



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Janeiro de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a Sedecti disponibiliza em seu site (www.sedecti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de janeiro de 2024, no qual consistiram em quatro (04) respostas.

Dos resultados

Com base nas respostas, a busca por Vagas de emprego, Cadastro SINE e Cursos de qualificação foram os serviços procurados no mês de Janeiro.

Os serviços procurados pelo público estão classificados como Estudante, Primeiro emprego, Motorista e desempregados, cada um representando 25% da pesquisa.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, 75% do público foi masculino e 25% feminino. A faixa etária foi 25% com idade abaixo dos 19 aos 24 anos, 50% dos 25 aos 34 anos e outros 25% dos 45 aos 59 anos.

Do total dos respondentes, 66% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento excelente, mas apenas 50% encontrou as respostas que precisavam, e ocorreu uma resposta em branco.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 50% dos atendimentos considerados Ótimos, 25% consideraram regular ou ruim em ambas obtendo resultado médio de avaliação nota 4.

Comentários/Sugestões

Do total dos respondentes, apenas 2 (dois) deixaram comentários, um deles sobre ir pessoalmente ao SINE, e o outro comentando um ótimo atendimento.



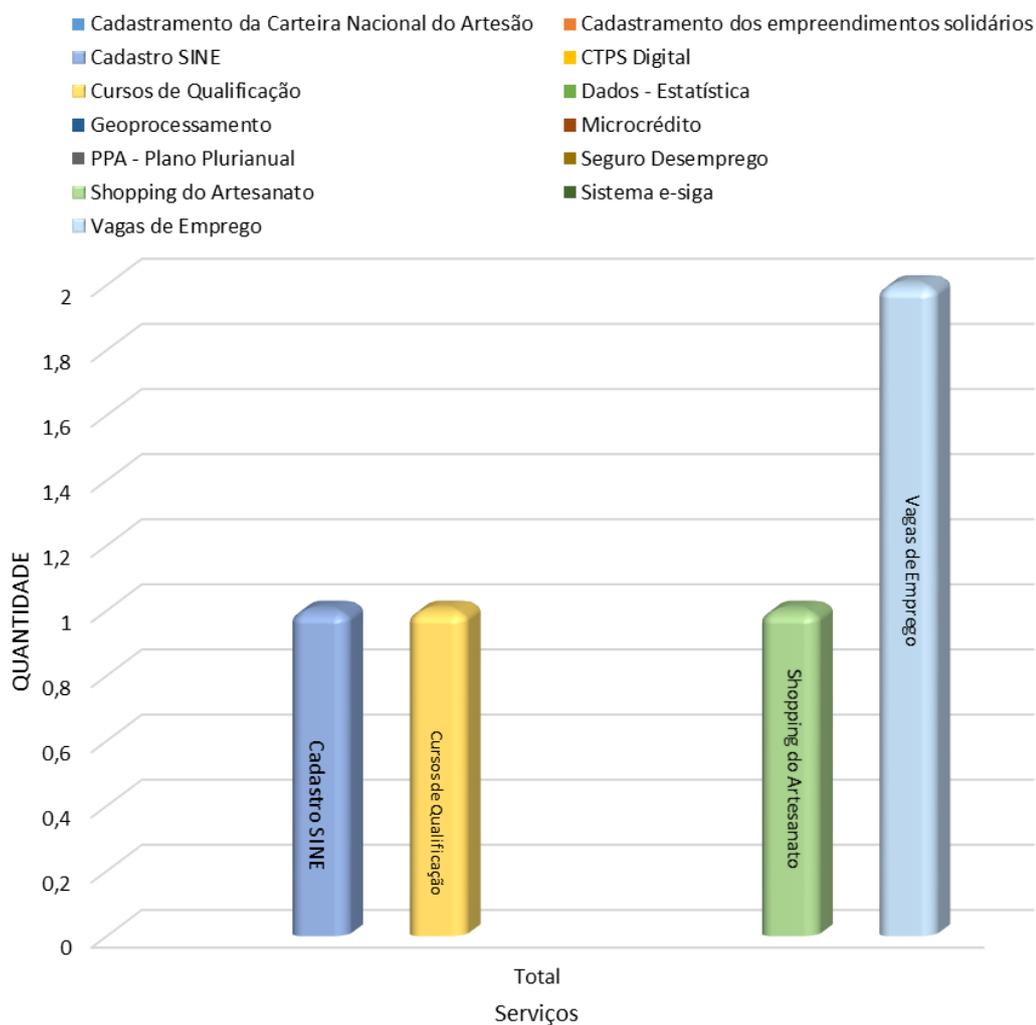
AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ANEXO A - Registro da pesquisa.

Quantidade de Busca por Serviços

Quantidade de busca por serviços

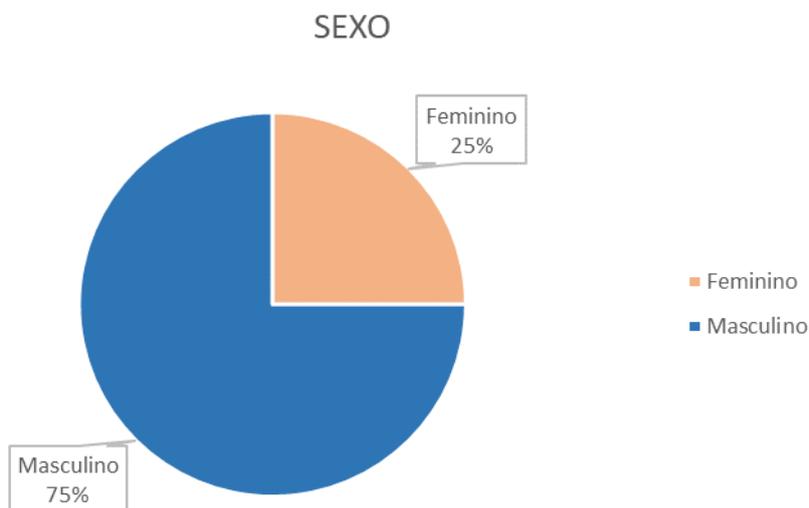




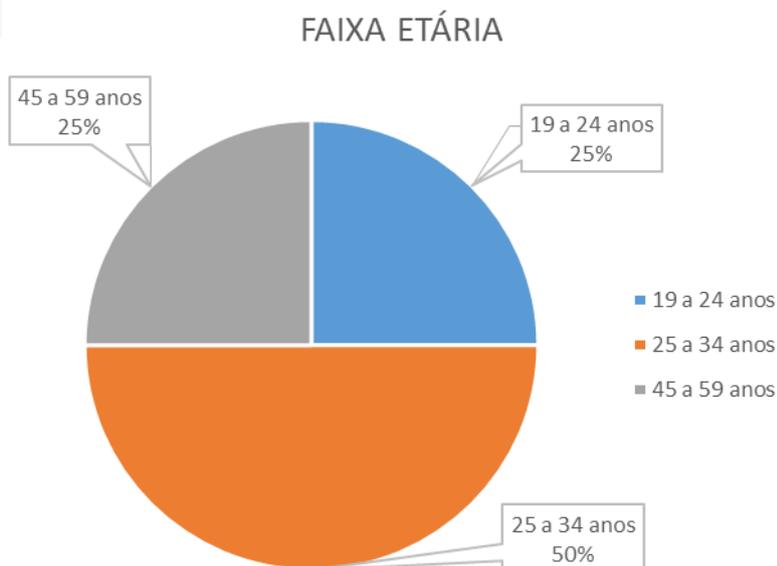
AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Sexo dos Entrevistados



Faixa Etária dos Entrevistados

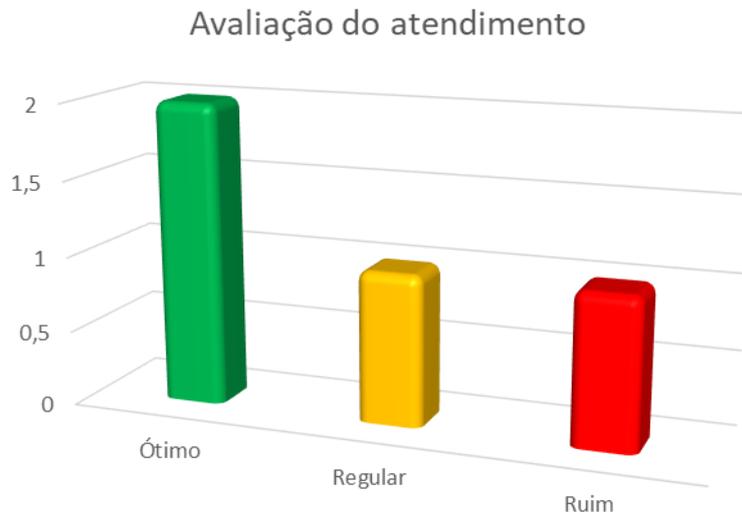




AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado de Avaliação no Atendimento



Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

Data: 29/01/2024



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ANEXO B

Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>





AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Pesquisa de Satisfação de Serviços da SEDECTI

Olá, a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECTI), visando melhorar a prestação de nossos serviços, pedimos por gentileza que preencha sua opinião sobre o atendimento realizados por Nossas Secretaria Executivas de apoio.

Todas as informações fornecidas serão tratadas com confidencialidade e utilizadas apenas para fins de avaliação e aprimoramento.

* Obrigatória

1. Serviço *

Selecionar sua resposta

2. Nome (Opcional)

Insira sua resposta

3. E-mail (Opcional)

Insira sua resposta



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

5. Modalidade do Atendimento *

Presencial

E-mail

Telefone

Outra

6. Sexo *

Feminino

Masculino

Outro

7. Faixa de Idade *

Menor que 18 anos

19 a 24 anos

25 a 34 anos

35 a 44 anos

45 a 59 anos

59 anos ou mais



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

8. Satisfação do Atendimento? *

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

9. Foi atendido em tempo hábil?

- Sim
- Não, fora do prazo estabelecido
- Outra

10. Encontrou as respostas as suas necessidades?

- Sim
- Não

11. Avalie de forma geral o seu atendimento (Em que 1 é péssimo e 5 excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Comentários/ Sugestões/ Críticas

Insira sua resposta