

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Fevereiro de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a Sedecti disponibiliza em seu site (www.sedecti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de fevereiro de 2024, no qual consistiram em seis (06) respostas.

Dos resultados

Os serviços procurados foram pelo público classificado como Estudante, representando 33%, e 33% provieram de servidores públicos e 17% foi de analistas e 17% foi de professores.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, 50% do público foi feminino e 50% masculino. A faixa etária foi 50% com idade dos 45 aos 59, 17% dos 25 aos 34, 17% dos 19 aos 24 e 17% abaixo dos 18 anos.

Do total dos respondentes, 100% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento excelente, mas apenas 83% encontrou as respostas que precisavam.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 67% dos atendimentos considerados **Ótimos** e 33% sendo **Bom** obtendo resultado médio de avaliação nota 4,6.

Comentários/Sugestões

Recebemos um total 3 (três) comentários, referente aos serviços:

Serviço	Comentários/ Sugestões/ Críticas
Cadastro SINE	Serviços muito bom.
CTPS Digital	Continue sempre assim
Vagas de Emprego	Estava atrás mesmo era de uma vaga de emprego para pedreiro em geral ou Eletricista de distribuição de rede!

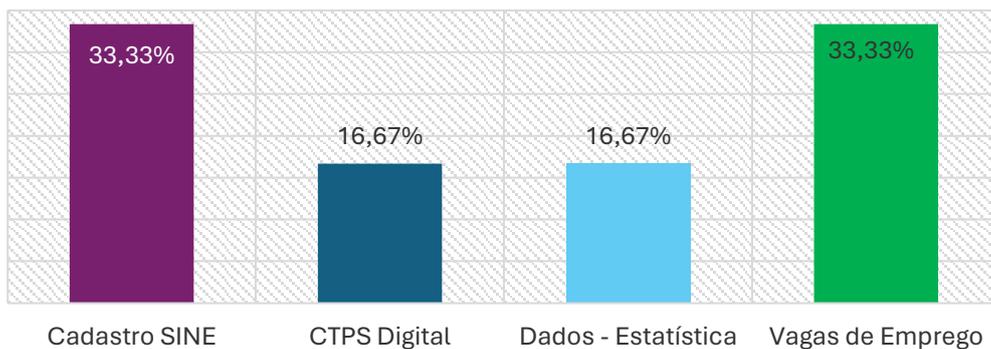


AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

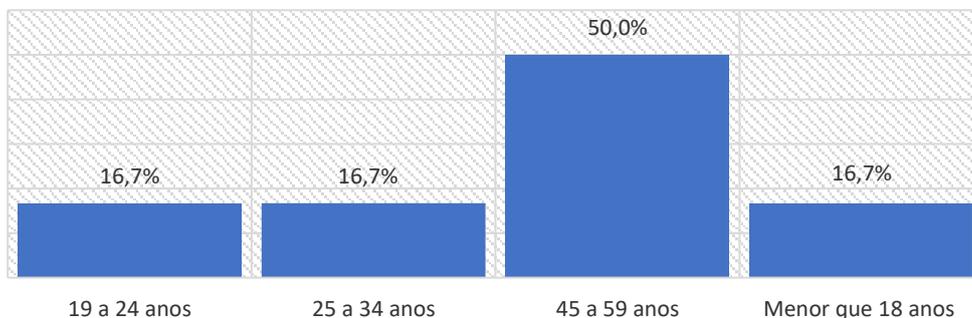
ANEXO A - Registro da pesquisa.

Gráfico 01. Busca por serviços



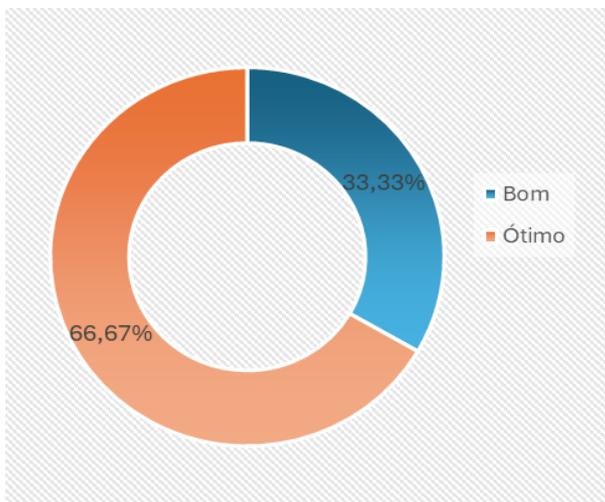
Fonte: Dados da Pesquisa, Fevereiro de 2024.

Gráfico 02. Faixa etária dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, Fevereiro de 2024.

Gráfico 03. Satisfação dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, Fevereiro de 2024.

Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

Edição: N° 002/2024

Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>

