

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês de apuração: Outubro de 2023

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a Sedecti disponibiliza em seu site (www.sedecti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de outubro de 2023, e que consistiram em cinco (05) respostas.

Dos resultados

Com base nas respostas, a busca por serviços de vaga de emprego, foi a maior procura, seguido de cursos de qualificação, cadastro no SINE e informações estatísticas geoprocessadas. O público na classificação de estudantes, foram os que mais procuraram os serviços, correspondendo a 80% e 20% professor.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, se concentrou a grande maioria com 60%, sendo as mulheres e 40% dos homens. A faixa etária foi 40% com idade de 19 a 24 anos e outros 40% de 25 a 34 anos.

Do total dos respondentes, 60% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento satisfatório, mas apenas 40% encontrou as respostas que precisavam.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 60% dos atendimentos incluindo desempenhos bom e ótimo, obtendo resultado médio de 3,8.

Comentários/Sugestões

Do total de cinco respondentes, apenas três deixaram seus comentário, sendo:

- Deveria melhorar o atendimento na questão de orientação quanto as Vagas e suas exigências.
- Quero saber de cursor eletrevista basica.



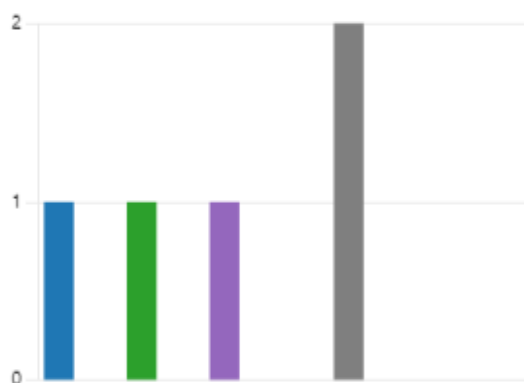
- Precisa ter vagas de primeiro emprego, para pessoas que não possuem experiência na carteira.

Resultados ilustrativos

1. Serviço

[Mais Detalhes](#)

● Cadastro SINE	1
● CTPS Digital	0
● Cursos de Qualificação	1
● Dados - Estatística	0
● Geoprocessamento	1
● PPA - Plano Plurianual	0
● Seguro Desemprego	0
● Vagas de Emprego	2
● Microcrédito	0
● Shopping do Artesanato	0
● Cadastramento da Carteira Naci...	0
● Cadastramento dos Empreendi...	0



6. Sexo

[Mais Detalhes](#)

● Feminino	3
● Masculino	2
● Outro	0





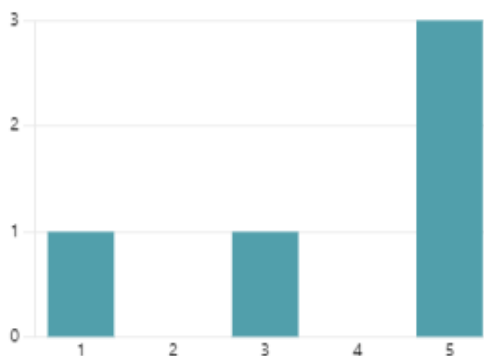
AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

11. Avalie de forma geral o seu atendimento (Em que 1 é péssimo e 5 excelente):

[Mais Detalhes](#)

3.80
Classificação Média



Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

Data: 16/11/2023



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ANEXO

Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>





AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Pesquisa de Satisfação de Serviços da SEDECTI

Olá, a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECTI), visando melhorar a prestação de nossos serviços, pedimos por gentileza que preencha sua opinião sobre o atendimento realizados por Nossas Secretaria Executivas de apoio.

Todas as informações fornecidas serão tratadas com confidencialidade e utilizadas apenas para fins de avaliação e aprimoramento.

* Obrigatória

1. Serviço *

Selecionar sua resposta



2. Nome (Opcional)



Insira sua resposta

3. E-mail (Opcional)

Insira sua resposta



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

5. Modalidade do Atendimento *

Presencial

E-mail

Telefone

Outra

6. Sexo *

Feminino

Masculino

Outro

7. Faixa de Idade *

Menor que 18 anos

19 a 24 anos

25 a 34 anos

35 a 44 anos

45 a 59 anos

59 anos ou mais



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

8. Satisfação do Atendimento? *

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

9. Foi atendido em tempo hábil?

- Sim
- Não, fora do prazo estabelecido
- Outra

10. Encontrou as respostas as suas necessidades?

- Sim
- Não

11. Avalie de forma geral o seu atendimento (Em que 1 é péssimo e 5 excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Comentários/ Sugestões/ Críticas

Insira sua resposta