



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Dezembro de 2023

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a Sedecti disponibiliza em seu site (www.sedecti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de dezembro de 2023, no qual consistiram em cinco (05) respostas.

Dos resultados

Com base nas respostas, a busca por serviços de vaga de emprego, sistema E-siga, Cadastro SINE e Cadastramento da carteira nacional do Artesão foram as procuradas do mês de Dezembro.

Os serviços mais procurados foram pelo público classificado como Estudante, representando 60%, enquanto 20% provieram de servidores públicos e 20% de desempregados.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, 80% do público foi feminino e 20% masculino. A faixa etária foi 20% com idade abaixo dos 18 anos, 20% dos 19 aos 24 anos e outros 60% dos 45 aos 59 anos.

Do total dos respondentes, 100% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento excelente, mas apenas 40% encontrou as respostas que precisavam.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 80% dos atendimentos considerados Ótimos, obtendo resultado médio de avaliação nota 4.

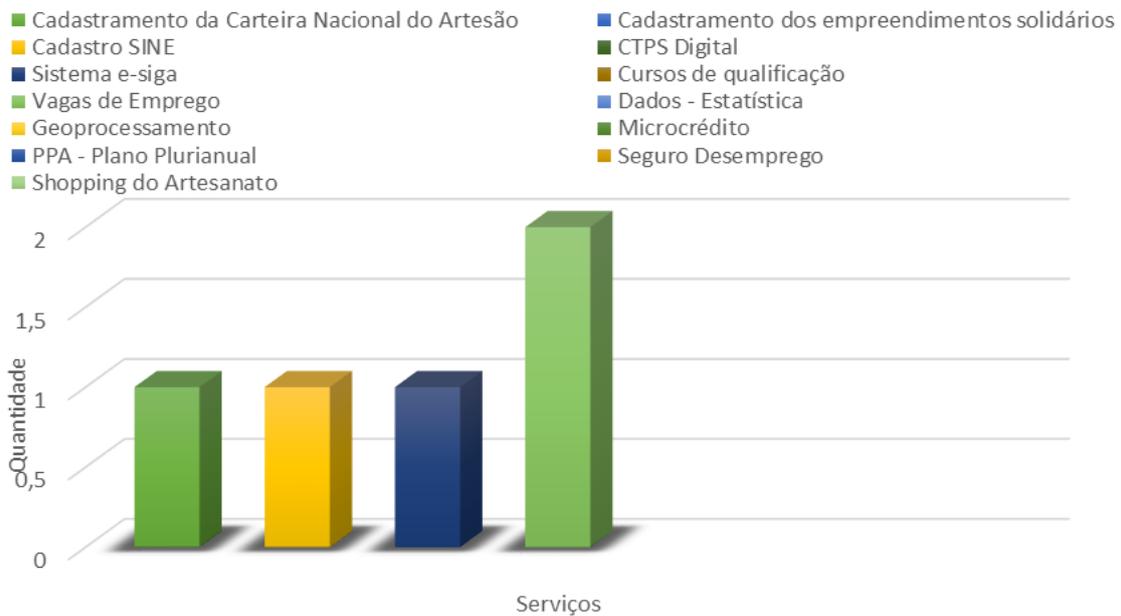
Comentários/Sugestões

Do total dos respondentes, apenas 2 (dois) deixaram comentários, um deles sobre dar mais atenção ao empreendedor, e o outro, sobre condições para a atualização de dados de cadastros inativos no SINE, que mesmo explicando a situação nada foi feito.

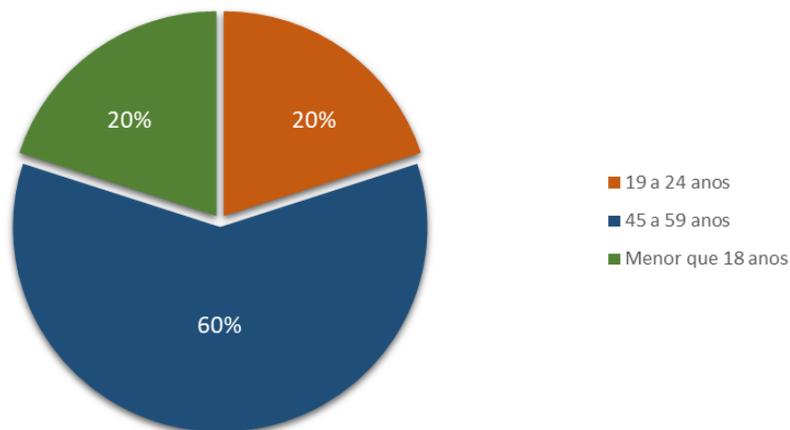


ANEXO A - Registro da pesquisa.

Quantidade de Busca por Serviços



Faixa Etária dos Entrevistados

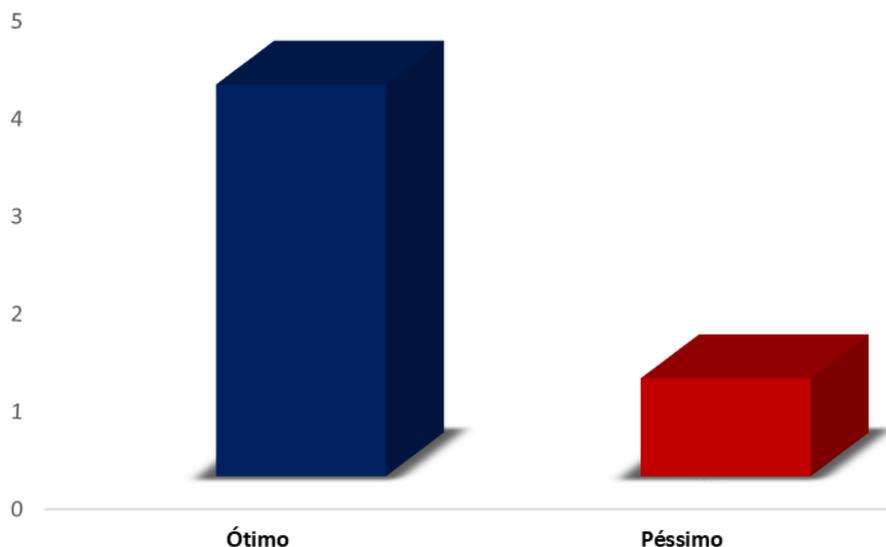




AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado de Avaliação no Atendimento



Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

Data: 11/01/2024



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ANEXO B

Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>





AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Pesquisa de Satisfação de Serviços da SEDECTI

Olá, a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECTI), visando melhorar a prestação de nossos serviços, pedimos por gentileza que preencha sua opinião sobre o atendimento realizados por Nossas Secretaria Executivas de apoio.

Todas as informações fornecidas serão tratadas com confidencialidade e utilizadas apenas para fins de avaliação e aprimoramento.

* Obrigatória

1. Serviço *

Selecionar sua resposta



2. Nome (Opcional)



Insira sua resposta

3. E-mail (Opcional)

Insira sua resposta



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

5. Modalidade do Atendimento *

Presencial

E-mail

Telefone

Outra

6. Sexo *

Feminino

Masculino

Outro

7. Faixa de Idade *

Menor que 18 anos

19 a 24 anos

25 a 34 anos

35 a 44 anos

45 a 59 anos

59 anos ou mais



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

8. Satisfação do Atendimento? *

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

9. Foi atendido em tempo hábil?

- Sim
- Não, fora do prazo estabelecido
- Outra

10. Encontrou as respostas as suas necessidades?

- Sim
- Não

11. Avalie de forma geral o seu atendimento (Em que 1 é péssimo e 5 excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Comentários/ Sugestões/ Críticas

Insira sua resposta