensão (km)	40
Comunidades atendidas (Un)	4

Fonte: Sepror
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro até outubro de 2020.

Fomento à Infraestrutura de Escoamento da Produção, Comercialização e Fortalecimento de Associativismo e Cooperativismo

Em 2020 foram repassados recursos na ordem de R$ 1.207.565,58 para 11 Prefeituras Municipais (Benjamin Constant, Boca do Acre, Envira, Fonte Boa, Guajará, Jutaí, Maués, Novo Aripuanã, São Paulo de Olivença, Tefé e Tonantins), por meio de 13 convênios assinados com a Sepror, em atendimento às emendas parlamentares impositivas, das quais destacam-se os seguintes objetos: aquisição de motores estacionários acoplados com rabeta, aquisição de roçadeiras motorizadas, locação de hora-máquina para manutenção de estradas e ramais, tendo 7.423 beneficiários diretos e 16.404 beneficiários indiretos, perfazendo um total de 23.827 beneficiários.

Foram repassados ainda recursos na ordem de R$ 625.000,00, por meio de três termos de fomento, e também em atendimento às emendas parlamentares impositivas, que beneficiaram as associações e demais seguimentos da organização civil nos municípios de Eirunepé, Guajará e Humaitá com a aquisição de lancha, construção de matadouro e aquisição de caminhão, respectivamente, tendo 830 beneficiários diretos, 15.422 beneficiários indiretos, perfazendo um total de 16.252 beneficiários.

Está em processo de licitação ações de seis Emendas Parlamentares que serão destinadas a beneficiar os municípios de Autazes, Borba, Presidente Figueiredo e São Gabriel da Cachoeira, perfazendo um valor total de R$ 960.000,00.

Expoagro

Devido à pandemia de COVID-19, a 42ª Feira de Exposições Agropecuárias do Estado do Amazonas (Expoagro), maior evento do setor agropecuário no Estado, foi realizada de forma totalmente digital. Durante toda a programação, de 28 a 30 de setembro de 2020, foram disponibilizadas, pela plataforma www.expoagro.am.gov.br, 63 horas de vídeos de 25 instituições parceiras, 160 videoaulas e mais de 228 conteúdos em formato PDF (cartilhas), além da transmissão de dezenas de conteúdos e *lives* na programação do canal 2.5 da TV Encontro das Águas.

A Feira contou com mais de 122 mil visualizações na plataforma do site, 200 mil visualizações nas redes sociais da TV Encontro das Águas, além de 143 expositores de vários municípios do Estado e da capital em diferentes segmentos.

Para a realização do evento, o Sistema Sepror teve como parceiros o Idam, Adaf, ADS, bem como a Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam), Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), Universidade do Estado do Amazonas (UEA), Universidade Federal do Amazonas (Ufam), TV Encontro das Águas, Federação dos Trabalhadores Rurais, Agricultores e Agricultoras, Familiares do Estado do Amazonas, Instituto Federal do Amazonas (Ifam), Organização de Cooperativas do Brasil (OCB), Instituto de Proteção Ambiental (Ipaam), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza (FPS), Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz), Confederação Nacional da Indústria (CNI), Fundação Amazonas Sustentável (FAS) e Universidade Nilton Lins.

Aquisições para distribuição gratuita

Por meio da Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), foi viabilizada a distribuição de 24,76 toneladas de sementes de milho. As sementes foram adquiridas pela Conab por meio do Programa de Aquisição de Alimentos, modalidade de Aquisição de Sementes (PAA Sementes), com recursos oriundos do Ministério da Cidadania.

A Sepror acompanhou a elaboração e execução do Plano de Distribuição, juntamente com Idam e Conab. As sementes de milho para produção de grãos, variedade Sol da Manhã (BRS 4157), foram destinadas a 27 municípios, beneficiando 1.238 agricultores familiares. O valor do recurso para aquisição das sementes foi de R$ 495.200,00.

Conselhos Estaduais

Os Conselhos Estaduais são espaços de controle e gestão, cujo objetivo principal é a construção, priorização, adequação e aprimoramento das políticas públicas nas diferentes dimensões. Atualmente, estão em funcionamento o Conselho Estadual de Desenvolvimento Rural Sustentável (CEDRS), Conselho Estadual de Pesca e Aquicultura (Conepa) e Conselho Estadual de Produção Orgânica e Agroecológica (Ceapo).

Este último, Ceapo, foi constituído em 2019, por meio do Decreto Estadual nº 1.377/2019, no entanto, entrou efetivamente em atividade a partir de 2020. Na sua primeira reunião ordinária, foi aprovado o Regimento Interno do Conselho. Desde então, se tem trabalhado na elaboração do Plano Estadual de Agroecologia e Produção Orgânica, por ser este o principal instrumento da política agroecológica do Amazonas. As reuniões têm ocorrido de forma virtual.

Capacitação e desenvolvimento tecnológico

Com vistas a uma política pública de desenvolvimento, visando à capacitação de produtores rurais, estudantes e público em geral, que tenham interesse no crescimento profissional no setor primário, foram realizados cerca 128 cursos de capacitação, entre presenciais e on-line, sendo 82.116 pessoas capacitadas nos municípios do estado do Amazonas.

Entre as formações oferecidas destacam-se os cursos de Caseiro Rural, Gestão Mercadológica, com a participação de comunitários agrícolas; cursos

ofertados pelo Canal Produzir Amazonas; cursos disponibilizados no pavilhão do conhecimento da 42ª Expoagro. Para tanto, a Sepror contou com a parceria do Idam, Adaf e ADS, além da Afeam, Conab, Embrapa, UEA, Universidade Federal do Amazonas (Ufam), TV Encontro das Águas, Fetagri-AM, Ifam, OCB, Ipaam, Sebrae, Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza, Sefaz, CNI, FAS e Universidade Nilton Lins.

Pró-mecanização e Pró-calcário

Os programas têm como objetivo a mecanização e aplicação de calcário em aproximadamente 5.000 hectares. Em 2020 foi realizada a prorrogação de prazo dos convênios, estendendo por mais 24 meses sua vigência para que o programa possa ser desenvolvido em tua integralidade. Destaca-se que foram elaborados 141 projetos de mecanização e 154 projetos para aquisição de calcário, totalizando R$ 517.350,00 investidos efetivamente, ressaltando que os municípios de Apuí, Barreirinha, Caapiranga, Humaitá, Itacoatiara (Novo Remanso) e Manicoré (Santo Antônio do Matupi) já possuem projetos contratados.

Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)

Em 2013, o Governo do Estado do Amazonas aderiu ao Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), na modalidade de compra, com doação simultânea para a rede socioassistencial do Estado, cuja finalidade é incentivar a comercialização de produtos agropecuários da agricultura familiar, por meio da compra direta dos produtos produzidos pelos agricultores cadastrados no programa. Esses produtos alimentícios são destinados a atender as necessidades na suplementação alimentar das pessoas que se encontram em risco de vulnerabilidade social e/ou em estado de insegurança alimentar e nutricional.

O programa é bienal e em 2019/2020 o Governo do Amazonas, por meio de contrato de repasse do Ministério da Cidadania, entregou 16 caminhões baú de 150 cv, para atender ao Programa no escoamento da produção dos agricultores familiares dos municípios: Anori, Atalaia do Norte, Boa Vista do Ramos, Barcelos, Benjamin Constant, Fonte Boa, Ipixuna, Novo Airão, Nova Olinda do Norte, Novo Aripuanã, Pauini, Rio Preto da Eva, Santa Isabel do Rio Negro, São Gabriel da Cachoeira, Tabatinga e Uarini.

Foram cumpridas metas pactuadas junto ao Ministério da Cidadania, com a inclusão de municípios com baixo índice de desenvolvimento humano, de carência

alimentar e nutricional, junto as comunidades tradicionais e com a inserção de povos indígenas, bem como aumento na geração de emprego e renda nos municípios.

Nesse biênio, o programa beneficiou 616 agricultores com a compra de 1.788 toneladas de produtos da agricultura familiar, incluindo os processados de origem animal e de pescado.

Programa de redução de desperdício nas feiras

Visa a redução de desperdício de alimentos, garante segurança alimentar à população em vulnerabilidade social e contribui para a erradicação da pobreza, por meio do recolhimento dos produtos nas feiras de Manaus e a distribuição para instituições cadastradas. O programa conta com a parceria Sesc/Mesa Brasil, Prefeitura Municipal de Manaus, feirantes e atacadistas em ação que envolve a segurança alimentar. Em sete meses foram arrecadadas 31 toneladas de alimentos que atenderam 65 instituições do banco de dados do Programa Mesa Brasil.

No desenvolvimento do Programa Estadual de Combate ao Desperdício, foram definidas como projeto piloto a Feira da Manaus Moderna e a Feira da Banana. A ação consiste na sensibilização dos feirantes quanto ao desperdício de alimentos, sugerindo a eles a doação. O material arrecadado segue para o Banco de Alimentos do Estado (Mesa Brasil), para triagem, armazenamento, quando necessário, e entrega para as instituições sócias que trabalham com pessoas em insegurança alimentar e nutricional.

De janeiro a outubro de 2020 foram arrecadadas cerca de 40 toneladas, entre frutas e verduras, reduzindo em 36% o que é desperdiçado por mês nas feiras de Manaus, beneficiando 28 mil famílias e 50 instituições.

O Programa tem como ação futura reduzir o desperdício nos supermercados de Manaus, beneficiando mais de quarenta mil famílias em insegurança alimentar e nutricional na capital. Além disso, a realização de ações conjuntas com o PAA, a fim de receber alimentos desperdiçados na logística.

Programa Peixe no Prato

Estão entre os objetivos do "Peixe no Prato" garantir acesso ao pescado a um preço justo, reduzir o desperdício de peixe, garantir segurança alimentar para pessoas em vulnerabilidade social, melhorar a renda para o pescador artesanal, piscicultor e estimular o consumo de peixe.

O programa também tem como estratégia a garantia de apoio logístico para a comercialização do pescado aos proprietários de embarcações de pesca, pescadores, manejadores e piscicultores, oferecendo para o consumidor peixes da pesca comercial artesanal, manejada e da piscicultura, bem como os produtos hortifrútis. O programa conta com sete edições em 2020 realizadas nos bairros de Santa Etelvina (Comunidade Viver Melhor), Jorge Teixeira, Comunidade Frederico Veiga e bairros do Puraquequara (Bela Vista), Monte das Oliveiras, Santo Antônio e Armando Mendes.

RESULTADO DAS EDIÇÕES REALIZADAS-2020

EDIÇÕES	PÚBLICO	QTDE. DE PEIXES	PESO (KG)	VALOR (R$)
VI Edição	1.000	1.144	1.100	7.065,00
VII Edição	900	1.409	1.165	9.600
VIII Edição	400	1.202	700	3.200
IX Edição	800	1.197	1.000	7.451
X Edição	2.500	1.158	1.670	13.500
XI Edição	800	2.600	1.300	7.000
XII Edição	2.000	15.000	3.500	5.400
TOTAL	**7.200**	**23.710**	**10.435**	**53.216**

Fonte: Sepror
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro até outubro de 2020.

Pesca e Aquicultura

A execução de políticas públicas voltadas para este setor contribuiu para o desenvolvimento do Programa de Profissionalização da Piscicultura – Pró-Piscicultura, o qual tem por base a capacitação dos piscicultores em Boas Práticas de Manejo e Gestão da Piscicultura, tendo como complemento o apoio à regularização ambiental.

RESULTADOS DA PESCA E AQUICULTURA – 2020

DISCRIMINAÇÃO	PRODUÇÃO (t)
Piscicultura	10.000
Pesca extrativista (comercial + autoconsumo)	170
Pesca manejada do Pirarucu	2.800
Desembarque na cidade de Manaus	21.000

Fonte: Sepror
Nota: Dados referentes aos meses de janeiro até outubro de 2020.

O Estado do Amazonas é um dos maiores consumidores de pescado do país, tanto em relação ao autoconsumo quanto à pesca comercial.

Como forma de desenvolver e incentivar a pesca artesanal, ornamental, esportiva, indígena e manejada, a Sepror vem fomentando a categoria pesqueira em municípios com grande potencial da atividade, realizando cursos de capacitação, assistência técnica, entrega de materiais de apoio à pesca artesanal e ornamental, visando auxiliar e facilitar a comercialização e exportação do pescado. Ao todo, cerca de 40 cursos de capacitação foram realizados, atendendo aproximadamente 2 mil pescadores de 11 municípios do Estado.

Também, foram realizadas 105 orientações/visitas para os Serviços de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater), beneficiando cerca de 4.400 pescadores de 16 municípios do Amazonas.

Fomento à Cadeia Produtiva da Pesca Ornamental

Em 2020 foi lançado edital de chamamento público de apoio à pesca ornamental, para seleção de Organizações da Sociedade Civil (OSC) de pescadores interessadas em firmar acordo de cooperação para doação de 125 conjuntos de materiais destinados à pesca ornamental no âmbito do estado do Amazonas.

Cada conjunto é composto de 10 caixas plásticas brancas tipo caçapa de 40 litros; uma lanterna de cabeça 12 LEDs; uma lanterna 1.500 velas holofote tocha cilibrim foco de mão 12v; uma bateria 60 amp; uma tela mosquiteira de nylon verde 1×50 metros (rapiché); um facão para mato 16 polegadas; uma faca inox peixeira reforçada com cabo de madeira de 6 polegadas; uma lona cobertura carreteiro 3×4 metros; um chapéu de palha aba grande de 15cm; um par de botas sete léguas; um par de luvas de pano tricotada de algodão pigmentada. O valor total aplicado foi de R$ 153.862,50.

Em torno de 35 mil pessoas foram beneficiadas (direta e indiretamente) com a criação da Associação dos Exportadores de Peixes Ornamentais do Amazonas (Adepoam). Estão sendo atendidas quatro organizações da sociedade civil de pescadores e 83 pescadores ("piabeiros") com o edital de chamamento público.

Fomento à Cadeia Produtiva da Pesca Artesanal

Foram realizadas 135 ações para o fortalecimento de todo o setor, como o recebimento das demandas das entidades de pescadores (elaboração de políticas públicas para o setor); estatística pesqueira; pesca indígena; pesca do mapará; período de defeso; pesca da piracatinga; licenciamento de embarcação pesqueira; cooperativismo na pesca; registro e recadastramento de pescadores e emenda parlamentar para a atividade pesqueira; apoio técnico para a elaboração dos projetos do Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza (FPS).

Em 2020 foi lançado o edital de chamamento público de apoio à pesca artesanal, para seleção de Organizações da Sociedade Civil (OSC) de pescadores, interessadas em firmar acordo de cooperação para doação de 1.763 conjuntos de materiais destinados à pesca artesanal no estado do Amazonas.

Cada conjunto é composto por 1 caixa de isopor de 170l, 1 garrafa térmica de 1,8l, 1 chapéu de palha com aba de 15cm, 1 lanterna LED resistente à água e 1 terçado médio. Com este chamamento público o Governo do Amazonas fomentou a atividade de pesca artesanal com R$313.814,00, beneficiando 24 entidades de classe de pescadores, abrangendo, além da capital Manaus, mais 19 municípios do Estado.

Apoio às Indústrias de Pescado

Há mais de 16 anos parados, foram retomadas as atividades pesqueiras do Alto Solimões, com repasse de dois entrepostos de pescados localizados nos municípios de Tabatinga e Santo Antônio do Içá, para a Cooperativa Agropecuária dos Pescadores da Mesorregião do Amazonas (Coopeixe). O repasse ocorreu por meio do Edital de Chamamento Público para seleção de OSC de pesca, beneficiando mais de 300 mil pessoas.

Assistência Técnica para o Manejo de Pirarucu

Nos municípios de Alvarães, Canutama, Coari, Iranduba, Maraã, Japurá, Tapauá e Uarini foram realizadas 15 ações de assistência técnica para o manejo de Pirarucu, buscando a possibilidade de que o pescado possa atingir mercados de esfera nacional e internacional. Ao todo, foram beneficiados 2.820 manejadores dos municípios citados.

No tocante à Aquicultura, em 2020, mesmo em meio à pandemia, não foram suspensos os atendimentos aos piscicultores com a entrega de pós-

larvas e alevinos, bem como a capacitação de pessoal em retirada de espinhas de peixe e piscicultores com capacitação em "Boas Práticas de Manejo da Piscicultura", conforme demonstrativo que segue.

AÇÕES DE APOIO À AQUICULTIRA-2020

AÇÕES	TOTAL
Produção/distribuição de Pós-larvas de Tambaqui, Pirapitinga e Matrinxã.	3.260.000
Produção de Alevinos de Tambaqui, Pirapitinga e Matrinxã.	1.330.000
Número de produtores beneficiados com doações de Pós larvas de Tambaqui, Pirapitinga e Matrinxã.	500
Número de produtores beneficiados com doações de alevinos de Tambaqui, Pirapitinga e Matrinxã.	440
Número de produtores beneficiados com cursos de retirada de espinha de pescado.	110
Número de piscicultores que receberam visita técnica.	70
Proposta para convênio com o objetivo de aquisição de tanques de rede para piscicultura familiar.	1.500.000
Profissionais qualificados (pescadores, donos de restaurantes, piscicultores, manipuladores de alimentos) em beneficiamento de pescado.	15
Número de produtores beneficiados com curso de piscicultura em viveiros escavados	130

Fonte: Sepror (Novembro de 2020)

Assistência Técnica e Extensão Rural

O Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas (Idam), responsável pela prestação dos serviços de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater), encerra 2020 com resultados positivos nas áreas agropecuária, florestal, pesqueira e da piscicultura. Apesar das dificuldades em virtude da pandemia do Covid-19, o Instituto assistiu neste período 34.216 agricultores familiares e produtores rurais (criadores, extrativistas, indígenas, ribeirinhos, pescadores, piscicultores, assentados da reforma agrária, jovens e mulheres rurais) nos 62 municípios do Amazonas. Desse total, 98% estão na categoria de agricultores familiares.

Com ações focadas no desenvolvimento rural sustentável, o Idam apoiou as famílias rurais na participação de políticas públicas destinadas ao setor primário, que vão desde o acesso ao crédito rural e novas tecnologias de produção à mecanização agrícola, assim como as atividades rurais não agrícolas. Além disso, operacionalizou o ordenamento ambiental de propriedades rurais, realizou diversas metodologias para fortalecer os 21 Projetos Prioritários de cadeias produtivas, com potencial no Amazonas, e apoiou a comercialização de produtos da agricultura familiar. As ações são voltadas à inclusão social e produtiva das diferentes categorias de públicos beneficiários.

Ao todo, foram realizados 13.119 métodos, capacitações e técnicas de Ater, que incluem visitas técnicas, reuniões, demonstrações de método, palestras, campanhas, unidades demonstrativas e dias de campo. No aspecto de difusão de informações, foram realizadas capacitações em diversas temáticas, como o cultivo de mandioca, boas práticas de melhoria da qualidade da farinha, mecanização agrícola, boas práticas de manejo da castanha-do-brasil, fruticultura, avicultura, entre outros.

Produção Rural Assistida

No segmento de atividade sustentável, destaca-se a pecuária, que é incentivada por meio de tecnologias, como o sistema de pastejo rotacionado, que recompõe as áreas já utilizadas pela agricultura familiar e é responsável pelo aumento da produtividade. Em 2020 foram assistidos cerca de cinco mil criadores, com um rebanho de 271,65 mil cabeças, representando uma produção de 7,12 mil toneladas de carne, 16,81 mil litros de leite e 1,5 mil toneladas de queijo.

No campo da piscicultura foram assistidos 288 piscicultores que produziram mais de 2 mil toneladas de peixes em uma área alagada de 379 hectares.

No segmento de Produção Florestal, que envolve a s cadeias produtivas madeireira, não madeireira, agroecologia e produção orgânica, foram assistidas as diferentes fases do processo de produção e de comercialização. Na cadeia produtiva madeireira foram produzidos, de forma sustentável, 5 mil metros cúbicos de madeira de lei procedentes dos planos de manejo. Já na área de beneficiamento foram assessorados empreendedores da indústria madeireira de desdobro secundário, indústria do mobiliário e estaleiros de pequeno porte, sobretudo, para obtenção do licenciamento ambiental, objetivando credenciá-los na aquisição de madeiras manejadas.

Na cadeia produtiva não madeireira, foi produzido 1 mil toneladas de produtos extrativistas (açaí nativo, borracha, castanha-do-brasil, piaçava e os óleos de andiroba, buriti, copaíba e murumuru). O setor ganhou mais uma agroindústria de beneficiamento da castanha-do-brasil, implantada no município de Tapauá, que é responsável pela geração de aproximadamente 350 empregos diretos e indiretos.

Atualmente, o Amazonas conta com 12 agroindústrias de beneficiamento da castanha-do-brasil. Desse total, seis são formadas por organizações da sociedade civil, nos municípios de Amaturá, Barcelos, Beruri, Boca do Acre, Lábrea e Manicoré. As demais são da iniciativa privada estabelecidas nos municípios de Coari, Humaitá, Itacoatiara, Manaus, Tapauá e Tefé.

PRODUÇÃO RURAL-2020

DISCRIMINAÇÃO		UNIDADE	2020
Produção Vegetal		Tonelada	92.000
Produção Florestal	Madeireira	Metro cúbico m ^{3}	5.000
	Não Madeireira	Tonelada	1.000
Produção Animal (pecuária)	Carne	Tonelada	7.120
	Leite	Mil litros	16,81
	Queijo	Tonelada	1.500
Piscicultura		Tonelada	2.000

Fonte: IDAM (Nov. 2020)

POLÍTICAS PÚBLICAS DE INCLUSÃO SOCIAL E AMBIENTAL

No tocante ao Crédito Rural, foram elaborados 735 projetos de crédito encaminhados aos seguintes agentes financeiros: Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam), Banco da Amazônia e Banco do Brasil.

Os projetos somaram um volume de recursos na ordem de R$ 11,84 milhões, dos quais 298 projetos foram contratados. O valor de projetos contratados foi de R$ 4,81 milhões, onde as principais atividades financiadas foram a pesca artesanal, fruticultura, mandioca, pecuária bovina e bubalina, avicultura e grãos.

Além disso, com o objetivo de apoiar e possibilitar o acesso do público beneficiário a políticas públicas no âmbito dos programas federais e estaduais, a

exemplos do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) e outras linhas de crédito, Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) e ao Programa de Regionalização da Merenda Escolar (Preme), o Idam expediu 3.897 Declarações de Aptidão ao Pronaf (DAP), 15.617 Cartões do Produtor Primário (CPP), registrou 6.578 agricultores familiares e produtores rurais no Cadastro Ambiental Rural (CAR) e elaborou 210 Cadastros da Atividade da Agricultura Familiar (CAF).

Para intensificar o atendimento de produtores no acesso ao CAR, foi criado em junho de 2020 uma força-tarefa para análise preliminar do cadastro. Ao todo, foram analisados mais de 700 CAR, entre consultas e retificações.

É importante destacar que, com o fortalecimento da estrutura física das Unidades Locais do Idam, as quais passaram a contar com internet via satélite, foi possível dar mais celeridade à emissão do CPP, DAP, CAR e elaboração de projetos de crédito rural.

Além disso, foram elaborados três projetos com valor superior a R$3,8 milhões, todos encaminhados ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa). O primeiro visa contribuir na redução das áreas sob intensa pressão pelo desmatamento e uso de queimadas em municípios do sul do Amazonas; o segundo é direcionado à capacitação e promoção para o fortalecimento das indicações geográficas das cadeias dos peixes ornamentais (municípios do Rio Negro), do guaraná (Maués) e do abacaxi (Novo Remanso/Itacoatiara); e o terceiro tem como objetivo apoiar a modernização dos serviços de Ater nas ações de capacitação, por meio da aquisição de equipamentos e adequação de estrutura para geração de produtos e serviços de comunicação rural.

Um outro projeto, em execução desde 2019, é o Programa de Assistência Técnica e Extensão Pesqueira e Aquícola, firmado por meio do Convênio 79566636/2013 entre o Idam e Mapa. O projeto orçado em R$ 615.071,60 já beneficiou 470 pescadores artesanais e piscicultores dos municípios de Autazes, Careiro, Itacoatiara, Manaus, Manacapuru, Presidente Figueiredo e Rio Preto da Eva. A meta do projeto é atender 800 pescadores e piscicultores, onde 60% desse público já recebeu os serviços de Ater do Idam.

Para fortalecer a cadeia produtiva da malva, em parceria com a Universidade Federal do Amazonas (Ufam) o Idam realizou reuniões de planejamento e elaboração de projeto para implantação de duas Unidades de

Observação (UO) para produção de sementes de malva. A intenção é minimizar a dependência de sementes de outros Estados.

Outro destaque foi a elaboração de projetos técnicos voltados a comunidades indígenas de nove municípios do Amazonas. O objetivo foi oportunizar o acesso desse público beneficiário ao Programa Nacional de Alimentação Escolar (Pnae) da Chamada Publica nº 001/2019, da Seduc.

APOIO À COMERCIALIZAÇÃO

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

O Governo do Amazonas atua na implementação e fomento de ações de desenvolvimento sustentável, envolvendo produtos advindos dos recursos originários da floresta e do setor agropecuário. As atividades são executadas pela Agência de Desenvolvimento Sustentável (ADS), que tem como fundamentos básicos o uso sustentável dos recursos naturais, a geração de emprego e renda nas comunidades rurais e integração setorial da agropecuária, dos setores florestal e pesqueiro, além do conjunto das ações de agronegócios.

A instituição atua como agente catalisador das negociações entre os produtores rurais, agricultores familiares, extrativistas, suas associações e cooperativas, e os mercados consumidores privados e governamentais.

As ações da ADS estão centradas em Organizações (Associações e Cooperativas) de produtores rurais envolvidos nas atividades florestais, pesqueiras e agropecuárias no âmbito do estado do Amazonas, com prioridade nos municípios do interior.

Programa de Regionalização da Merenda Escolar (Preme)

Na expansão e consolidação do Preme, o foco é na ampliação do cardápio, quantidade de escolas atendidas e maior número de alunos beneficiados, bem como na melhoria contínua da alimentação fornecida aos alunos da rede pública de ensino.

O Preme tem atualmente, como parceiros institucionais, a Seduc, Sepror, Idam, Adaf, Cooperativas Agrícolas, Associações Rurais e Agroindústrias, Organização das Cooperativas Brasileiras/AM, Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Amazonas; e Federação dos Trabalhadores da Agricultura.

No ano de 2020 foi executado um total correspondente a R$ 2.149.688,90 na aquisição de 439.956 mil kg de produtos regionais. Quando o Preme foi implantado em 2004, foram incorporados apenas oito produtos. Em 2020 o registro foi de 57 produtos regionais que integraram o cardápio, oriundos da agricultura familiar e beneficiados nas agroindústrias do estado do Amazonas.

RESULTADOS DO PREME - 2020

RESULTADOS ALCANÇADOS	2020
Municípios credenciados	40
Municípios atendidos	62
Cooperativas e associações	23
Agroindústrias	35
Produtores	794
Produtos incorporados em 2020	57
Produção adquirida (t)	488.000
Escolas	302
Alunos	250.000
Recursos	**R$ 14.361.262,50**

Fonte: ADS (Outubro de 2020).

Atualmente são beneficiadas 302 escolas estaduais, das quais 228 estão situadas na Capital e 74 no entorno da região Metropolitana, onde se incluem 6 anexos. Foram beneficiados cerca de 250 mil alunos da rede estadual na capital e interior do Estado.

Programa de Regionalização de Mobiliário Escolar (Promove)

O Programa de Regionalização de Mobiliário Escolar da rede estadual de ensino integra o conjunto de Políticas Públicas do governo estadual para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental do Amazonas.

As cooperativas e associações de moveleiros, prioritariamente localizadas no interior do Estado, vêm recebendo incentivos para a fabricação dos mobiliários escolares, tendo como matéria-prima a madeira oriunda dos Planos de Manejo Florestais Simplificados.

Os benefícios decorrentes do Programa já despontam sob a forma de novos empregos, elevação do nível de renda, agregação de valor aos produtos florestais e a especialização de mão de obra nas áreas contempladas.

A padronização de mobiliário escolar foi instituída pelo Decreto nº. 29.812, de abril de 2010. A estruturação e formatação desse Programa contou com a participação da SDS, Seduc, Sepror, Fundação Centro de Análise de Pesquisa e Inovação Tecnológica (Fucapi), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), Agência de Florestas, Sedecti, moveleiros fornecedores do programa, e equipe da ADS.

Em 2020 o Promove beneficiou 18 municípios fornecedores, 42 produtores. Com a aplicação de R$: 6.225.415,10 foram produzidos 10 tipos de mobiliários (conforme demonstrativo a seguir), distribuídos nas escolas estaduais de todo o Amazonas.

RESULTADOS DO PROMOVE – 2020

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE (Unidade)
Quadros brancos	1.429
Conjuntos – professor	1.800
Armários 12 portas	1.500
Armários 2 portas	1.189
Mesas de refeitório	1.224
Mesas de escritório	529
Mesas de reunião	199
Mesas de computador	574
Bancos m. Refeitório	28
Quadros de aviso adquiridos	192

Fonte: ADS (Novembro de 2020).

O Promove teve como resultados socioambientais o estímulo e incentivo à adoção do Manejo Florestal Sustentável; interiorização do desenvolvimento com garantia de trabalho e renda nas comunidades rurais; aproveitamento de matéria-prima regional; substituição de importações; maior durabilidade dos mobiliários; menor custo de aquisição por parte do Governo do Estado;

profissionalização dos fabricantes de móveis; desenvolvimento da cadeia produtiva da madeira; relação sustentável entre o ambiental, o econômico e o social (tripé da sustentabilidade).

Balcão de Agronegócios

O Balcão de Agronegócios implantado em agosto de 2016, em parceria com a Sepror, Idam e FPS, tem como objetivo identificar os potenciais produtores rurais/fornecedores e potenciais compradores/grupos empresariais do varejo e do atacado para criação de banco de dados com posterior contato efetivo e sistemático (ADS e Idam), visando as negociações para garantir a comercialização da produção rural do Estado.

Foram comercializados no ano de 2020 mais de 1.200.000,00 kg de produtos que geraram aproximadamente R$ 2,4 milhões, beneficiando cerca de 500 famílias de produtores rurais de 22 cooperativas/associações/produtores rurais individuais dos 35 municípios envolvidos.

A intermediação de compras se deu entre os seguintes parceiros: Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel), Baratão da Carne, Big Amigão, Feira do Peixe, Cachaçaria do Dedé, Supermercados DB, Agroindústria Manaós, Manaus Moderna, Mercantil Nova Era, Supermercados Makro, Oásis Água de Coco, Qualipolpas e Agropecuária Lopes.

Os produtos comercializados por meio do Balcão de Agronegócios foram: abacaxi, abóbora kabothia, abobrinha, açaí, banana thap maeo, cará roxo, carne bovina, cheiro verde, cebolinha, coco, couve, jerimum, laranja, limão, melancia e tangerina, polpa de maracujá, tambaqui, matrinchã, pirarucu em filé, pirarucu em manta, filé de pescada, filé de aruanã e filé de tucunaré.

Feiras de Produtos Regionais

As oito Feiras de Produtos Regionais da Capital e 16 Feiras implantadas no interior contabilizam acima de R$ 11,2 milhões de recursos movimentados e mais de 4,1 milhões de quilos de produtos regionais comercializados pelas cooperativas, associações, agroindústrias e produtores individuais do interior e capital para mais de 830 mil pessoas que visitaram as feiras nesse período.

As feiras oferecem artesanatos e produtos regionais, como frutas, verduras, legumes, peixes e queijo. Esse projeto beneficia mais de 19,2 mil

famílias de produtores e tem se expandido cada vez mais, atingindo um grande número de público.

As Feiras de Produtos Regionais na Capital são quatros, conforme segue:

- **Feira de Produtos Regionais do Comando da Polícia Militar** - registrou um total de R$ 542.534,00 em recursos movimentados; comercializou aproximadamente 235 mil quilos de produtos oriundos de 22 produtores rurais da região Metropolitana; e recebeu mais de 38 mil visitantes, beneficiando cerca de 1.000 famílias;
- **Feira do Clube dos Suboficiais e Sargentos da Aeronáutica (Cassam)** - voltada aos produtores rurais e agricultores familiares, registrou R$ 1.580.747,00 em recursos movimentados pela comercialização de aproximadamente 465 mil quilos de produtos, oriundos de 90 cooperativas, associações e produtores do interior do Estado. Recebeu mais de 50 mil visitantes e beneficia cerca de 3.000 famílias de produtores rurais e agricultores familiares;
- **Feira do Shopping Sumaúma -** movimentou cerca de R$ 1.550.000,00 de recursos e comercializou cerca de 673 mil quilos de produtos regionais, por meio das 61 cooperativas e associações participantes, que beneficiam 2.000 famílias de produtores rurais e agricultores familiares. A feira recebeu mais de 51 mil visitantes em suas edições já realizadas;
- **Feira localizada do Shopping Ponta Negra** - movimentou cerca de R$ 1.798.000,00 de recursos e comercializou em torno de 781 mil quilos de produtos regionais, por meio das 88 cooperativas e associações participantes, que beneficiam 3.000 famílias de produtores rurais e agricultores familiares. A feira recebeu mais de 60 mil visitantes em suas edições já realizadas.

As Feiras de Produtos Regionais no Interior contemplaram os municípios de Alvarães, Barcelos, Canutama, Carauari, Eirunepé, Humaitá, Itapiranga, Rio Preto da Eva, Silves e Tefé, movimentando cerca de R$ 1 milhão de recursos e comercializou aproximadamente 500 mil quilos de produtos regionais, por meio das 253 cooperativas e associações participantes, que beneficiam 4.800 famílias de produtores rurais e agricultores familiares. As feiras receberam mais de 450 mil visitantes em suas edições já realizadas.

O município de Rio Preto da Eva foi pioneiro no Projeto de Implantação de Feiras no interior do Estado, sendo beneficiado com a estrutura padrão das Feiras Regionais da ADS, fruto da parceria entre o Governo do Estado e a Prefeitura Municipal de Rio Preto da Eva.

Cada nova feira implementada no interior recebeu do Governo do Estado, sob a coordenação da ADS, kits com 4 ou 5 tendas de 10 m x 10m, 5 ou 6 expositores de inox para peixes, 80 ou 100 mesas de plástico branca, 100 aventais e 100 bonés. Em suas inaugurações, as feiras contaram com o atendimento do Balcão de Agronegócios da ADS e toda a assistência para a inauguração e funcionam em parceria tanto com as Prefeituras, como as unidades locais do Idam, que disponibilizam técnicos para atuarem no romaneio das feiras.

As Feiras funcionam por meio de edições semanais, quinzenais e mensais, das quintas aos domingos, a partir das 6h, e têm obtido bons resultados, não apenas pela localização delas, mas também pelo grande número de produtores rurais que se beneficiam com as vendas locais.

RESULTADOS ALCANÇADOS COM AS FEIRAS DE PRODUTOS REGIONAIS - 2020

FEIRAS	RECURSOS MOVIMENTAD	PRODUTOS COMERCIALIZADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cidade Nova	584.510,00	254.135	1.500
Polícia Militar	389.751,00	169.642	700
Cassam	1.155.466,70	296.274	2.200
Sumaúma	1.212.247,00	527.061	2.100
Ponta Negra	2.254.860,00	980.266	3.500
Feiras Interior	3.282.826,44	877.434	7.000
TOTAL	**8.879.661,14**	**3.104.812**	**1.7000**

Fonte: ADS
Nota: Dados de janeiro a novembro de.2020.

As Feiras de Produtos Regionais estão inseridas no Programa Terra Produtiva e consistem em uma parceria entre o Governo do Estado do Amazonas com o Exército Brasileiro (Aeronáutica, Agremiação dos Sargentos e Sub Tenentes da Amazônia - ASA), Comando Geral da Polícia Militar, 7º Comando Aéreo Regional

(7º Comar) - Seduc, Incra, Shopping Sumaúma, Shopping Ponta Negra, Shopping Via Norte, e Prefeituras Municipais do Interior do Estado, além da ação integrada de governo entre a Sepror, FPS, Sebrae-AM, SEMA, Idam, Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Amazonas (FAEA), Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) e Afeam.

Doações de Kit Feira

A doação de Kit Feira aos municípios do interior do Amazonas fortaleceu e revitalizou as feiras com um investimento de aproximadamente R$ 2.476.319,30. Os kits compreendem tendas, bonés, coletes e expositores, garantindo assim o desenvolvimento do interior do estado no que diz respeito ao setor primário, disponibilizando locais de vendas para que os produtores possam expor suas produções.

Projeto Desenvolvido com a AADESAM

Devido à necessidade de expandir as ações de fomento e comercialização da ADS, no ano de 2020 deu-se continuidade ao projeto junto à Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico e Social do Estado do Amazonas **(**Aadesam) para proporcionar um alcance aos produtores que necessitavam de assistência voltada à comercialização de seus produtos. Assim sendo, foi empenhado o valor R$ 5.747.627,17 para operacionalizar as diversas ações realizadas no interior do Estado.

Doações Onerosas

As doações foram destinadas a areadores (755), embalagem de caixa de papelão (100.525) e embalagem de saco de ráfia (57.416), beneficiando um total de 323 produtores e atendendo 58 municípios.

Têm-se ainda, a doação onerosa de ração de engorda para peixes, que consiste em subsidiar o produto para piscicultores, entregando uma ração de qualidade dentro dos padrões técnicos, e a doação onerosa de engorda para aves, a qual consiste em subsidiar o produto para os avicultores, entregando uma ração de qualidade dentro dos padrões técnicos.

Subvenção da Juta, Malva

O Programa de aquisição de Fibras é uma grande alternativa de geração de emprego e renda e melhoria de qualidade de vida de muitas famílias produtoras rurais e suas organizações sociais. O Governo do Amazonas, por intermédio da ADS, realiza o pagamento da subvenção estadual das Fibras (juta e malva), com destaque orçamentário da Sepror, que chega a pagar R$ 0,40 por quilo de fibra, como forma de incentivo aos produtores.

Em 2020 foi realizado o pagamento retroativo à Safra de 2019/2020, que beneficiou 758 juticultores de 10 municípios do interior ribeirinho do Amazonas, com o pagamento de R$ 2.940.609,25 referentes a 5.146.467,64 quilos de fibras.

Fibras Vegetais

O Programa de Regionalização de Aquisição de Produtos Oriundos de Fibras tem a finalidade de fortalecer a cadeia de produtos de fibras naturais e vegetais, sendo uma grande alternativa de geração de emprego e renda. Para dar vazão à produção madeireira, a ADS viabiliza acordos para comercialização de produtos madeireiros no Estado e está estimulando a certificação florestal para as cadeias produtivas do Amazonas.

A concessão florestal é outra estratégia para o fortalecimento da cadeia produtiva da madeira, com geração de emprego e renda. O processo de Concessão está em fase de inventário florestal para levantamento de áreas da Florestas Estaduais com potencial madeireiro e viabilidade de negócios sustentáveis. O processo inicia com ações realizadas pela Sema e as ações operacionais de execução são realizadas pela ADS.

Subvenção do Pirarucu

A subvenção do pirarucu é prevista na Lei nº 2.611, de 4 de julho de 2020, regulamentada pelo Decreto nº 41.829 de 21 de janeiro de 2020, com a finalidade de conceder o pagamento da Subvenção Econômica Estadual aos pescadores em regime de manejo sustentável do pirarucu (*Arapaima gigas*), no valor de R$ 1,00 (um real) por quilograma (kg).

Por ser uma regulamentação recente, está em fase de elaboração de procedimentos para a implantação da subvenção junto à ADS, ficando o início do pagamento para a Safra de 2020/2021, com previsão orçamentária de R$ 2.500.000,00 para o ano de 2021.

DEFESA AGROPECUÁRIA

DEFESA SANITÁRIA VEGETAL

Com o propósito de coibir a internalização de pragas quarentenárias ausentes no Amazonas, com ênfase para a Mosca de carambola, além de cancro cítrico, bicudo de acerola e Ácaro hindustânico, foram fiscalizados pela Adaf 40.875 veículos passíveis de transportar carga de origem vegetal e suas partes sem documentação fitossanitária e/ou proibidos, por meio de Barreiras de Vigilância Agropecuária (BVA) nos municípios de Manaus, Iranduba, Presidente Figueiredo, Parintins e Humaitá, sendo efetuados 4.215 exames e análises de Documentação Fitossanitária, 14.249 Inspeções Fitossanitárias, internalização de 202.786 toneladas de produtos, 8.535 toneladas de exportação de vegetais de outros estados, 40.629 medidas de educação sanitária, com orientação e distribuição de materiais técnico educativo, emissão de 1.870 Termos de Fiscalização, cinco Rechaços, 330 Apreensões e nove Destruições.

Nos municípios de Manaus, Rio Preto da Eva, Manacapuru, Iranduba, e Presidente Figueiredo foram realizados levantamentos fitossanitários de detecção e delimitação de pragas quarentenárias presentes no Brasil e ausentes no estado do Amazonas (Cancro cítrico, Ácaro hindustânico e HLB-Greening) além das presentes no Estado (Pinta preta), perfazendo o cadastramento e recadastramento de 94 propriedades (Área de 202 Hectares), 43 medidas de Educação Sanitária, 17 fiscalizações em unidades de produção, 14 colheitas de amostras para análises de diagnósticos fitossanitários e 30 Termos de Fiscalização.

Serviço de Inspeção Estadual (SIE/AM)

A Adaf realizou fiscalizações, sob o ponto de vista industrial e sanitário, em 167 estabelecimentos registrados no Serviço de Inspeção Estadual (SIE/AM), incluindo os estabelecimentos de abate, fábricas de embutidos, laticínios e queijarias, entrepostos de pescado, granjas avícolas e entrepostos de mel, estando em análise 60 estabelecimentos em processos para obtenção do SIE/AM e comercialização em todo o Amazonas.

Nas indústrias com o SIE/AM foram inspecionados 82.998 bovídeos (bovinos e bubalinos) e 1.291 suínos, assim como também 4.600.622 kg de pescado,

466.265 caixas com 360 unidades de ovos, 1.980.242 litros de iogurte, 931.406 kg de queijo, 4.760 kg de produtos de abelhas, entre outros, produzidos sob a responsabilidade da Adaf. Foram realizadas ações de educação sanitária e ações de combate à clandestinidade e fraude, visando garantir a comercialização e o consumo de alimento seguro à população.

O Amazonas vem executando ações que buscam a equivalência do Serviço de Inspeção Estadual (SIE/AM), junto ao Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal (Sisbi-Poa), para garantir a comercialização dos produtos produzidos no Estado e em todo o Brasil.

DEFESA SANITÁRIA ANIMAL

Foram executadas ações de proteção dos rebanhos contra doenças erradicadas ou exóticas, assim como o combate sistemático a doenças de ocorrência endêmica e de importância à saúde pública, de modo a impedir a sua propagação no Estado. A Adaf atendeu 3.920 propriedades com ações voltadas à profilaxia e controle da brucelose e tuberculose, assim como também promoveu a vacinação de 34.501 fêmeas bovídeas contra a brucelose. Foram atendidas 14 propriedades com ações relacionadas à profilaxia e combate da Anemia Infecciosa Equina e do Mormo, além de que 32.340 Guias de Trânsito Animal (GTA**)** foram emitidas para a movimentação de 4.369.197 animais. Nas BVAs (fixas e volantes) foram fiscalizados 2.651.569 animais e 12.436.930t de produtos e subprodutos de origem animal.

Em 2020 a Adaf participou ativamente das ações do Plano Estratégico 2017-2026 do Programa Nacional de Erradicação e Prevenção da Febre Aftosa (PNEFA), do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), obtendo status de **Área Livre de Febre Aftosa Sem Vacinação** em 13 municípios do Bloco I onde implantou três barreiras de Vigilância Agropecuária para controle e fiscalização do trânsito e proteção de área livre, permitindo a abertura do livre comércio interestadual de animais, produtos e subprodutos, assegurando maior competitividade à agropecuária local, além de consolidar a condição sanitária conquistada e contribuir com a proteção do patrimônio pecuário nacional.

O índice obtido de **vacinação contra a febre aftosa** de bovinos e bubalinos na I etapa/2020 de vacinação contra a febre aftosa foi de 93,79%

do total de 538.330 animais envolvidos, sendo atendidos 17.105 criadores e 13.957 propriedades rurais. Ainda como parte das ações de **erradicação da febre aftosa**, foram executadas 337 ações de Vigilância Ativa em propriedades consideradas de maior risco sanitário. A Adaf fiscalizou 10 eventos agropecuários, assim como também atendeu 20 suspeitas da ocorrência de focos de enfermidades de notificação obrigatória em todo o Estado.

Novos servidores que ingressaram por meio de concurso público foram capacitados, assim como a realização do 1º Workshop de Notificações Imediatas de Ocorrências Zoosanitárias, a I e II Oficina de Capacitação de Médico Veterinário Oficial do Sistema Nacional de Informação Zoosanitária para uso do Sisbravet e o II Fórum Amazonas Livre de febre Aftosa.

Agrotóxicos

Foram executadas ações visando fiscalizar os agrotóxicos, sua produção, transporte interno, a comercialização, o armazenamento, a prestação de serviços na aplicação de produtos, a utilização e o destino final das embalagens vazias de agrotóxicos. Foram também realizados: cadastro de produtos agrotóxicos para serem utilizados no Amazonas; registro dos estabelecimentos que revendem agrotóxicos; registro dos estabelecimentos que prestam serviços com agrotóxicos e postos ou centrais de recebimento de embalagens vazias de agrotóxicos; cadastro e fiscalização de propriedades rurais; ações de educação sanitária junto ao público em geral, com visitas, reuniões, fóruns, grupos de trabalho, palestras, audiências públicas, programas de televisão e ações de recebimento de embalagens vazias de agrotóxicos.

AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

PLANEJAMENTO E GESTÃO

PLANEJAMENTO E GESTÃO

PLANEJAMENTO

O Governo do Estado desenvolve as suas políticas tendo por base um planejamento que visa atuar de forma ampla sobre as demandas da sociedade, refletidos principalmente no Plano Plurianual (PPA) 2020-2023, organizado em programas setoriais e multissetoriais, repercutindo e se integrando à Lei de Diretrizes Orçamentárias e na Lei Orçamentária Anual.

Para maior efetividade na implementação das políticas públicas, é realizado o acompanhamento, monitoramento, avaliação e revisão dos programas e ações do Plano Plurianual (PPA). Para tanto, são adotadas ferramentas e metodologias que permitem o aperfeiçoamento e a melhoria na execução das políticas e nos resultados entregues.

Dentre as atividades de Planejamento realizadas, destaca-se a Avaliação do PPA, exercício de 2019, documento que integra a Prestação de Contas do Governo e dá transparência à gestão pública, de acordo com o que determina a legislação; o Monitoramento da Execução dos Programas e Ações e a Primeira Revisão do PPA 2020-2023 para o exercício 2021-2023, os quais visam promover a convergência das ações e estratégias de governo.

Com o objetivo de facilitar e agilizar a consulta às informações do PPA, foi confeccionado o PPA de Bolso, documento que reúne as principais informações, como os programas, ações, metas físicas e financeira, permitindo aos diversos interessados na temática uma leitura objetiva e sintética dos dados.

Representando o Governo do Estado, a Sedecti, em cooperação com o Governo Federal, por meio do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), desenvolve atividades que têm por objetivo consolidar e atualizar a divisão político-administrativa dos entes federativos e, mais especificamente, o Ordenamento Territorial do Estado do Amazonas. Em 2020 foram realizadas análises dos limites territoriais de 15 municípios.

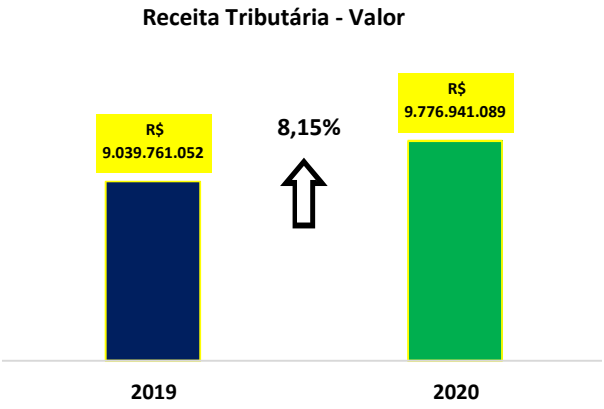
A Secretaria realiza o acompanhamento das variáveis socioeconômicas, a fim de analisar os seus impactos para o estado do Amazonas, bem como para subsidiar a construção e execução de políticas públicas. Nessa perspectiva, é realizada a publicação de alguns indicadores importantes, tais como a "Balança

Comercial", demonstrando que as exportações do Amazonas somaram US$ 639,54 milhões e os principais destinos foram a Venezuela e a Colômbia; as importações, que até outubro registraram um total de US$ 7.982,23 milhões, sendo a China e os Estados Unidos os principais países de origem desses produtos. Também é realizado o acompanhamento do indicativo de emprego formal, bem como foram desenvolvidas atividades inerentes ao "Amazonas em Mapas", à análise do Produto Interno Bruto (PIB) Estadual e Municipal, e ao "Anuário Estatístico".

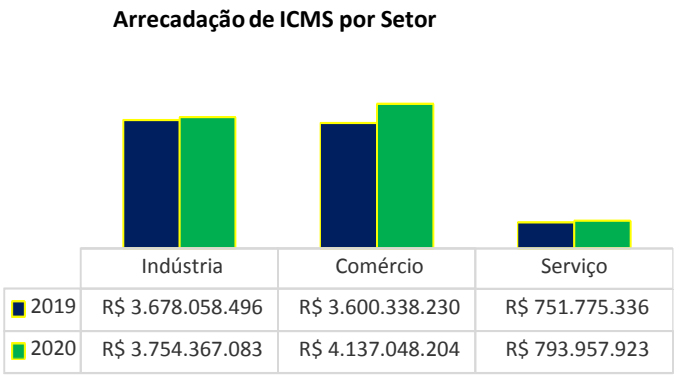
POLÍTICA FISCAL

A Secretaria de Estado de Fazenda (Sefaz/Am) é responsável pelos provimentos e controles da receita tributária, do tesouro estadual, dos gastos públicos e do orçamento público estadual, para o atendimento da função social do Estado.

Destaca-se que em 2020 foi registrado um superávit nominal significativo da Receita Tributária, em relação à arrecadação de 2019, mesmo mediante o cenário de pandemia. O estado do Amazonas registrou o 3° maior crescimento nominal de Receita Tributária entre as Unidades Federativas (UFs), com um crescimento de 7%.



Fonte: SEFAZ
Nota: Valores de janeiro a outubro 2019 e 2020



A arrecadação dos tributos estaduais atingiu de janeiro a outubro de 2020 o valor de R$ 9.776.941.089, o que representa um aumento de mais de 8% em comparação com o mesmo período de 2019. A arrecadação de Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) foi maior em todos os setores econômicos, se comparada com o ano anterior, com destaque para o comércio.

Dentre as medidas adotadas na área da receita tributária com resultado de incremento e controle na arrecadação tributária do Estado, destacam-se:

- Implantação do Sistema de Desembaraço de Saída de Mercadorias, resultando em um controle mais eficiente das operações de saídas para municípios, outras Unidades da Federação e exportação para o exterior.
- Implantação do Sistema de Controle sobre as operações de transporte, com destaque para o setor de combustível, resultando num incremento de arrecadação de ICMS sobre o transporte.

Os ajustes na Legislação Tributária registram o que segue:

- Regulamentação de medidas tributárias para mitigação dos efeitos negativos da pandemia da COVID-19, como a prorrogação de vencimentos de débitos e de prazos processuais;
- Regulamentação da Carta de Crédito para controle efetivo do passivo do Estado, relativo a créditos dos contribuintes, objeto de restituição de indébito e ressarcimento Substituição Tributária/ST, garantindo *compliance* e segurança jurídica na concessão.

Tesouro Estadual

O Estado do Amazonas cumpriu todas as metas do Programa de Ajuste Fiscal do Governo Federal (PAF): As contas públicas do Governo do Amazonas foram aprovadas pelo Tesouro Nacional, atendendo as seis metas do Programa de Reestruturação e de Ajuste Fiscal (PAF) do Governo Federal, ganhando destaque nacional dentre outros sete estados do país.

O Estado manteve a capacidade de pagamento (CAPAG) conceito B: A análise da capacidade de pagamento apura a situação fiscal dos Entes Subnacionais que querem contrair novos empréstimos com garantia da União – Conceitos A e B.

Maior repasse constitucional da história aos municípios: Até o segundo quadrimestre de 2020, foram repassados cerca de R$ 1,79 bilhão, enquanto que no mesmo período de 2018 foram repassados R$ 1,65 bilhão. Uma variação de 8,4%, superior à inflação do período.

Aumento significativo no resultado primário do Governo atual: Esse resultado é a diferença entre receitas e despesas do governo, excluindo-se da conta as receitas e despesas com juros, que apresentou valor positivo de R$ 1,96 bilhão, enquanto que neste mesmo período em 2018, o valor foi de R$ 1,15 bilhão.

Significativa redução do índice de endividamento do Estado: este índice se refere à relação entre a dívida consolidada e a receita corrente líquida. Conforme o Relatório de Gestão Fiscal (RGF), este índice apresentou porcentual de 43,74%; já neste mesmo período em 2018 (governo anterior) o valor foi de 48,45%.

Avaliação do Portal da Transparência: O Portal de Transparência do Estado foi avaliado, em abril de 2020, pelo Ministério Público de Contas do Estado como de grau de transparência elevado. Além disso, de acordo com a Transparência Internacional, em avaliação feita em 01/09/2020, o Portal apresentou conceito ótimo em transparência no combate à COVID-19.

Modernização tecnológica no sistema de Administração Financeira do Estado, nas seguintes ações: Melhorias no envio dos arquivos eletrônicos, propiciando uma maior segurança e controle nos pagamentos; implantação de pagamentos Judiciais; melhoria nos procedimentos para controles dos pagamentos de Salários Devolvidos e a ampliação da automação da folha em órgãos da administração pública.

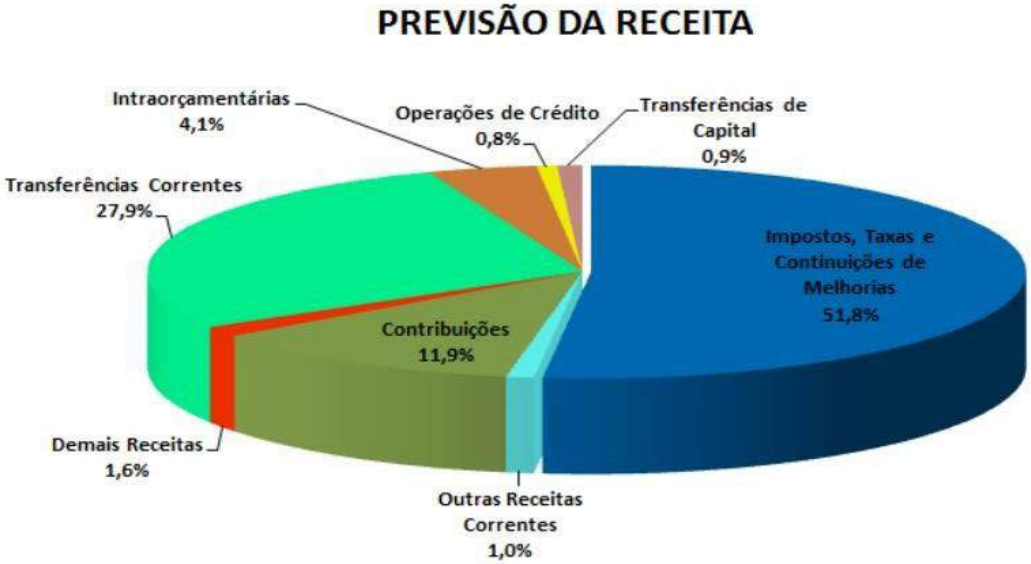
Orçamento Público Estadual

No exercício de 2020 a Secretaria Executiva de Orçamento (SEO), vinculada à Secretaria de Fazenda (Sefaz) elaborou dois instrumentos legais de planejamento, relacionados a seguir:

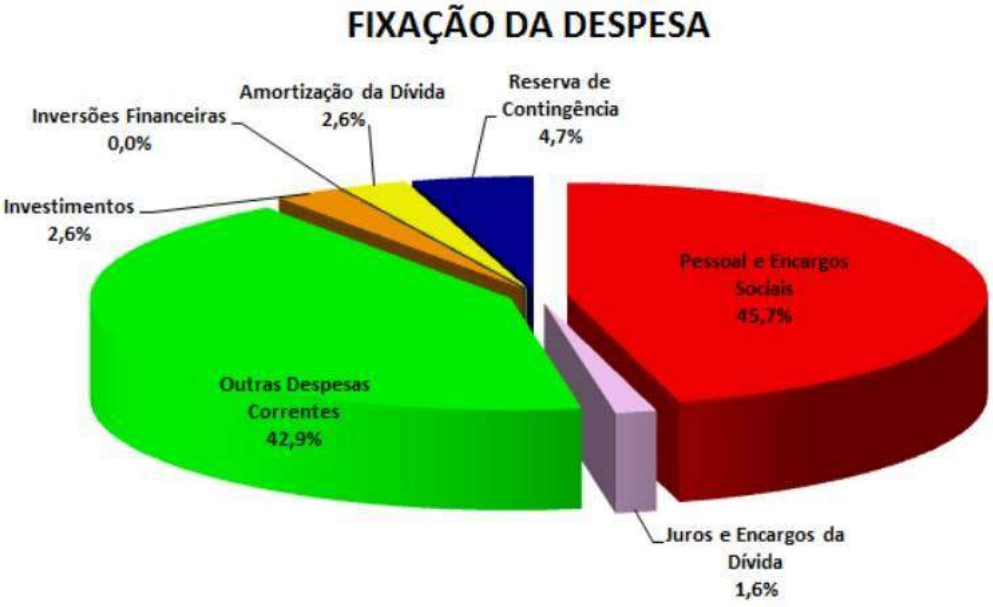
- Lei nº 5.248, de 14 de setembro de 2020 - Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), instrumento normatizador de planejamento que estabelece as diretrizes orçamentárias para o exercício financeiro;
- Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA) que estima a receita e fixa a despesa para o exercício de 2021 em R$ 18.887.964.000,00 para os orçamentos Fiscal e da Seguridade Social.

É imprescindível destacar que a elaboração da Proposta Orçamentária ocorreu em um cenário extraordinário, diretamente influenciado pelos efeitos

causados pela pandemia do novo coronavírus. O impacto econômico decorrente da COVID-19 para o exercício de 2021, ainda não é possível de ser quantificado, motivo pelo qual foram utilizadas premissas conservadoras para as projeções. A seguir estão demonstrados os gráficos da previsão da receita e fixação da despesa para o exercício de 2021:



Fonte: SEFAZ

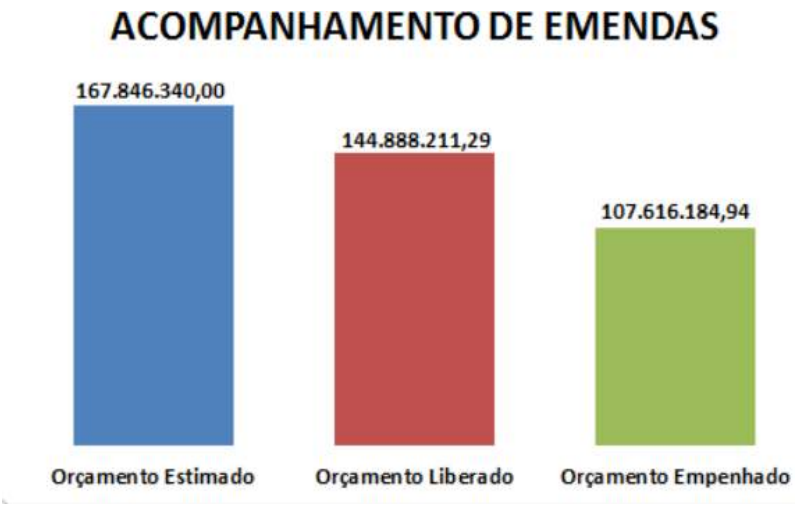


Fonte: SEFAZ

No exercício de 2020 foi estimado o valor de R$ 167.846.340,00, para despesas com Emendas Impositivas Estaduais, que representam na LOA 2020 o percentual de 1,2% da receita corrente líquida, conforme o prescrito na Emenda

Constitucional nº 101, de 5 de dezembro de 2018.

Até o início do mês de novembro de 2020 foram liberados recursos orçamentários na ordem de R$ 144.888.211,29 para o atendimento de emendas parlamentares. Abaixo, segue gráfico de acompanhamento da execução:



Fonte: SEFAZ

É de suma importância destacar a publicação da Lei nº 5.173, de 28 de abril de 2020, que criou a ação 1554 - Fortalecimento do Estado nas Ações Emergenciais de Combate à Pandemia Causada pelo Novo Coronavírus, atendendo à recomendação do Ministério da Economia para maior controle na execução das despesas com o Enfrentamento Emergencial de Saúde Pública de importância internacional, decorrente do Coronavírus.

Tramitaram no Sistema de Gestão Integrada Orçamentária (Sigo), na forma de suplementação e/ou remanejamento orçamentário, valores na ordem de R$ 590.831.150,00 para o atendimento de despesas no combate à pandemia da COVID-19 no estado do Amazonas.

MODERNIZAÇÃO

A boa gestão do gasto público permite reduzir desperdícios, o que aumenta os recursos públicos disponíveis para o Estado atender melhor a população. Além de reduzir gastos governamentais, a eficiência pode otimizar os recursos à disposição, tanto do Estado quanto dos cidadãos. Nessa perspectiva foram desenvolvidas as seguintes ações:

Sistema de Informação da Gestão Eletrônica de Documentos (Siged)

Instituição do Siged, por meio do Decreto nº 42.727, de 8 de setembro de 2020, o qual será de utilização obrigatória por todos os órgãos e entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, e facultativa para as Empresas Estatais. Sua implantação será gradativa, no prazo máximo de oito meses, a contar da data de publicação do aludido normativo.

Os ajustes no Siged para a disponibilização nos moldes acima incluíram: mudanças estruturais na aplicação para permitir o cadastro de múltiplos órgãos, alterações no mecanismo de assinatura de documentos para permitir assinatura por *login* e senha, criação do ofício digital, nova versão do mecanismo de assinatura de documentos, intenso trabalho de treinamento de usuários e apoio à implantação do Siged em diversos órgãos/entidades estaduais.

Protocolo Virtual da Sefaz

Implantação do Protocolo Virtual, em razão da necessidade de atendimento remoto aos contribuintes e cidadãos, principalmente em decorrência da pandemia da Covid-19. Está disponível no link https://online.sefaz.am.gov.br/protocoloAM/ a todos os cidadãos/contribuintes que podem formalizar processo digital para diversos tipos de requerimento à Sefaz. Esta ferramenta foi expandida para utilização por outros órgãos/entidades estaduais.

Portfólio de Serviços da Sefaz

Implantado para melhor orientação aos contribuintes e cidadãos acerca dos serviços executados pela Sefaz, o Portfólio está disponível no site desse órgão (http://www.sefaz.am.gov.br/portfolio/). Esse sistema possibilita que os cidadãos/contribuintes consigam localizar facilmente o setor responsável e os meios de contato com este, a respeito do assunto de seu interesse, inclusive mediante a utilização de *chat*.

Agenda Eletrônica de Serviços da Sefaz

O cidadão/contribuinte pode agendar um horário de atendimento para o assunto de seu interesse. Essa ferramenta melhorou os atendimentos e evita longos períodos de espera e aglomeração de pessoas.

Ampliação do Sistema de Administração Financeira Integrada (AFI)

No sistema AFI foi realizada a implantação integral em todo o Estado do Amazonas do processo de assinatura com certificado digital para execução e envio de pagamentos eletrônicos, incluindo a área da saúde e educação, com a criação do documento de Relação de Ordens Bancárias (RO) para a assinatura pelo financeiro da Sefaz.

Implantação completa do novo Servidor de Relatórios Crystal, inclusive no processo de assinatura digital; ampliação com a inclusão de novos órgãos no processo de pagamento em lista, para geração em lote de Notas de Lançamentos e Programa de Despesa; implementação de consultas de pagamentos por ordem cronológica possibilitando controle e verificação de execução; criação e tratamento de Programação de Despesa derivadas, incluindo-as no processo de assinatura.

Sistema de Gestão Orçamentária (Sigo)

No Sigo foi implantado o módulo de controle e execução de emendas parlamentares, integrado ao sistema AFI, visando o controle e priorização de solicitação de crédito adicional para casos que tratam da Covid-19, com melhorias em consultas e relatórios para controle orçamentário.

Portal de Transparência Fiscal

Nesse portal foi incluída área específica para consulta de Receitas, Despesas e Orçamento Remanejado para controle dos gastos com a Covid-19.

APOIO LOGÍSTICO

A Secretaria de Estado da Casa Civil executa ações finalísticas e administrativas, dentre as quais se destacam: assistência direta e indireta ao chefe do Poder Executivo Estadual, visando a implantação, implementação e desenvolvimento de política públicas, articulação com autoridades, órgãos e entidades administrativas da União, dos Estados e Municípios, bem como o atendimento da população, viabilizando benefícios de acordo com as suas necessidades; viagens interestaduais e a constante atualização do banco de dados com informações sociais, políticas e logísticas dos 62 municípios do Amazonas; e o acompanhamento do Programa Minha Casa Minha Vida – Sub 50.

O Governo do Amazonas criou na estrutura da Casa Civil a Unidade de Gestão Integrada (UGI), objetivando o fortalecimento do gerenciamento dos projetos estratégicos, com aplicação de técnicas de gerenciamento e a promoção da governança e inovação baseadas em melhoria de processos organizacionais no âmbito estatal.

O plano de atuação da UGI tem como foco a inovação e modernização tecnológica, possibilitando entregas estratégicas realizadas pelos órgãos do Estado, numa ação articulada interinstitucional, dentre as quais se destacam: Modernização Tecnológica no âmbito do Estado do Amazonas - Implantação do Sistema Integrado de Gestão Eletrônica de Documentos; Reestruturação da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES/AM); e Capacitação dos servidores do Estado em *Compliance* e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Instituída pela Lei nº 5.243, de 10 de setembro de 2020, a Unidade Integrada de Articulação às Comunidades (UIAC) é um órgão da administração direta do Poder Executivo Estadual e integrante da Governadoria.

Tem como finalidade o exercício de ações de natureza instrumental de apoio, articulações, controle, assessoramento e representação governamental, em nível central, para as comunidades e municípios do Estado, como também o auxílio na integração setorial de órgãos e entidades da administração direta e indireta da administração pública estadual, por meio de identificação de ações concorrentes e da articulação de ações complementares; a coordenação de ações integradas, executadas nas comunidades da capital e municípios do interior do estado do Amazonas.

A Casa Civil, por meio da UIAC, atuou na participação da formulação, implementação, monitoramento e avaliação das políticas públicas voltadas às comunidades, apresentando os seguintes resultados: abrangência em 16 municípios; 59 comunidades; e 62.722 pessoas.

Fóruns, Comissões e Grupos de Trabalho

Dentre as ações realizadas em conjunto com outros órgãos, seja por determinação legal ou por assunto de sua competência institucional, destacam-se:

- Comissão de Alimentos Tradicionais dos Povos no Amazonas (Catrapoa), realizada no âmbito do Ministério Público Federal/Procuradoria da República no estado do Amazonas;

- Fórum do Diálogo do Amazonas realizado no âmbito do Ministério Público Federal/Procuradoria da República no Estado do Amazonas, sobre regularização fundiária;
- Reunião realizada no âmbito do Governo do Estado do Amazonas, envolvendo a Secretaria de Estado de Cidades e Territórios e a Secretaria Estadual do Meio Ambiente, tendo como pauta a Concessão de Direito Real de Uso (CDRU) em Unidades de Conservação;
- Projeto Água Boa, realizado no âmbito do Governo do Estado do Amazonas, envolvendo a Companhia de Saneamento do Amazonas (Cosama) sobre o abastecimento de água potável, por meio de utilização de sistemas alternativos simplificados de tratamento de água para consumo humano em pequenas comunidades.

ARTICULAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais (Serfi) realiza a interlocução entre os entes federativos, órgãos dos governos federal e estadual e organismos público e privado, nacional e internacional, visando a captação de recursos para custear as ações do Estado com vistas ao desenvolvimento Econômico e Social do Amazonas. Realiza ainda a orientação, supervisão e acompanhamento dos acordos celebrados até a sua efetiva prestação de contas, bem como o assessoramento técnico, material e logístico ao Chefe do Poder Executivo, Secretários de Estado e Técnicos do Governo quando em cumprimento de agenda em Brasília.

Ao longo do exercício de 2020, as ações da Serfi se concentraram em cinco diretrizes: a) assessoramento técnico e operacional ao Governador do Estado; apoio logístico aos Secretários de Estado, em agenda em Brasília; b) gestão e monitoramento de recursos oriundos de transferências voluntárias; c) captação e desembolso de recursos; d) assessoramento técnico aos Secretários de Estado e Técnicos do governo; e) orientação, supervisão, atendimento às solicitações efetuadas pelos convenentes referente à execução físico–financeira dos objetos pactuados.

No contexto das ações de captação e desembolso de recursos, a Serfi atuou no desenvolvimento de ações de assessoramento técnico especializado que totalizaram o desembolso de R$ 100.576.156,79 de recursos financeiros em favor do Governo do Amazonas.

O resultado alcançado no exercício representa a disponibilidade de financeiro correspondente a R$ 30.000.000,00 de recursos oriundos de operação de crédito contratada com garantia da União, somados a R$ 70.576.156,79 de recursos não onerosos, com o desembolso de R$ 12.904.329,63 no primeiro semestre, e de R$ 57.671.827,16 no segundo semestre, conforme tabela que segue.

Desse montante, é necessário destacar as ações importantes de assessoramento técnico especializado desenvolvidas pela Serfi, que viabilizaram o desembolso de R$ R$ 51.044.571,56 para custear despesas com investimentos no sistema de saúde e auxílio emergencial aos trabalhadores da área da cultura, diante do cenário atual de pandemia no país, ocasionado pelo novo coronavírus.

CAPTAÇÃO E DESEMBOLSO DE RECURSOS

PROGRAMA/PROJETO	Valor (R$)
Projeto de Urbanização dos Igarapés Cachoeira Grande	2.137.671
Ações de Combate ao COVID-19/Sistema de Saúde (Fundo a Fundo)	6.500.000
Projeto de Obras e Acessibilidade – 1ª Etapa	938.875
Hospital do Sangue 2ª Etapa	4.985.462
Anel Viário Leste	3.387.603
Anel Viário Sul	6.947.895
Construção de Infraestrutura para Adequação de Espaço de Interesse Turístico na Serra da Valéria em Parintins	71.625
Construção de Infraestrutura para Adequação de Espaço de Interesse Turístico na Serra da Valéria em Parintins – 2ª Etapa	62.451

Continua

CAPTAÇÃO E DESEMBOLSO DE RECURSOS

Conclusão

PROGRAMA/PROJETO	Valor (R$)
Emenda Parlamentar (Transferências Especiais)	1.000.000
Recursos Emergenciais para profissionais da Área de Cultura	38.145.611
Recursos Emergenciais para profissionais da Área de Cultura (Recursos revertidos para o Estado)	6.398.959
PROSIP - Programa de Sustentação dos Investimentos Públicos (Operação de Crédito)	30.000.000
TOTAL	**100.576.156**

Fonte: Serfi/AM
Nota: Dados de janeiro a novembro de 2020.

Além de exercer sua missão institucional como órgão da Administração Direta do Poder Executivo, a Serfi desenvolve ações de governança com vistas à melhoria da gestão, capacitação e transparência nos processos de transferências da União, operacionalizadas por meio da Plataforma + Brasil. Isto porque a Serfi integra o Comitê Gestor da Rede+Brasil.

Nesse sentido, a Serfi acompanha a fase de análise de propostas, pelo concedente, a celebração, execução e prestação de contas dos instrumentos celebrados (convênios e contratos de repasse) destinados à implementação de políticas públicas.

Relativamente aos recursos financeiros provenientes de transferências voluntárias da União, mediante convênios e contratos de repasse celebrados, sejam estes alocados por Emendas Parlamentares Federais ou Programas, conforme Painéis Gerenciais da Plataforma+Brasil, são objeto de acompanhamento:

- Consignados na LOA 2019, possui 10 instrumentos celebrados que alcançam o montante de R$ 238.584.045,44 de recursos para repasse, com o desembolso de R$ 1.882.112,97 até o mês de novembro. Vale ressaltar que o Projeto de Modernização da Rodovia AM-010 contará com o montante de R$ 214.965.652,00, entre os quais, R$ 10.000.000,00 para a aquisição de material bélico e R$ 9.150.000,00 para viaturas operacionais fluviais;

- Consignados na LOA 2020, foram apresentadas 53 propostas, que se encontram em fase de análise para ulterior celebração, com a previsão de um reforço orçamentário para o Governo do Amazonas de R$ 103.862.563,67. Desse montante, R$ 45.525.198,14 são destinados por meio de Programas, R$ 43.841.949,00 alocados para Emendas Impositivas de Bancada e R$ 14.495.416,53 para Emendas Individuais. Tais indicações representam significativos investimentos em projetos na área do Turismo, Cultura, Educação, Segurança Pública, Esporte e Produção Rural, destacando-se o aporte de R$ 19.134.581,26 para a implantação de projeto de infraestrutura de complexo turístico em terras indígenas, no Amazonas, a fim de beneficiar as famílias indígenas de forma sustentável e coletiva.

Com relação à captação de recursos para o financiamento de projetos, decorrentes da contratação de operações de crédito com Garantia da União, a Serfi participou das tratativas para viabilizar, junto ao Banco do Brasil, o desembolso do saldo referente ao Contrato de Financiamento 20/02016-3, que financia o Programa de Sustentação do Investimentos Públicos (Prosip), no valor de R$ 30.000.000,00.

Vale ressaltar, ainda, que a Serfi vem realizando agendas tratativas e acompanhamento da tramitação do Programa de Sustentabilidade Fiscal, Econômica, Social e Ambiental do Estado do Amazonas, com vistas à captação de US$ 250.000.000,00 para o financiamento desse Programa junto ao Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD), ora em fase de tramitação na Cofiex/Seain/Ministério da Economia.

O Escritório de Representação do Governo do Estado do Amazonas em São Paulo (ERGSP) trabalha com duas frentes distintas: atendimento às autoridades provenientes do estado do Amazonas, que possuam agenda oficial, e apoio logístico aos pacientes do Tratamento Fora do Domicílio (TFD) - Manaus.

CAPTAÇÃO DE INVESTIMENTOS

Visando o estreitamento das relações entre o Governo do Estado do Amazonas com empresas nacionais, multinacionais e sindicatos, técnicos do Escritório participaram de 36 reuniões no ano de 2020. As atividades realizadas têm como fundamento o desenvolvimento de novas ações e projetos fomentando

novas plantas e matrizes econômicas para o estado do Amazonas.

Durante a pandemia da Covid-19, as ações passaram a ser executadas em plataformas on-line, realizadas em parceria com a Sedecti, Sema, Secom, SCEC, Amazonastur, Afeam, Fapeam, Secti, TV Encontro das Águas, Fieam, dentre outros, com a finalidade de ter um melhor alinhamento e parceria no desenvolvimento de potenciais investidores para o Estado.

Saúde e Assistência Social

O Escritório realiza a logística para pacientes que necessitam de Tratamento Fora do Domicilio (TFD). São pacientes cuidados exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados quando apresentam doenças não tratáveis no estado do Amazonas ou procedimentos cirúrgicos não realizados pelo sistema de saúde pública do Amazonas. Os pacientes em sua maioria são de baixa renda.

O Serviço Social articula com a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES/AM) e a Casa Civil, orientando os pacientes em TFD, realizando agendamento de consultas, exames e internações. Quando necessário, auxilia nas reservas e indicações de hotéis e pensões próximas aos centros médicos ou solicita vagas para os mais carentes nas casas de apoio especializadas em atender pacientes de outros estados brasileiros, além de auxiliar nos procedimentos de funerais.

No ano de 2020, foram realizados 88 atendimentos de pacientes no Tratamento Fora do Domicílio (TFD).

GESTÃO E MODERNIZAÇÃO

O Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead), no período de janeiro a outubro de 2020, realizou ações de maneira eficiente, efetiva e transparente, dentre as quais destacam-se:

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Foram desenvolvidas e implementadas ações estratégicas que possibilitaram um impacto positivo no Estado, com o objetivo de checar a conformidade do processo na Folha de Pagamento, por meio da criação do Sistema

de Auditoria Externa, bem como a criação de ferramentas tecnológicas para conhecer a vida funcional do servidor, gerando maior segurança à concessão de seus direitos e benefícios.

Além disso, foram criados o sistema de Auxílio Funeral, visando inibir a duplicidade do benefício; os módulos de designação de função gratificada, que controla a carga horária, períodos e as portarias de designações, garantindo a celeridade e segurança, módulo de complementação/substituição de professores da Seduc, de pensionistas e hansenianos o qual visa gerar em tempo hábil matrícula e seus respectivos ganhos; criação de vídeos tutoriais publicados no youtube com orientações sobre lote financeiro e Sefip/GFIP (FGTS); e a homologação de 12.350 matrículas de concursados.

APERFEIÇOAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR

A atuação da Escola de Gestão e Aperfeiçoamento do Servidor Público (Esasp), diante da grave crise provocada pela COVID-19, reformulou seu planejamento reelaborando os cursos presenciais à distância (EaD).

Neste contexto, o desafio da Esasp foi de promover o ensino à distância, adaptando os instrumentos de capacitação profissional por meio da criação de sala virtual de aprendizagem, aulas remotas e *lives*, disponibilizando aos alunos/servidores, metodologias ativas, colaborativas, com técnicas que facilitaram a criatividade, aplicabilidade e o compartilhamento de conhecimentos.

Assim, com essa experiência, a Esasp superou a meta estabelecida para o ano de 2020, capacitando 9.040 servidores, por meio dessa nova modalidade, consolidando desta forma o EaD, e reforçando seu papel como executora da política de Desenvolvimento de Pessoal e Valorização do Servidor Público Estadual.

Destaca-se também a conclusão dos dois cursos de especialização (MBA) nas áreas de Gestão Pública, Planejamento e Orçamento Governamental em parceria com a UEA, tendo sido disponibilizadas 100 bolsas integrais para servidores.

GESTÃO DE BENS PATRIMONIAIS

Em busca de consolidar os conceitos de economicidade, inovação, agilidade e eficiência da gestão no uso do patrimônio público, a utilização de ferramentas

tecnológicas propiciou a melhoria contínua dos processos de gestão de bens patrimoniais, fortalecendo as ações e a manutenção de suas atividades.

GESTÃO DE GASTOS PÚBLICOS

A gestão de gastos públicos alcançou bons resultados, levando à redução das despesas de custeio. Isso se deve às novas regras de controle de gasto do Governo do Estado, visando garantir o equilíbrio das contas públicas.

Nesse contexto, a inovação e a modernização dos processos de gestão utilizados na realização e controle das atividades pertinentes aos gastos com diárias e passagens, a concessão de telefonia móvel institucional, o consumo de energia elétrica, o abastecimento de combustível e o uso da frota pública tiveram as seguintes iniciativas:

- Elaboração de atos normativos para disciplinar as normas de deslocamento do servidor em serviço;
- Tratativas com o Governo Federal para a realização do Acordo de Cooperação Técnica para atender a compra de passagens, dispensando a intermediação da agência de turismo;
- Desenvolvimento de projeto de unificação de telefonia móvel do Estado;
- Estudos para elaboração de projetos de telemetria e monitoramento de energia elétrica institucional, visando o alinhamento entre contrato e o consumo real;
- Ações sistematizadas de controle e distribuição de combustível e do transporte oficial, contribuindo para a racionalização do custeio e a melhoria da qualidade do gasto público, tendo economizado no período, na Capital, R$ 23.079.785,96 (redução de 28%); e no Interior, R$ 9.571.222,63 (redução de 14%).

CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

O Governo do Estado por meio do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) tem como compromisso trazer economia aos cofres públicos por meio dos certames realizados pelo órgão, alcançando uma economia de R$ 167.733.000 nas licitações concluídas até outubro de 2020.

Destaca-se a implementação do Protocolo Virtual que tem como finalidade facilitar o acesso aos serviços, além de evitar aglomerações no órgão, haja vista que o serviço é totalmente on-line, levando praticidade aos usuários e contribuindo na redução no volume de papéis. Com a implementação desta ferramenta, é possível efetuar a emissão, alteração, renovação do Certificado de Registro Cadastral (CRC), inscrição de compra direta (pessoa física e jurídica) e solicitação de novo *login* e senha para empresa cadastrada.

Visando facilitar a utilização desta nova ferramenta, o CSC produziu vídeo mostrando todos os passos para a formalização de um processo no Protocolo Virtual. Foram digitalizados todos os processos licitatórios referentes aos anos de 2014 a 2020, totalizando 23.000 processos, estando os mesmos armazenados em arquivo digital e, quando solicitados, são enviados por meio de link ou mídias de CD ou DVD.

SISTEMA PREVIDENCIÁRIO

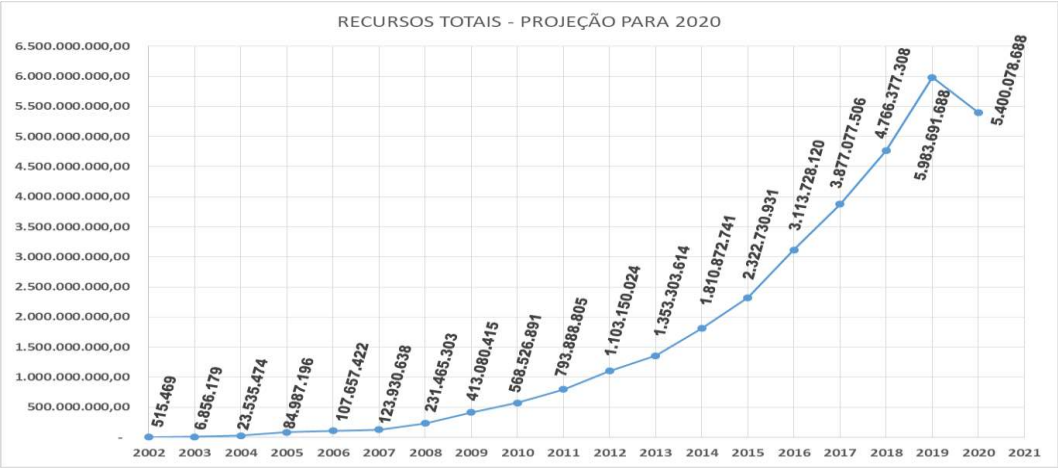
A Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas (Amazonprev), órgão gestor de previdência dos servidores públicos estaduais, obteve excelentes resultados no cumprimento de sua missão.

Na **Gestão de Investimentos** foi previsto no Planejamento Estratégico 2020-2021, o fechamento do exercício com recursos na ordem de R$ 7.170.357.013,72. Percebe-se uma queda na evolução dos recursos no presente exercício.

Destacam-se dois motivos que contribuíram para essa queda. O primeiro foi a expedição da Lei **Complementar** nº 206/2020, que cria o Fundo de Proteção Previdenciária dos Militares (FPPM) e, neste caso em especial, o Fundo Temporário(FTEMP), composto pelo Fundo Previdenciário (FPREV), definiu que esses recursos devem ser usados somente no pagamento de benefícios previdenciários destinados aos segurados e pensionistas do FPPM e Fundo Financeiro (FFIN) do Poder Executivo. Assim, o FTEMP será automaticamente extinto até janeiro de 2021, impactando no saldo total de recursos da Fundação Amazonprev. Outro fator é a pandemia, que assolou o mundo, impactando negativamente no **Mercado Financeiro e de Capitais, causando perdas significantes nos investimentos.** Vale ressaltar que como se trata de um risco geral para todo o mercado, **não só a Fundação Amazonprev como também**

outros Regimes Próprios de Previdência Social sofreram impacto nas suas respectivas carteiras no ano de 2020.

No entanto, com o compromisso assumido pelo Governo Estadual em manter a previdência para seus servidores, associado a uma gestão voltada para equilíbrio financeiro e atuarial e a atualização dos recursos FTEM que garantem a sustentabilidade do Sistema Previdenciário do Estado do Amazonas, além do que a utilização dos recursos no FTEMP não afetará o pagamento dos benefícios previdenciários atuais e futuros, tal fato pode ser corroborado pelo excelente superávit atuarial, conforme registrado na Avaliação Atuarial realizada em 30/09/2020.



Fonte: Amazonprev
Nota: Realizado até agosto/2020 e projetado até dezembro/2020.

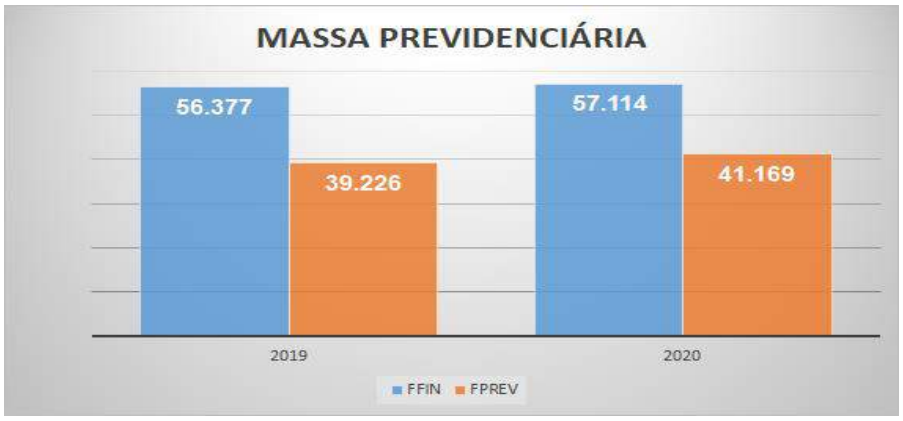
Essa performance é o resultado do compromisso assumido pelo atual Governo do Estado em manter a previdência para seus servidores, associado a uma gestão voltada para o equilíbrio financeiro e atuarial, garantindo a sustentabilidade do sistema Previdenciário no Amazonas.

Fundo Previdenciário

Segregação da Massa Previdenciária

Nessa avaliação atuarial**,** o valor atual de todos os direitos do Fundo Previdenciário (FPREV), que inclui o Executivo, Defensoria e Assembleia Legislativa representam R$ 16.153.993.611,34. Como o custo atual dos benefícios representa R$ 15.784.444.042,13, o plano apresenta um superávit atuarial de R$

369.549.569,21. Este superávit representa 1,05% das futuras remunerações dos servidores ativos do FPREV.



Fonte: Cálculo atuarial

Conforme se observa no gráfico acima, a massa do fundo financeiro (FFIN), vem diminuindo ao longo dos anos e a massa do FPREV vem aumentando, desonerando o Estado da responsabilidade de aporte financeiro pela insuficiência de recursos FFIN para arcar com as obrigações previdenciárias.

Estatística da Massa Previdenciária

ATIVOS, APOSENTADOS E PENSIONISTAS DE TODOS OS PODERES

ITEM	ATIVOS	APOSENTADOS	PENSIONISTAS	TOTAL
FFIN - Financeiro	19.618	30.773	4.965	55.356
FPREV – Previdenciário	39.326	1.927	984	42.237
FPPM – Polícia Militar	9.522	3.475	1.718	14.715
TOTAL	**68.466**	**36.175**	**7.667**	**112.308**

Fonte: Prodam

CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

Aposentadorias Concedidas - Meta: 85%

A concessão de benefícios é resultado do esforço conjunto do órgão de origem do segurado, da Fundação Amazonprev e da Casa Civil. Cabe destacar que em OUT/2019 foram concedidas 1.881 aposentadorias, enquanto até OUT/2020 foram concedidas somente 1.591 aposentadorias, representando uma diminuição

de 15,5% em relação ao ano anterior. Esta redução foi impactada pela crise da Covid-19, pois ocasionou redução no horário de atendimento ao público.

Pensões Concedidas - Meta: 90%

Em 2019 foram concedidas 399 pensões por morte, enquanto no mesmo período em 2020 o total foi de 467 pensões por morte. Este aumento de 17% deve-se à pandemia causada pela Covid-19.

Revisão de Aposentadoria e Pensão – Meta: 85%

Trata-se de análise a pleitos de segurados que se sentem prejudicados ou têm dúvidas sobre cálculos de seus benefícios de aposentadoria e pensão. Em 2019 foram concluídas 794 revisões, e em 2020, em razão da pandemia, foram concluídas 1.082, representando um aumento de 36,3%.

Certificação, Premiações e Benefícios

O Estado do Amazonas, por meio da gestão previdenciária realizada pela Amazonprev, manteve em 2020 a renovação do Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) junto ao Ministério da Economia, por cumprir 36 requisitos dos critérios estabelecidos na legislação previdenciária, correspondendo a 100%, propiciando ao Estado um papel de destaque Nacional.

Conquistou também a recomendação de manutenção do certificado ISO 9001, versão 2015, sob o escopo concessão, manutenção e revisão dos benefícios previdenciários do estado do Amazonas. A recertificação foi recomendada sem qualquer registro de não conformidade e/ou pontos fracos.

Pelo quarto ano consecutivo, a Amazonprev se manteve em primeiro lugar entre alguns Estados da Federação, ao conquistar o prêmio promovido pela Associação Nacional de Entidades de Previdência do Estado e Municípios (Aneprem).

A Amazonprev foi também certificada pelo Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social, que mede a capacidade de gestão e modernização dos sistemas previdenciários, a partir de análise criteriosa.

A Fundação, conquistou o 1° lugar do prêmio Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária - Edição 2020, da Associação Brasileira de Instituições de Previdências Estaduais e Municipais (Abipem).

Em julho de 2020 a Amazonprev passou a adotar o sistema de agendamento eletrônico para todos os seus serviços, marcando o retorno do atendimento presencial ao público.

PROCESSAMENTO DE DADOS DO AMAZONAS

A Empresa Processamento de Dados do Amazonas S/A (Prodam) vem trabalhando com outros órgãos e entidades do Estado na elaboração de Estratégias da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (EGTIC). Pela primeira vez na história o Governo do Amazonas instituiu oficialmente uma Política de Tecnologia da Informação e Comunicação, regulamentada por Decreto.

Diversas ações foram realizadas com o propósito de avançar, cada vez mais, na consecução dos objetivos planejados:

Para dar o suporte técnico necessário à implementação da Política de TIC, foi criado um grupo de Transformação Digital composto pela Secretaria de Estado de Administração (Sead), Controladoria Geral do Estado (CGE), Secretaria de Desburocratização dos Serviços e Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti).

A Prodam em 2020 focou no desenvolvimento de uma base tecnológica para suportar a transformação digital do estado do Amazonas. Para isso trabalhou na produção de uma estrutura conhecida como "Data Lake", uma espécie de repositório que armazena um grande e variado volume de dados. A partir do desenvolvimento dessa base, iniciou o desenvolvimento do Portal do Cidadão.

Rede Estadual De Telecomunicações

A Prodam está à frente da articulação para implementar o projeto da Rede Estadual de Telecomunicações, que tem como objetivo abrir caminhos para que municípios do interior do Amazonas possam ter acesso à internet com melhor qualidade.

A Empresa vem realizando reuniões com as entidades de telecomunicações do País. Esses encontros resultaram na disponibilização do sinal do projeto Amazônia Conectada, reativado em 2020, para os municípios de Novo Airão e Barcelos, estando disponível gratuitamente o sinal de Wi-Fi.

Modernização Da Infraestrutura Tecnológica

Visando a modernização de sua infraestrutura, em 2020 a Prodam deu continuidade ao projeto de hiperconveniência iniciado em 2018, o Prodam UP. Assim sendo, foram adquiridos mais quatro novos servidores do ambiente de hiperconvergência, totalizando um investimento de R$ 1,9 milhão. Essa ampliação aumentou a capacidade de processamento da Prodam em 57% e de armazenamento em 66%. Ampliou também a quantidade de banda de internet do seu *backbone*. Hoje são 2Gbps de saída, um aumento efetivo em torno de 25% da capacidade.

Todo o investimento feito na modernização da infraestrutura tecnológica da Prodam tem o objetivo de melhorar a segurança e o desempenho no processamento das soluções hospedadas em seu Datacenter e de garantir ao governo do Estado um ambiente tecnológico cada vez mais moderno e seguro.

Autoridade Certificadora

A Prodam tornou-se Autoridade de Registro e está apta a emitir certificados digitais. A empresa foi licenciada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), que regulamenta o produto em parceria com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), empresa pública do Governo Federal para prestação de serviços em tecnologia.

A certificação digital estará em uso na administração direta, principalmente por meio do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico (Siged).

Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos

O Siged foi oficializado pelo executivo estadual em 2020, e dará suporte tecnológico ao Sistema de Arquivo e Gestão de Documentos do Estado do Amazonas (Saged-AM), tornando mais eficiente e econômica a comunicação entre os órgãos do governo.

A Empresa será responsável pela hospedagem e suporte técnico do sistema, garantindo a disponibilidade e a integridade das informações que serão processadas no Siged.

DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Plataforma de Gestão de Trânsito

A Prodam em 2020 continuou avançando no projeto de modernização do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM), com o objetivo de facilitar o dia-a-dia do cidadão. Entre os principais serviços, destacam-se a renovação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) definitiva pela Internet; Telemetria em Exames de Direção Veicular; lançamento do Portal de Serviços para Empresas; impressão doméstica do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV-e); atualização no aplicativo Consulta Veículos; e disponibilização de pagamentos de taxas em diversos bancos.

Plataforma de Gestão Educacional

Para facilitar a gestão, foram realizadas mais de 67 mil solicitações de reservas de vaga para os novos alunos, sendo 36.217 para a rede estadual de ensino e 30.746 para a rede municipal. Destas, mais de 74% das solicitações foram feitas via internet, resultando em menos de 60 minutos mais de 23 mil vagas reservadas, tudo isso com o sistema operando normalmente e sem diminuição de performance.

Pode-se destacar ainda a consolidação do Sistema de Inscrição de Cursos do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam), visando garantir sua disponibilidade para a oferta dos cursos, tendo sido ofertadas 1.600 vagas para os cursos de qualificação profissional na modalidade de Ensino a Distância (EaD), preenchidas em 55 minutos e 24 segundos.

Sistemas de Administração

Na área administrativa foram desenvolvidas soluções tecnológicas visando tornar mais ágil e eficiente o trabalho realizado pelos diversos órgãos e entidades da administração pública estadual. Salienta-se o desenvolvimento do Sistema para Controle das Organizações de Sociedade Civil (OSC), que permite à Secretaria Estadual de Assistência Social (SEAS) o acompanhamento e o controle dos projetos celebrados entre a Administração Pública e as OSCs, desde o cadastro até a prestação de contas das mesmas, podendo ser realizado via sistema.

Sites e Aplicativos

A Prodam foi responsável pela criação e implantação dos sites da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (*Ciama), Fundação* Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCecon) e Procuradoria Geral do Estado (PGE).

COMUNICAÇÃO PÚBLICA

O Governo do Amazonas, por meio da Secretaria de Estado de Comunicação Social (Secom), tornou pública as ações, projetos e programas do Executivo Estadual, incluindo os órgãos da Administração Direta e Indireta, cumprindo com a obrigação legal de prestar contas sobre a aplicação dos recursos públicos; promover a transparência na administração pública; e informar sobre serviços, programas e projetos de interesse da população.

O trabalho da Secom é dividido em três grandes áreas: 1) Divulgação em meios próprios do Governo, como informativos impressos, sites e redes sociais oficiais; 2) Divulgação por meio de mídia espontânea em veículos de comunicação de massa (rádio, TV, jornal, e mídias digitais) da iniciativa privada; 3) publicidade/propaganda paga em espaços comerciais de empresas de comunicação.

DIVULGAÇÃO EM IMPRESSOS, SITES E REDES SOCIAIS OFICIAIS

Entre janeiro a outubro de 2020 foram realizadas 8.193 publicações nas redes sociais do Governo do Amazonas, divididas em Facebook, Instagram, Youtube e Twitter. Por conta da pandemia de Covid-19, as *lives* (transmissões ao vivo pela internet) passaram a ser uma das principais ferramentas de interação com a população. No total, foram realizadas 122 *lives* com temas de interesse coletivo, alcançando o número de 4 milhões de visualizações por meio do Facebook.

Foram contabilizadas 3.596.098 interações, entre reações, compartilhamentos e comentários, além de respostas feitas pela equipe de moderação da Secom, responsável por esclarecer informações à população que se

manifesta pela web, tornando a comunicação digital uma ferramenta importante não apenas de divulgação, mas sobretudo de interação com os cidadãos.

Assim, de janeiro a outubro de 2020 houve um crescimento de 13% no número de seguidores do Facebook do Governo do Estado, saindo de 320 mil curtidas em janeiro para 364 mil em outubro. No Instagram, o número de seguidores subiu 165%, saindo de 52 mil em janeiro para 138 mil em outubro. No Twitter, o crescimento foi de 406%, saltando de 947 seguidores em janeiro para 4.798 em outubro. No Youtube, o canal oficial do Governo do Estado obteve um crescimento de 206%, passando de 4,5 mil visualizações em janeiro para 13,8 mil em outubro.

Informativos impressos

De janeiro a outubro de 2020 foram editados e impressos 10 informativos, de periodicidade mensal, que são distribuídos em espaços nos órgãos de Governo onde há circulação de público. Em agosto, foi lançada a edição voltada aos municípios do interior, tendo sido produzidas, até outubro, três edições. O novo informativo também tem periodicidade mensal e é distribuído em pontos de atendimento ao público de órgãos do Governo do Estado.

Divulgação por Mídia Espontânea em Veículos de Comunicação

Como parte da missão de prestar contas e informar a população sobre ações do Governo do Amazonas, a Secom distribuiu para os veículos de comunicação (rádio, TV, jornal e mídias digitais) um total de 22.794 conteúdos jornalísticos, entre os meses de janeiro e outubro de 2020. Desse total, 9.601 foram conteúdos para veículos impressos e mídias digitais, 779 vídeos releases para emissoras de TV, e 12.047 para emissoras de rádio da capital e interior, incluindo áudios de entrevistas, *spots* e transmissões ao vivo.

De acordo com o sistema de monitoramento sobre divulgação de ações da administração estadual em mídias digitais, entre os meses de janeiro a outubro o total de citações sobre o Governo do Amazonas em portais de notícias foi de 344.424.

Divulgação, Publicidade e Propaganda

No período de janeiro a outubro de 2020, a Secom demandou das agências de publicidade contratadas por meio de licitação um total de 145 campanhas

publicitárias. As peças criadas foram veiculadas em diversos meios de comunicação, como emissoras de rádio e TV, jornais impressos, mobiliário urbano, *outdoor* e *busdoor*, *outdoor* social e painéis de LED, com alcance local, regional e nacional. Foi ainda produzido material publicitário de divulgação para ambiente interno, contemplando eventos diversos.

PUBLICAÇÕES OFICIAIS

A Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA) produziu mais de 2 milhões de impressos, totalizando a quantia de mais de 3 milhões de reais, cumprindo um importante papel de dar publicidade aos atos da administração pública, colaborando para transparência, economicidade e divulgação de informações públicas.

São oferecidas vantagens na contratação dos serviços gráficos, se comparada com os concorrentes, e se destaca pela facilidade e agilidade, preço menor que o praticado pela iniciativa privada, o que leva a uma economia de até 50% aos cofres públicos. Com base nisso, foi editado e publicado o Decreto nº 42.459, de 3 de julho de 2020, o qual determina que os órgãos da administração direta e indireta darão preferência na contratação de serviços de impressão gráfica à Imprensa Oficial do Estado, quando esta apresentar preço igual ou menor ao oferecido pela iniciativa privada. Essa medida ampliou o leque de opções de produtos da Autarquia.

Serviços e Produtos Editoriais

A Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA) registrou-se na Agência Nacional do International Standard Book Number (ISBN), passando assim a otimizar a editoração e publicação de livros, revistas, cartilhas e periódicos, bem como outras demandas nos domínios da arte, literatura, ciência, tecnologia e inovação advindas da sociedade de modo geral.

O Decreto Governamental nº 42.993, de 9 de novembro de 2020, que instituiu as diretrizes para edições e publicações da Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA), dispôs, no Art. 4º, § 2º, que a Autarquia está registrada na Câmara Brasileira do Livro (CBL), sendo este o selo editorial oficial do Estado do Amazonas para a editoração de obras literárias. Assim poderá promover a cultura

local por meio da publicação de obras de referência sobre a região, além de impulsionar os escritores locais e incentivar a leitura de modo geral, desaguando, mais uma vez no interesse social dos cidadãos.

Diário Oficial Eletrônico do Estado do Amazonas

Umas principais ações realizadas voltadas a modernização das atividades desenvolvidas pela IOA foi a migração definitiva do Diário Oficial impresso para o formato eletrônico. Ressalte-se que o mesmo não pode confundir-se com o Diário Oficial digitalizado e disponibilizado nos sítios eletrônicos, modalidade anteriormente adotada. O Diário Oficial Eletrônico do Estado do Amazonas vem minimizar os custos na sua produção e distribuição, tanto quanto dilata a celeridade com que é produzido e disponibilizado, gerando economia substancial para o estado do Amazonas. Mais de 22.000 Atos Oficiais elaborados, assinados digitalmente foram enviados à IOA, via Sistema IOANEWS, para publicação pela Imprensa Oficial do Estado.

Portal de Serviços

A IOA lançou um portal com um novo design, novos serviços e muito mais funcionalidade. O Portal Eletrônico contém controles de acessibilidade que facilitam a leitura para usuários com dificuldades visuais. Um sistema de busca permite encontrar facilmente qualquer conteúdo. Os sistemas utilizados possibilitam agilidade na publicação de notícias e documentos no portal. A plataforma é responsiva, permitindo o acesso e visualização em computadores, e em qualquer dispositivo móvel.

Clipping-AM

O serviço de clipagem de matérias se torna mais fácil com o "CLIPPING-AM", com a seleção de conteúdo publicado no Diário Oficial Eletrônico (DOE) de acordo com a delimitação que o cliente escolher: por assunto, por secretaria, com o recebimento da clipagem por meio de e-mail e aplicativo de mensagens.

O serviço oferecido é digital, a exemplo do que acontece com o Diário Oficial Eletrônico, utilizando a ferramenta de pesquisa a partir de palavras-chave – o nome da secretaria ou empresa, de um concorrente, de uma tendência – localizando tudo o que interessa em pouco tempo. As pesquisas são feitas em tempo real e o usuário recebe alertas assim que uma notícia for identificada.

Certifica-AM

No dia 31 de julho de 2020, a Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA) obteve êxito em sua solicitação de credenciamento como Autoridade de Registro vinculada à Autoridade Certificadora Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, tornando-se a primeira Autoridade de Registro da Administração Pública do Governo do Estado do Amazonas, satisfazendo plenamente as necessidades de segurança que demandam a publicação de atos públicos.

Por meio do certificado digital, qualquer pessoa física ou jurídica poderá assinar de forma digital documentos via internet de forma completamente segura e com validade jurídica, permitindo a comunicação sem fraudes entre duas ou mais partes por meio de um cartão inteligente, um token ou ainda em um computador.

Legisla.AM

O Legisla.AM é um repositório digital de serviço de pesquisa sobre a legislação do estado do Amazonas, que é publicada regularmente no Diário Oficial do Estado. Dentro do Legisla-AM foi criado um compêndio que reúne as publicações do Governo com as diretrizes do Governo do Estado no combate à Covid-19. Esse compêndio será atualizado constantemente e disponibilizado gratuitamente no portal da Imprensa Oficial para *download*.

DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS E SOCIAIS

A Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental (Aadesam) tem por finalidade apoiar as políticas de desenvolvimento econômico, social e ambiental, por meio da execução e administração de projetos públicos e privados, em cooperação e consonância com as diretrizes emanadas do Governo do Estado do Amazonas.

Para atender a solicitação dos usuários, a Aadesam analisou os seguintes projetos:

- Fortalecimento à Garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada (Seas);

- Apoio à Nova Rede de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher e de Incentivo à Autonomia Financeira – Nova Rede Mulher (Sejusc);
- Anjos da Saúde (SES/AM)
- Aprimoramento do Sistema Único de Assistência Social no Amazonas Aprimora Suas/AM (Seas);
- Apoio ao Fortalecimento das Ações de Fomento e à Produção Sustentável Rural no Estado do Amazonas (Sepror);
- Apoio ao Processo de Conversão de Processos Físicos em Processos Eletrônicos dentro do Programa de Modernização do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE);
- Otimização dos Serviços de Apoio Gerencial e Operacional Visando a Realização das Eleições do Estado do Amazonas 2020, Mediante Alocação de Postos de Trabalho (TER/AM).

AUDITORIA E CONTROLE

A Controladoria-Geral do Estado (CGE), órgão central de ações de controle interno e supervisão da gestão das unidades de ouvidoria do Poder Executivo, desenvolveu as seguintes atividades:

- Certificou todas as Unidades Gestoras do Estado e concluiu os relatórios de auditoria referentes ao exercício de 2019. Dos 117 certificados emitidos, a Subcontroladoria-Geral de Controle Interno manifestou-se pela irregularidade das contas de 16 Unidades Gestoras, 38 receberam o parecer de regular com ressalvas e 63 foram pela regularidade das contas, conforme avaliação dos seguintes pontos: Gestão financeira e orçamentária; Gestão Contábil-Patrimonial; Prestação e Tomada de Contas; Gestão Patrimonial; Demonstrações Contábeis e Relatórios Financeiros; Ordem Cronológica dos Pagamentos; Licitações e Contratos; Portal da Transparência; e Controles Internos;
- Elaborou o Plano Anual de Auditoria Interna da Controladoria-Geral do Estado do Amazonas, relativo ao exercício de 2020, com vigência entre 1º de abril de 2020 e 31 de março de 2021.

No decorrer do primeiro semestre de 2020, foram realizadas Auditorias Especiais, conforme alistados abaixo:

- Universidade do Estado do Amazonas (UEA): avaliação de prestações de contas da Associação das Indústrias Concessionárias do Distrito de Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – DIMPE "Ozias Monteiro Rodrigues", por solicitação da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti);
- Secretaria de Estado de Assistência Social (Seas): avaliação realizada em virtude de uma denúncia anônima que apontava supostas irregularidades ocorridas na Seas, no exercício de 2019;
- Secretaria de Estado de Saúde (S E S): avaliação de contratos decorrentes da pandemia do Covid-19, por solicitação do Senhor Governador;
- Fundação de Vigilância e Saúde (FVS): avaliação de contratos decorrentes da pandemia do Covid-19, por solicitação do Senhor Governador;
- Secretaria de Estado de Comunicação (Secom): avaliação de contratos decorrentes da pandemia da Covid-19, por solicitação do Senhor Governador;
- Secretaria de Estado de Comunicação (Secom): avaliação da execução de Termo Aditivos, objetos de Termo de Ajustamento de Gestão celebrado com o Tribunal de Contas do Estado, por solicitação do Ministério Público de Contas.

Com vistas a realizar auditoria em todas as unidades gestoras que enviarão prestações de contas ao Tribunal de Contas do Estado, foram formadas equipes responsáveis por auditorias sistêmicas. Designaram-se também servidores para realizarem auditorias sobre temas específicos, como: estrutura e funcionamento das unidades de controle interno, concessão de diárias e passagens e adiantamentos, atuação dos fiscais de contratos, regularidade com ISS, registro do patrimônio no Sistema Ajuri, transparência e acompanhamento das determinações do TCE.

A CGE está coordenando as atividades de Implantação da Gestão de Riscos

e Qualidade, com o objetivo de implementar o gerenciamento de riscos nos diversos processos organizacionais do Órgão.

Nesse sentido, a Controladoria está celebrando Termo de Cooperação Técnica com o Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas (Ipem-AM), para o desenvolvimento de ações com vistas à realização de cursos de "Interpretação da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015", "Formação de Auditores Internos da Qualidade" (Sistema de Gestão ISO 19011:2018, com abordagem baseada em Riscos – ISO 31000:2018), e "Tomada de Ação Corretiva e Preventiva", subsidiando a CGE para a busca da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2015, sob a coordenação da SGCI.

Foram atualizadas e publicadas as seguintes normas referentes ao Controle Interno:

- Instrução Normativa nº. 01/2020 (Define diretrizes e institui procedimentos de auditoria da Administração Direta, Indireta e Fundacional para o serviço público estadual e dá outras providências – Revoga IN 05/2004);
- Instrução Normativa nº. 02/2020 (Dispõe acerca do acompanhamento das determinações e recomendações do Tribunal de Contas do Estado emitidas quando da análise das Contas de Gestão do Governo do Estado do Amazonas);
- Instrução Normativa nº. 03/2020 (Define diretrizes a serem observadas na instalação das unidades de controle interno).

Ressalta-se que foi concluído o Manual de Procedimentos relativo às atividades da CGE voltadas às orientações de contratações, realizações de despesas e pagamentos indenizatórios, bem como a Nota Técnica Conjunta da Subcontroladoria Geral de Controle Interno (SGCI) – Subcontroladoria Geral de Transparência e Ouvidoria (SGTO) nº 1/2020, com orientações a respeito da transparência e ao Sistema de Gestão de Contratos, todas publicadas no site (www.cge.am.gov.br) e encaminhadas a todas as Unidades Gestoras estaduais.

Foram realizadas Reuniões e Palestras de orientação com o tema Controle Interno e *Compliance*, as quais foram desenvolvidas internamente e para o público externo, em parceria com a Sead, por meio da Escola de Gestão Aperfeiçoamento do Servidor Público (Esasp/AM).

Os atendimentos da CGE passaram a ser realizados em sua maioria de

forma remota, pelos canais Fale Conosco, WhatsApp, e-mail, telefone, plataforma Fala.Br e sistema e-SIC, que totalizaram em 4.698 contatos de janeiro a outubro de 2020.

As melhorias desenvolvidas no Portal da Transparência foram avaliadas com "nível elevado" em relação à transparência dos Poderes Estaduais, com percentual de 96,64% no Ranking da Transparência divulgado no dia 2 de julho pelo Ministério Público de Contas (MPC) junto ao TCE-AM.

Melhorias estão sendo desenvolvidas no Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), aprimorando os relatórios disponibilizados e as ferramentas para a efetivação de Reclamação, quando o pedido de informação não é respondido, e de recursos, quando o pedido de acesso à informação é negado.

Foi desenvolvido no Portal da Transparência uma área específica para a divulgação de informações, ações e recursos para o enfrentamento à pandemia do novo coronavírus (Covid-19), que foi avaliado com o "nível alto" em transparência, segundo a organização da Sociedade Civil Open Knowledge Brasil (OKBR), posicionando o Amazonas no 1º lugar do ranking que avalia a transparência dos Estados nos dados da Covid-19; e "conceito ótimo" em transparência pela organização da sociedade civil Transparência Internacional - Brasil (TI-BR).

METROLOGIA

O resultado das atividades desenvolvidas pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas (Ipem-AM) passa pela compreensão das circunstâncias espaciais e temporais próprias da Amazônia. Como é do conhecimento público, o maior Estado da federação brasileira possui uma das logísticas mais complexas do país, o que exige políticas públicas singulares às suas necessidades.

Selecionando os polos comerciais e populacionais mais ativos, sem descuidar dos municípios mais longínquos e desassistidos do estado do Amazonas, o Ipem-AM atua fortalecendo a atividade delegada de forma a levar dignidade e prestação de serviços públicos a todo cidadão amazonense, além de contribuir, ainda, com o desenvolvimento de pesquisas científicas.

Metrologia Legal

Até novembro de 2020 o Ipem/AM realizou 45.772 verificações periódicas, 340.270 verificações iniciais, e 2.014 verificações eventuais (pós-reparo), totalizando 388.056 fiscalizações.

Nas verificações periódicas foram fiscalizadas 5.203 balanças comerciais, das quais 10 foram reprovadas. Em fábrica, foram fiscalizadas 13.459 balanças produzidas no Polo Industrial de Manaus (PIM), realizando, também, a calibração de 140 balanças.

Nas bombas medidoras de combustíveis líquidos foram fiscalizados 4.302 bicos de abastecimento, tendo 34 reprovações.

Os taxímetros apresentaram o resultado de 2.167 instrumentos fiscalizados, com 3 reprovações.

Dois medidores de velocidade foram fiscalizados nos estados do Amazonas e de Roraima.

Foram fiscalizados ainda: 7.028 cronotacógrafos que registram o histórico das velocidades desenvolvidas, distâncias percorridas, tempos de movimento e paradas do veículo onde é obrigatório o uso do citado instrumento; 82 Esfigmomanômetros (Medidores de Pressão Arterial); 326.811 medidores de energia produzidos no PIM; e 4.551 exames em produtos pré-medidos.

Avaliação da Conformidade

Nesta área, foram empreendidas 5.956 ações de fiscalização em Produtos de Conformidade Avaliada, Regulamentados e do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), como brinquedos, lâmpadas, condicionadores de ar, artigos escolares, luminárias natalinas, fios e cabos, dentre outros.

Ações de Modernização e Inovação

Buscando modernizar o desenvolvimento das atividades de fiscalização, para atender a demanda do mercado e das legislações pertinentes e, como forma de proteger a saúde da sociedade, considerando ainda a eficiente gestão e planejamento no atendimento a todas as metas pactuadas junto ao Inmetro, o Ipem/AM foi um dos nove entre os estados da federação contemplados a receber da autarquia federal um equipamento de última geração, denominado Espectrômetro, equipamento que analisa a composição de produtos como:

biojóias, bijuterias e relógios, dentre outros. Essa análise é de suma importância, pois o equipamento identifica nos produtos a possível presença de chumbo ou cádmio, metais pesados altamente prejudiciais à saúde humana.

Medidas e Parcerias Estratégicas

Buscando contribuir de forma estratégica em ações voltadas para a dinamização e melhorias do desenvolvimento das atividades do Governo do Estado, por de parcerias o Ipem/AM firmou termos de convênios com a Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA), Controladoria Geral do Estado do Amazonas (CGE), Centro de Educação Tecnológico do Amazonas (Cetam), Secretaria de Estado, Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), e Sindicato da Indústria de Condutores Elétricos, Trefilação e Laminação de Metais Não Ferrosos do Estado de São Paulo (Sindicel).

Entre as atividades de rotina, ainda foram executadas a Operação "Boas Festas", para fiscalização de brinquedos, bicicletas de uso infantil, luminárias tipo mangueiras natalinas e luminárias tipo pisca-pisca natalina, e Produtos Alimentícios Natalinos, para garantir que o consumidor está pagando a quantidade (peso) correta informada nas embalagens pelos fabricantes ou empacotadoras de produtos como: peru, chester, bacalhau, frutas cristalizadas, entre outros.

REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

O Governo do Estado atua na regulação de serviços públicos importantes para a sociedade amazonense, por intermédio da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (Arsepam)

Visando garantir os direitos dos cidadãos e assegurar a qualidade dos serviços prestados, são realizadas ações de regulação técnica e econômica e a mediação de conflito por meio da Ouvidoria. Por meio da publicação da Lei 5.060, de 27 de dezembro2019, foram ampliadas as possibilidades de fiscalização da Agência, como o serviço de transporte hidroviário de passageiros.

GÁS NATURAL

O serviço local de gás natural no estado do Amazonas beneficia de forma indireta 1.445.837 habitantes que utilizam energia elétrica produzida por termelétrica a gás natural, que corresponde a cerca de 60% da demanda da cidade de Manaus e 100% da energia elétrica consumida nos municípios de Coari, Anamã, Codajás, Anori e Caapiranga) e diretamente cerca de 15,4 mil dos segmentos residencial, comercial e GNV.

Como atividade finalística, são executadas inspeções e fiscalizações com o intuito de manter o serviço adequado prestado pela concessionária em benefício aos clientes atendidos. Os segmentos residencial e comercial apresentaram no ano de 2020 um crescimento em relação ao mesmo período no ano passado de respectivamente 57,89% e 33,33%.

CLIENTES CONTRATADOS E EM OPERAÇÃO - 2020

Setor	**Mês**								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set
Termelétrico	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Industrial	48	49	49	49	50	50	50	50	51
Veicular	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Comercial	86	96	98	98	114	114	115	117	120
Residencial	11	14	14	14	14	14	15	17	19
TOTAL	**160**	**174**	**176**	**176**	**193**	**193**	**195**	**199**	**205**

Fonte: Cigás, 2020.

Além de inspecionar o serviço da concessionária, dá-se ênfase também à conscientização dos usuários a respeito das vantagens de uso do gás natural, que representa uma economia, com a substituição de combustível (GLP x GN) na ordem de 40%.

Foram realizadas 101 fiscalizações, garantindo a segurança nas instalações de gás natural dos clientes atendidos pela rede.

TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

Rodoviário

As fiscalizações são realizadas pela Arsepam nos pontos fixos localizados no Terminal Rodoviário Engenheiro Huascar Angelim, situada na avenida Mário Ypiranga – Flores, zona Centro-Sul de Manaus; no entroncamento das rodovias Am-010 (Manaus – Itacoatiara) / BR-174 (Manaus – Boa Vista) – "Barreira", na Avenida das Torres e Ponte Jornalista Phelippe Daou.

Com um total de 33.000 abordagens realizadas em quatro postos de fiscalização permanente e fiscalizações volantes, veículos tipo ônibus, micro-ônibus (inclui-se às vans e similares) e automóveis categoria de aluguel transportaram cerca de 304.000 passageiros com destino a 22 localidades com trajeto intermunicipal.

O automóvel na categoria de aluguel, cuja característica é de transporte individual de passageiros, pode realizar o transporte intermunicipal somente na modalidade de fretamento, sendo vedada a utilização do serviço denominado "táxi-lotação". A prestação do transporte intermunicipal de passageiros por esse tipo de veículo, que por sinal é característico da nossa região, representou mais de 24.000 das 33.000 abordagens realizadas pela fiscalização.

O Serviço Regular, por se tratar de um serviço público, pressupõe a observância do princípio da prestação de serviço adequado e observa especialmente: a) o estatuto jurídico das licitações, no que for cabível; b) as normas que regulam a repressão ao abuso do poder econômico e a defesa da concorrência; c) as normas de defesa do consumidor.

Além disso, cerca de 169.000 passageiros utilizaram o serviço público de transporte intermunicipal, dos quais mais de 152.000 foram passageiros pagantes e aproximadamente 17.000 passageiros tiveram assegurados os benefícios da gratuidade e do desconto de, no máximo, 50% no valor da passagem.

No serviço de fretamento, que desempenha importante papel na mobilidade das pessoas, dentro e fora das cidades – em viagens para o trabalho, escola ou lazer, cerca de 26.000 fiscalizações foram realizadas e 135.000 passageiros transportados para 15 destinos, dentre os quais o registrado com maior demanda foi o município de Iranduba, cuja distância até a Capital Amazonense é de 34 quilômetros.

Na Agência foram cadastrados até 6 de novembro de 2020 dados de 64 empresas, com uma frota de 1.234 veículos.

Hidroviário

Desde o dia 19 de março de 2020, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 42.087, coube à Arsepam fiscalizar os serviços de transporte fluvial de passageiros, operados por embarcações de pequeno, médio ou grande porte, de qualquer natureza, (lancha rápida, lancha expresso (a jato), navio motor e *ferry boat*) dentro dos limites territoriais do estado do Amazonas, enquanto durar o período de calamidade pública estabelecido por conta da pandemia do novo coronavírus. As fiscalizações são realizadas no Porto Ceasa e Roadway, considerados os locais com o maior número de usuários do serviço. Os serviços de transporte fluvial ficaram restritos apenas aos casos de urgência e emergência até o dia 15 de julho.

Em 16 de julho, o Decreto Estadual nº 42.500 estabeleceu a retomada do transporte, desde que seguidas as regras contra a Covid-19 a serem fiscalizadas pela Arsepam.

Foram realizadas 5.553 ações de fiscalização em 534 embarcações que transportaram 181 mil passageiros. As abordagens resultaram em 150 irregularidades encontradas que geraram 37 multas no valor de até 10 mil reais.

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Arsepam, dados até 13 de novembro, realizou 5.986 atendimentos, cujos assuntos têm relação direta com os canais de atendimentos da Agência Reguladora e que receberam resposta direta da Ouvidoria. Os números acima do ano anterior justificam-se por conta da pandemia e a suspensão temporária dos transportes, bem como a regulação temporária do Transporte Hidroviário. As manifestações apresentadas são referentes a reclamações, denúncias, informações, sugestões e elogios, sendo recepcionadas via telefone, e-mail e WhatsApp, e por plataformas de ouvidoria disponibilizadas pelo Governo.

IV-
PRODUÇÃO LEGISLATIVA